# Stampante HP Color LaserJet serie CP3525 Guida dell'utente



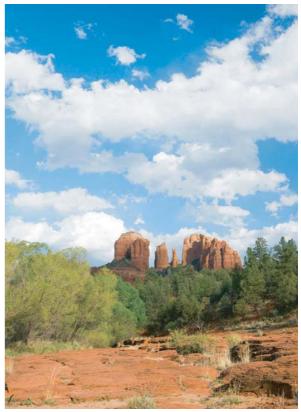


Utilizzo del prodotto
Gestione del prodotto
Manutenzione del prodotto
Risoluzione dei problemi









# Stampante HP Color LaserJet serie CP3525 Guida dell'utente



#### Copyright e licenza

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Numero di catalogo: CC468-90908

Edition 1, 09/2008

#### Marchi

Adobe®, Acrobat® e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Corel® è un marchio di fabbrica o un marchio registrato di Corel Corporation o Corel Corporation Limited.

Intel® Core™ è un marchio di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi.

Java™ è un marchio di Sun Microsystems, Inc. negli Stati Uniti.

Microsoft®, Windows® e Windows®XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Windows Vista® è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi/regioni.

PANTONE® è il marchio commerciale standard di controllo del colore di Pantone Inc.

 $\mathsf{UNIX}^{\mathbb{B}}$  è un marchio registrato di The Open Group.

ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati negli Stati Uniti.

# Sommario

zioni fondamentali sui prodotto	
Convenzioni utilizzate nella Guida	2
Confronto tra prodotti	3
Funzioni del prodotto	
Posizione dei componenti	7
Vista anteriore	7
Vista posteriore	8
Porte di interfaccia	9
Posizione dei numeri di modello e di serie	
nnello di controllo	
Uso del pannello di controllo	12
Componenti del pannello di controllo	12
Interpretazione delle spie del pannello di controllo	13
Menu del pannello di controllo	14
Utilizzo dei menu	14
Gerarchia dei menu	15
Menu Procedure	16
Menu Recupera lavoro	17
Menu Informazioni	19
Menu Gestione carta	20
Menu Configura periferica	2 <sup>2</sup>
Menu Stampa	21
Sottomenu PCL	22
Qualità di stampa	23
Menu di impostazione del sistema	26
Menu I/O	34
Menu Ripristina	42
Menu Diagnostica	44
Menu Assistenza	46
ftware per Windows	
Sistemi operativi Windows supportati	48
Driver della stampante supportati per Windows	49
	Convenzioni utilizzate nella Guida Confronto tra prodotti Funzioni del prodotto Posizione dei componenti Vista anteriore Vista posteriore Porte di interfaccia Posizione dei numeri di modello e di serie  nnello di controllo Uso del pannello di controllo Componenti del pannello di controllo Interpretazione delle spie del pannello di controllo Utilizzo dei menu Gerarchia dei menu Menu Procedure Menu Recupera lavoro Menu Informazioni Menu Gestione carta Menu Configura periferica Menu Stampa Sottomenu PCL Qualità di stampa Menu di impostazione del sistema Menu l'O Menu Ripristina Menu Diagnostica Menu Assistenza  fitware per Windows Sistemi operativi Windows supportati

	Driver di stampa universale HP (UPD)	50
	Modalità di installazione di UPD	50
	Selezionare il driver della stampante corretto per Windows	51
	Priorità per le impostazioni di stampa	52
	Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Windows	53
	Rimozione del software per Windows	54
	Utilità supportate per Windows	55
	HP Web Jetadmin	55
	Server Web incorporato	55
	HP Easy Printer Care	55
	Software per altri sistemi operativi	57
4 Uti	lizzo del prodotto con il sistema Macintosh	
	Software per Macintosh	60
	Sistemi operativi supportati per Macintosh	60
	Driver della stampante supportati per Macintosh	60
	Rimozione del software dai sistemi operativi Macintosh	60
	Priorità delle impostazioni di stampa per Macintosh	60
	Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Macintosh	61
	Software per computer Macintosh	61
	Utility stampante HP	61
	Apertura dell'Utility stampante HP	61
	Funzioni di Utility stampante HP	62
	Utility supportate per Macintosh	62
	Server Web incorporato	62
	Uso delle funzioni del driver della stampante di Macintosh	63
	Stampa	63
	Creazione e uso delle preimpostazioni di stampa in Macintosh	63
	Ridimenisonamento dei documenti o stampa su un formato carta	
	personalizzato	
	Stampa di una pagina di copertina	63
	Uso delle filigrane	64
	Stampa di più pagine su un foglio in Macintosh	64
	Stampa su due facciate della pagina (stampa fronte/retro)	65
	Memorizzazione dei processi	65
	Impostazione delle opzioni del colore	66
	Uso del menu Servizi	66
5 Co	nnettività	
	Collegamento USB	70
	Configurazione di rete	71
	Protocolli di rete supportati	71
	Configurazione del prodotto in rete	73

iv ITWW

Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete	73
Impostazione o modifica della password di rete	73
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo	72
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv6 dal pannello di	73
controllo	74
Disabilitazione dei protocolli di rete (opzionale)	75
Disattivazione di IPX/SPX, AppleTalk o DLC/LLC	
Impostazioni velocità collegamento e duplex	
6 Carta e supporti di stampa	
Come utilizzare la carta e i supporti di stampa	78
Formati compatibili della carta e dei supporti di stampa	
Formati carta personalizzati	
Tipi di carta e di supporti di stampa consentiti	
Capacità degli scomparti e dei vassoi	
Indicazioni relative alla carta o ai supporti di stampa speciali	
Caricamento dei vassoi	
Orientamento della carta per il caricamento dei vassoi	
Vassoio 1	
Vassoio 2 o vassoio 3 opzionale	
Caricamento del vassoio 1	
Stampa di buste	
Caricamento del vassoio 2	
Caricare il vassoio opzionale per supporti pesanti da 500 fogli (Vassoio 3)	
Caricamento di carta di formato standard nel vassoio 3	
Caricamento di formati carta personalizzati nel vassoio 3	
Caricare carta in formato 10 x 15 cm (4 x 6") nel vassoio 3	
Configurazione dei vassoi	
Configurazione di un vassoio durante il caricamento della carta	
Configurazione di un vassoio in base alle impostazioni del processo di stampa	
Configurazione di un vassoio mediante il menu Gestione carta	
Rilevamento automatico dei lucidi per proiezione (modalità di rilevamento	
automatico)	101
Impostazioni di rilevamento automatico	101
Selezione dei supporti in base all'origine, al tipo o al formato	102
Sorgente	102
Tipo e formato	102
7 Utilizzo delle funzioni del prodotto	
Impostazioni di risparmio energetico	104
Intervallo di pausa	
Impostazione dell'intervallo di pausa	
Attivazione o disattivazione della modalità di pausa	

ITWW v

	Ora di attivazione	105
	Impostazione dell'orologio interno	105
	Impostazione dell'orologio interno	105
	Impostazione dell'ora di attivazione	106
	Impostazione delle modalità risparmio energetico dal server EWS	107
	Uso delle funzioni di memorizzazione dei processi	108
	Creazione di un processo memorizzato	108
	Stampa di un processo memorizzato	108
	Eliminazione di un processo memorizzato	109
	Stampa di grafica professionale e materiale promozionale	110
	Carta lucida supportata	110
	Configurazione del vassoio della carta	111
	Configurazione delle impostazioni del driver	111
	Stampa di mappe resistenti agli agenti atmosferici e di cartelli per esterni	112
	Carta resistente supportata	112
	Impostazione dell'allineamento fronte/retro	113
8 Ope	erazioni di stampa	
	Annullamento di un processo di stampa	116
	Interruzione del processo di stampa corrente dal pannello di controllo	116
	Interruzione del processo di stampa dal programma software	116
	Uso delle funzioni del driver della stampante di Windows	
	Apertura del driver della stampante	117
	Uso dei collegamenti di stampa	117
	Impostazione delle opzioni relative alla carta e alla qualità	
	Impostazione degli effetti del documento	
	Impostazione delle opzioni di finitura del documento	
	Impostazione delle opzioni di memorizzazione dei processi	
	Impostazione delle opzioni del colore	
	Informazioni sull'assistenza e sullo stato del prodotto	
	Impostazione delle opzioni di stampa avanzate	
9 Uso	o del colore	
	Gestione del colore	124
	Automatica	124
	Stampa in scala di grigi	124
	Limitazione dell'utilizzo del colore	
	Limitazione della stampa a colori	
	Regolazione manuale del colore	
	Opzioni colore manuali	
	Temi colore	
	Corrispondenza dei colori	
	Corrispondenza dei colori con i campioni di colori	

vi ITWW

	Stampa dei campioni di colore	128
	Corrispondenza dei colori PANTONE®	128
	Uso avanzato del colore	129
	Toner HP ColorSphere	129
	HP ImageREt 3600	129
	Scelta dei supporti	129
	Opzioni per i colori	129
	sRGB (standard Red-Green-Blue)	130
10	Gestione e manutenzione del prodotto	
	Pagine informative	132
	HP Easy Printer Care	133
	Apertura del software HP Easy Printer Care	133
	Sezioni del software HP Easy Printer Care	133
	Server Web incorporato	136
	Apertura del server Web incorporato mediante la connessione di rete	136
	Sezioni del server Web incorporato	137
	Uso del software HP Web Jetadmin	139
	Funzioni di sicurezza	140
	Protezione del server Web incorporato	140
	Cancellazione protetta del disco	140
	Dati interessati	140
	Ulteriori informazioni	141
	Memorizzazione processo	141
	Dischi rigidi crittografati a elevate prestazioni HP	141
	Blocco dei menu del pannello di controllo	141
	Blocco del coperchio del formatter	142
	Gestione dei materiali di consumo	143
	Conservazione della cartuccia di stampa	143
	Politica HP per le cartucce di stampa non HP	143
	Servizio telefonico e sito Web HP per la denuncia di frodi	
	Sostituzione dei materiali di consumo	144
	Durata dei materiali di consumo	144
	Individuazione dei materiali di consumo	
	Indicazioni per la sostituzione dei materiali	144
	Sostituzione delle cartucce di stampa	145
	Sostituzione dell'unità di raccolta del toner	148
	Installazione della memoria	
	Installazione di DIMM di memoria DDR	
	Abilitazione della memoria per Windows	
	Installazione di un server di stampa HP Jetdirect oppure di una scheda o u	
	disco rigido EIO	
	Pulizia del prodotto	
	Pulizia esterna	157

ITWW vii

Pulizia del toner fuoriuscito	157
Pulizia del fusore	157
Aggiornamento del firmware	158
Determinazione della versione corrente del firmware	158
Scaricamento del nuovo firmware dal sito Web HP	158
Trasferimento del nuovo firmware sul prodotto	158
Utilizzare il file flash eseguibile per aggiornare il firmware	159
Uso di FTP per caricare il firmware tramite browser	159
Uso di FTP per aggiornare il firmware con una connessione di rete	160
Uso di HP Web Jetadmin per l'aggiornamento del firmware	160
Uso dei comandi di Windows per l'aggiornamento del firmware	161
Aggiornamento del firmware HP Jetdirect	161
11 Risoluzione dei problemi	
Risoluzione dei problemi generali	164
Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi	164
Fattori che influiscono sulle prestazioni del prodotto	165
Ripristino delle impostazioni di fabbrica	166
Tipi di messaggi del pannello di controllo	167
Messaggi del pannello di controllo	168
Inceppamenti	188
Cause comuni degli inceppamenti	188
Individuazione degli inceppamenti	189
Eliminazione degli inceppamenti	189
Eliminazione degli inceppamenti nello sportello destro	190
Eliminazione degli inceppamenti nell'area dello scomparto di uscita	195
eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1	196
Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1	197
Eliminare gli inceppamenti nel vassoio opzionale per supporti pesanti da s	
Eliminazione degli inceppamenti nello sportello inferiore destro	
(vassoio 3)	199
Recupero inceppamenti	200
Problemi relativi alla carta	201
Alimentazione di più fogli	201
Alimentazione di fogli di formato errato	201
La carta viene caricata dal vassoio errato	202
L'alimentazione della carta non avviene automaticamente	202
L'alimentazione della carta non avviene dal vassoio 2 o 3	202
Mancata alimentazione dei lucidi e della carta lucida	203
Inceppamento o mancata alimentazione delle buste	204
I fogli sono arricciati o stropicciati	204
Stampa fronte/retro non eseguita correttamente dal prodotto	205
Snie del formatter	206

viii ITWW

	LED di HP Jetdirect	206
	LED a impulsi	207
1	Risoluzione dei problemi di qualità dell'immagine	208
	Esempi di problemi relativi alla qualità di stampa	208
	Righello dei difetti ricorrenti	
	Difetti dei lucidi	210
	Problemi di qualità di stampa associati alle condizioni ambientali	210
	Problemi relativi alla qualità di stampa associati agli inceppamenti	210
	Ottimizzazione e miglioramento della qualità delle immagini	210
	Calibrazione del prodotto	210
	Pagine per la risoluzione dei problemi di qualità di stampa	211
	Impostazione della registrazione dell'immagine	211
	Correzione di problemi con striature chiare	211
1	Risoluzione dei problemi relativi alle prestazioni	212
1	Risoluzione dei problemi di connettività	213
	Risoluzione dei problemi di connessione diretta	213
	Risoluzione dei problemi di rete	
1	Problemi del software del prodotto	
	Risoluzione dei problemi comuni di Windows	
	Risoluzione dei problemi comuni con Macintosh	
	e A Materiali di consumo e accessori  Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo	
I	Numeri di catalogo	
	Accessori	
	Cartucce di stampa e unità di raccolta del toner	
	Memoria	
	Cavi e interfacce	
	Kit di manutenzione	224
Appendice	e B Assistenza e supporto	
7.7	Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard	226
	Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa	
	Dichiarazione di garanzia limitata per il kit fusore per stampanti HP Color LaserJet	
	Contratto di licenza per l'utente finale	
	Assistenza in garanzia CSR (Customer Self Repair)	232
	Assistenza clienti	
Annondia	a C. Specifiche del prodette	
	e C Specifiche del prodotto Specifiche fisiche	236
	Consumo di elettricità ed emissioni acustiche	
	Specifiche ambientali	

ITWW ix

### Appendice D Informazioni sulle normative

Norme FCC	240
Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente	241
Protezione dell'ambiente	241
Emissione di ozono	241
Consumo energetico	241
Uso della carta	241
Materiali in plastica	241
Materiali di consumo HP LaserJet	241
Istruzioni per il riciclaggio e la restituzione	242
Stati Uniti e Portorico	242
Restituzione di più cartucce	242
Restituzione di cartucce singole	242
Spedizione	242
Restituzioni in altri paesi/regioni	242
Carta	243
Limitazioni relative ai materiali	243
Smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche a fine	
Europea	
Sostanze chimiche	
Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza)	
Ulteriori informazioni	
Dichiarazione di conformità	
Dichiarazioni per la sicurezza	
Sicurezza dei prodotti laser	
Norme DOC per il Canada	
Dichiarazione VCCI (Giappone)	
Dichiarazione relativa ai cavi di alimentazione (Giappone)	246
Dichiarazione EMI (Corea)	246
Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser per la Finlandia	246
Tabella sostanze (Cina)	248
	242
ce analitico	249

x ITWW

# 1 Nozioni fondamentali sul prodotto

- Convenzioni utilizzate nella Guida
- Confronto tra prodotti
- Funzioni del prodotto
- Posizione dei componenti

ITWW 1

### Convenzioni utilizzate nella Guida

Questa Guida contiene suggerimenti, note, avvisi e avvertenze che indicano la presenza di informazioni importanti.

- ★ SUGGERIMENTO: i suggerimenti forniscono informazioni o collegamenti utili.
- NOTA: le note forniscono informazioni importanti per approfondire un concetto o eseguire un'attività.
- △ **ATTENZIONE**: sono disponibili avvisi che indicano le procedure da seguire per evitare di perdere dati o danneggiare il prodotto.
- ⚠ AVVERTENZA! Questi avvisi informano l'utente sulle procedure specifiche da seguire per evitare danni a persone, perdite irreversibili di dati o gravi danni al prodotto.

### Confronto tra prodotti

#### Modello

### Funzioni

HP Color LaserJet CP3525



Vassoio di alimentazione multifunzione da 100 fogli (Vassoio 1)

- Vassoio di alimentazione da 250 fogli (vassoio 2)
- Scomparto di uscita con lato di stampa rivolto verso il basso da 250 fogli
- Porta USB 2.0 Hi-speed
- Memoria RAM (Random Access Memory) da 512256 MB

HP Color LaserJet CP3525n



• Vassoio di alimentazione multifunzione da 100 fogli (Vassoio 1)

- Vassoio di alimentazione da 250 fogli (vassoio 2)
- Scomparto di uscita con lato di stampa rivolto verso il basso da 250 fogli
- Porta USB 2.0 Hi-speed
- Server di stampa HP Jetdirect incorporato per il collegamento a reti 10/100Base-TX
- Memoria RAM (Random Access Memory) da 512 256 megabyte

HP Color LaserJet CP3525dn



• Vassoio di alimentazione multifunzione da 100 fogli (Vassoio 1)

- Vassoio di alimentazione da 250 fogli (vassoio 2)
- Scomparto di uscita con lato di stampa rivolto verso il basso da 250 fogli
- Porta USB 2.0 Hi-speed
- Server di stampa HP Jetdirect incorporato per il collegamento a reti 10/100Base-TX
- Memoria RAM (Random Access Memory) da 512 384 megabyte
- Stampa fronte/retro automatica

HP Color LaserJet CP3525x



• Vassoio di alimentazione multifunzione da 100 fogli (Vassoio 1)

- Vassoio di alimentazione da 250 fogli (vassoio 2)
- Scomparto di uscita con lato di stampa rivolto verso il basso da 250 fogli
- Vassoio per supporti pesanti da 500 fogli (vassoio 3), incluso l'inserto del supporto per cartoline HP in formato 101,6 x 152,4 mmpollici
- Porta USB 2.0 Hi-speed
- Server di stampa HP Jetdirect incorporato per il collegamento a reti 10/100Base-TX
- Memoria RAM (Random Access Memory) da 512 megabyte
- Stampa fronte/retro automatica

ITWW Confronto tra prodotti 3

# Funzioni del prodotto

Velocità di stampa e produttività	•	Stampa fino a 30 pagine al minuto (ppm) su carta in formato Lettera e 30 ppm su carta in formato A4
	•	12 secondi per la stampa della prima pagina
	•	Volume di stampa mensile massimo consigliato pari a 5.000 pagine
	•	Microprocessore da 515 MHz.
Risoluzione	•	600 dpi (punti per pollice) con tecnologia Image Resolution Enhancement 3600 per una qualità ottimale delle immagini
	•	1200 x 600 dpi per la stampa di linee dettagliate e testo di piccole dimensioni
Memoria	•	HP Color LaserJet CP3525. 256 MB di RAM (Random Access Memory), espandibil fino a 1 GB tramite moduli SODIMM (Small Outline Dual Inline Memory Module) a 200 pin, che supportano 128, 256 o 512 MB o 1 GB di RAM da inserire nell'alloggiamento DIMM aperto.
		NOTA: se viene installato un modulo DIMM da 1 GB nell'alloggiamento aperto, la quantità totale di memoria disponibile è pari a 1 GB.
	•	HP Color LaserJet CP3525n. 256 MB di RAM (Random Access Memory), espandibili fino a 1 GB tramite moduli SODIMM (Small Outline Dual Inline Memory Module) a 200 pin, che supportano 128, 256 o 512 MB o 1 GB di RAM da inserire nell'alloggiamento DIMM aperto.
		NOTA: se viene installato un modulo DIMM da 1 GB nell'alloggiamento aperto, la quantità totale di memoria disponibile è pari a 1 GB.
	•	HP Color LaserJet CP3525dn. 384 MB di RAM (Random Access Memory), espandibili fino a 1 GB tramite moduli SODIMM (Small Outline Dual Inline Memory Module) a 200 pin, che supportano 128, 256 o 512 MB o 1 GB di RAM, da sostituire al modulo DIMM originale.
		NOTA: se viene installato un modulo DIMM da 1 GB, la quantità totale di memoria disponibile è pari a 1 GB. Nel modello HP Color LaserJet CP3525dn, per aumentare la quantità di memoria a 1 GB, è necessario sostituire il modulo DIMM originale da 128 MB con uno da 1 GB.
	•	HP Color LaserJet CP3525x. 512 MB di RAM (Random Access Memory), espandibili fino a 1 GB tramite moduli SODIMM (Small Outline Dual Inline Memory Module) a 200 pin, che supportano 128, 256 o 512 MB o 1 GB di RAM, da sostituire al modulo DIMM originale.
		NOTA: se viene installato un modulo DIMM da 1 GB, la quantità totale di memoria disponibile è pari a 1 GB. Nel modello HP Color LaserJet CP3525x, per aumentare la quantità di memoria a 1 GB, è necessario sostituire uno dei moduli DIMM original da 256 MB con uno da 1 GB.
	•	Tecnologia MEt (Memory Enhancement technology) che prevede la compressione automatica dei dati per un uso più efficiente della RAM.
Interfaccia utente	•	Display grafico a colori a quattro righe sul pannello di controllo
	•	Server Web incorporato per l'accesso al servizio di assistenza e l'ordinazione di materiali di consumo (per i prodotti collegati in rete).
	•	Software HP Easy Printer Care (strumento per la risoluzione dei problemi e la gestione dello stato basato sul Web)
	•	Possibilità di ordinare i materiali di consumo tramite Internet mediante il software HP Easy Printer Care e il server Web incorporato

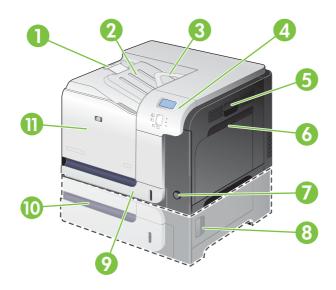
Gestione della carta	<ul> <li>Vassoio 1 (vassoio multifunzione): vassoio multifunzione adatto a contenere fogli, lucidi, etichette, buste e altri tipi di carta. Il vassoio può contenere fino a 100 fogli di carta, 50 lucidi o 10 buste</li> </ul>
	• Vassoio 2: vassoio da 250 fogli
	<ul> <li>Vassoio 3 opzionale: vassoio per supporti pesanti da 500 fogli, con inserto del supporto per cartoline HP opzionale (entrambi inclusi con la stampante HP Colo LaserJet CP3525x). Può contenere formati carta standard e personalizzati. Il vassoio rileva automaticamente i formati di carta comuni.</li> </ul>
	<ul> <li>Stampa fronte/retro: le stampanti HP Color LaserJet CP3525dn e HP Color LaserJet CP3525x supportano la stampa fronte/retro automatica. Gli altri modell supportano la stampa fronte/retro manuale.</li> </ul>
	<ul> <li>Scomparto di uscita standard: lo scomparto di uscita standard è situato nella parte superiore del prodotto e può contenere fino a 250 fogli di carta. Il prodotto dotato di un sensore che segnala quando lo scomparto è pieno.</li> </ul>
	Per informazioni sui formati della carta supportati, vedere <u>Formati compatibili della carte dei supporti di stampa a pagina 79</u> .
	Per informazioni sui tipi di carta supportati, vedere <u>Tipi di carta e di supporti di stamponsentiti a pagina 82</u> .
Linguaggi e font	<ul> <li>HP PCL (Printer Control Language) 5, PCL 6 ed emulazione HP PostScript livel</li> <li>3</li> </ul>
	Direct PDF
	80 caratteri di stampa TrueType PS scalabili
Cartucce di stampa	Per informazioni relative alle cartucce di stampa, vedere <a href="www.hp.com/go/learnaboutsupplies">www.hp.com/go/learnaboutsupplies</a> .
	Rilevamento della cartuccia di stampa HP originale
	Rimozione automatica del sigillo toner
	Questo prodotto utilizza i seguenti materiali di consumo:
	<ul> <li>Cartuccia di stampa del nero standard: CE250A</li> </ul>
	<ul> <li>Cartuccia di stampa del nero ad alta capacità: CE250X</li> </ul>
	Cartuccia di stampa del ciano: CE251A
	Cartuccia di stampa del giallo: CE252A
	Cartuccia di stampa del magenta: CE253A
	<ul> <li>Unità di raccolta del toner: CE254A</li> </ul>
Sistemi operativi supportati	<ul> <li>Microsoft® Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista™, Windows® Server 2003 e Windows® Server 2008</li> </ul>
	Macintosh OS X v10.3.9, v10.4, v10.5 e versioni successive
	Novell NetWare
	• Unix®
	• Linux
Connettività	Collegamento USB 2.0
	Porta USB 2.0 host per il collegamento di dispositivi di terze parti

ITWW Funzioni del prodotto 5

	•	Connettore RJ-45 per LAN (rete locale) per server di stampa HP Jetdirect incorporato (non incluso con la stampante HP Color LaserJet CP3525)
	•	Un alloggiamento EIO (Enhanced input/output)
Ambiente	•	L'impostazione della modalità Pausa consente di risparmiare energia
	•	Componenti e materiali altamente riciclabili
	•	Fusore istantaneo per un maggiore risparmio energetico
Protezione	•	Cancellazione protetta del disco
	•	Blocco di sicurezza (opzionale)
	•	Ritenzione dei processi
	•	Autenticazione utente tramite PIN per i processi memorizzati
	•	Protezione IPsec
	•	Disco rigido EIO crittografato a elevate prestazioni HP (opzionale)
Autodiagnostica	•	Pagine delle procedure stampabili dal pannello di controllo
	•	Procedure di supporto per attività specifiche disponibili dal sito Web <a href="https://www.hp.com/support/cljcp3525">www.hp.com/support/cljcp3525</a> .
	•	Animazioni e guida sul pannello di controllo
	•	Animazioni sul CD-ROM

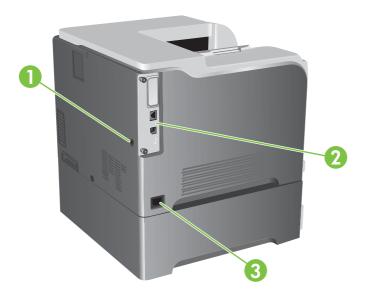
# Posizione dei componenti

### Vista anteriore



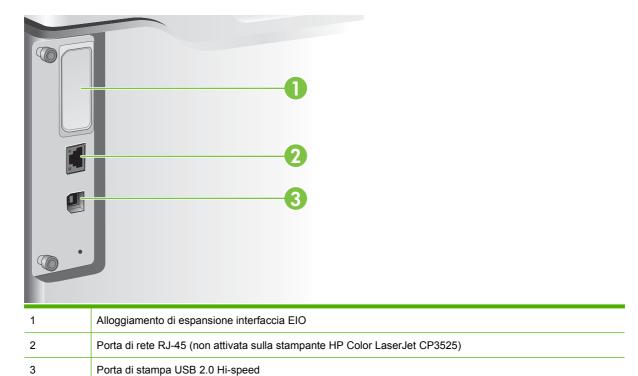
1	Estensione dello scomparto di uscita
2	Scomparto di uscita standard
3	Guida dello switchback dell'unità fronte/retro (solo per le stampanti HP Color LaserJet CP3525dn e HP Color LaserJet CP3525x)
4	Pannello di controllo
5	Sportello destro (accesso per l'eliminazione degli inceppamenti)
6	Vassoio 1 (tirare la maniglia per aprire il vassoio)
7	Pulsante di accensione (si illumina quando viene attivato)
8	Sportello inferiore destro (accesso per l'eliminazione degli inceppamenti)
9	Vassoio 2
10	Vassoio 3 opzionale (incluso con la stampante HP Color LaserJet CP3525x)
11	Sportello anteriore (accesso alle cartucce di stampa e all'unità di raccolta del toner)

## Vista posteriore



1	Alloggiamento per blocco con cavo di sicurezza
2	Porte di interfaccia
3	Connessione dell'alimentazione

### Porte di interfaccia



#### Posizione dei numeri di modello e di serie

Il numero di modello e il numero di serie sono riportati su un'etichetta di identificazione situata nella parte posteriore del prodotto. Il numero di serie contiene informazioni su paese/regione di origine, versione del prodotto, codice di produzione e numero di produzione del prodotto.

Nome del modello	Numero del modello
HP Color LaserJet CP3525	CC468A
HP Color LaserJet CP3525n	CC469A
HP Color LaserJet CP3525dn	CC470A
HP Color LaserJet CP3525x	CC471A

# 2 Pannello di controllo

- Uso del pannello di controllo
- Menu del pannello di controllo
- Gerarchia dei menu
- Menu Procedure
- Menu Recupera lavoro
- Menu Informazioni
- Menu Gestione carta
- Menu Configura periferica
- Menu Diagnostica
- Menu Assistenza

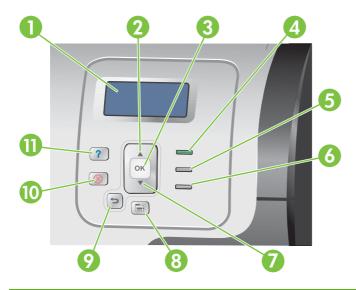
ITWW 11

# Uso del pannello di controllo

Il pannello di controllo dispone di un display testuale e grafico a colori che consente di accedere a tutte le funzioni del prodotto. I pulsanti consentono di controllare i processi e lo stato del prodotto. Le spie indicano lo stato generale del prodotto.

### Componenti del pannello di controllo

Il pannello di controllo include un display testuale e grafico a colori, pulsanti per il controllo dei processi e tre spie luminose (LED) di stato.



1	Display del pannello di controllo	Mostra le informazioni sullo stato, i menu, le informazioni di aiuto e i messaggi di errore.
2	Pulsante freccia verso l'alto ▲	Consente di spostarsi tra i menu e il testo e di incrementare i valori numerici visualizzati sul display.
3	Pulsante OK	Consente di effettuare selezioni, di riprendere la stampa dopo errori che possono essere ignorati e di escludere le cartucce di stampa non HP.
4	Spia Pronto	La spia Pronto indica che il prodotto è pronto per l'elaborazione di un processo.
5	Spia Dati	La spia Dati indica che il prodotto sta ricevendo dati.
6	Spia Attenzione	La spia Attenzione indica una condizione che richiede l'intervento da parte dell'utente, ad esempio un vassoio vuoto o la presenza di un messaggio di errore sul display.
7	Pulsante freccia verso il basso ▼	Consente di spostarsi tra i menu e il testo e di ridurre i valori numerici visualizzati sul display.
8	Pulsante Menu	Consente di accedere e uscire dai menu.
9	Pulsante freccia indietro <sup>◆</sup>	Consente di spostarsi indietro per selezionare i menu nidificati.

10	Pulsante Stop ⊗	Interrompe il processo in corso, dà la possibilità di riprendere o annullare il processo, rimuove la carta dal prodotto e cancella gli errori che è possibile ignorare associati al processo interrotto. Se non è in corso la stampa di un processo, il pulsante Stop ferma l'attività del prodotto.
11	Pulsante Guida ?	Fornisce informazioni dettagliate, incluse animazioni, sui messaggi o i menu del prodotto.

# Interpretazione delle spie del pannello di controllo

Spia	Accesa	Spenta	Lampeggiante
Pronto	Il prodotto è in linea (può	Il prodotto non è in linea o è	Il prodotto sta cercando di
(verde)	accettare ed elaborare i dati).	spento.	interrompere la stampa e di tornare non in linea.
Dati	Nel prodotto sono presenti	Non è in corso alcuna	È in corso un'operazione di
(verde)	dati elaborati, ma sono necessari altri dati per completare il processo.	operazione di elaborazione o ricezione di dati.	elaborazione o ricezione di dati.
Attenzione	Si è verificato un errore critico:	Non è necessario alcun	Si è verificato un errore. Il
(giallo)	il prodotto richiede un intervento.	intervento.	prodotto richiede un intervento.

### Menu del pannello di controllo

È possibile eseguire la maggior parte delle operazioni di stampa più frequenti dal computer, mediante il driver per la stampante o l'applicazione software. Questo è il metodo più comodo per controllare il prodotto: le impostazioni definite in questo modo avranno la precedenza su quelle del pannello di controllo. Vedere i file della Guida associati al software; per maggiori informazioni su come accedere al driver della stampante, vedere Software per Windows a pagina 47 o Utilizzo del prodotto con il sistema Macintosh a pagina 59.

È anche possibile controllare il prodotto modificando le impostazioni nel pannello di controllo. Utilizzare il pannello di controllo per accedere alle funzioni non supportate dal driver della stampante o dal software e per configurare i vassoi con il formato e il tipo di carta corretti.

#### Utilizzo dei menu

- Per accedere e uscire dai menu, premere il pulsante Menu .
- Utilizzare il pulsante OK per selezionare una voce di menu e per selezionare i valori numerici durante la configurazione del prodotto.
- Utilizzare le frecce verso l'alto e verso il basso ▲▼ per spostarsi tra i menu. Le frecce verso l'alto e verso il basso consentono inoltre di aumentare e ridurre i valori numerici selezionati. Tenere premuta la freccia su o giù per scorrere più velocemente.
- Il pulsante Indietro 🗢 consente di tornare alle selezioni dei menu precedenti.
- Se non si preme alcun tasto per 60 secondi, i menu vengono chiusi.

### Gerarchia dei menu

Sono disponibili i seguenti menu principali:

- PROCEDURE. Vedere Menu Procedure a pagina 16 per ulteriori informazioni.
- RECUPERA PROCESSO. Vedere Menu Recupera lavoro a pagina 17 per ulteriori informazioni.
- INFORMAZIONI. Vedere Menu Informazioni a pagina 19 per ulteriori informazioni.
- GESTIONE CARTA. Vedere Menu Gestione carta a pagina 20 per ulteriori informazioni.
- CONFIGURA PERIFERICA. Vedere Menu Configura periferica a pagina 21 per ulteriori informazioni.
- **DIAGNOSTICA**. Vedere Menu Diagnostica a pagina 44 per ulteriori informazioni.
- SERVIZIO. Vedere Menu Assistenza a pagina 46 per ulteriori informazioni.

ITWW Gerarchia dei menu 15

### **Menu Procedure**

Il menu **PROCEDURE** consente di stampare pagine con ulteriori informazioni sul prodotto.

Per visualizzarlo: premere il pulsante Menu , quindi selezionare il menu PROCEDURE.

Voce	Spiegazione
ELIMINAZ. INCEPP.	Fornisce istruzioni sull'eliminazione degli inceppamenti presenti nel prodotto.
CARICARE VASSOI	Fornisce istruzioni sul caricamento e la configurazione dei vassoi.
CARIC.SUPP.SPEC.	Fornisce istruzioni sul caricamento di supporti di stampa speciali quali buste, lucidi ed etichette.
STAMPA SU 2 LATI	Fornisce istruzioni sulla stampa su entrambi i lati del foglio (stampa fronte/retro).
CARTA SUPPORTATA	Fornisce un elenco dei tipi di carta e dei supporti di stampa consentiti.
STAMPA GUIDA IN LINEA	Consente di stampare una pagina che descrive i collegamenti ad altre guide sul Web.

# Menu Recupera lavoro

Il menu **RECUPERA PROCESSO** consente di visualizzare gli elenchi di tutti i processi memorizzati.

Per visualizzarlo: premere il pulsante Menu 🖹, quindi selezionare il menu RECUPERA PROCESSO.

NOTA: i valori contrassegnati con un asterisco (\*) sono predefiniti. Ad alcune voci di menu non corrisponde un valore predefinito.

Voce	Voce secondaria	Opzioni	Descrizione
<nome utente=""></nome>			Vengono elencati per nome tutti gli utenti che dispongono di processi memorizzati. Selezionare il nome utente appropriato per visualizzare un elenco dei processi memorizzati.
	TUTTI PR.(NO PIN)	STAMPA STAMPA ED ELIMINA ELIMINA	Questo messaggio viene visualizzato se un utente dispone di uno o più processi memorizzati che non richiedono un PIN.  A seconda del tipo di processi elencati, viene visualizzata l'opzione STAMPA o STAMPA ED ELIMINA.
			L'opzione <b>COPIE</b> consente di specificare il numero di copie del processo da stampare.
	TUTTI PR.(CON PIN)	STAMPA STAMPA ED ELIMINA	Questo messaggio viene visualizzato se un utente dispone di uno o più processi memorizzati che richiedono un PIN.
		ELIMINA	A seconda del tipo dei processi elencati, viene visualizzata sia l'opzione STAMPA che STAMPA ED ELIMINA.
			L'opzione <b>COPIE</b> consente di specificare il numero di copie del processo da stampare.
	<nome processo<br="">X&gt;</nome>	STAMPA STAMPA ED ELIMINA	Ogni processo è riportato negli elenchi con il suo nome.
		ELIMINA	A seconda del tipo dei processi elencati, viene visualizzata sia l'opzione STAMPA che STAMPA ED ELIMINA.
			L'opzione <b>COPIE</b> consente di specificare il numero di copie del processo da stampare.
		COPIE	Consente di specificare il numero di copie del processo da stampare. Il valore predefinito è 1.
			Se si seleziona l'opzione PROCESSO, viene stampato il

ITWW Menu Recupera lavoro 17

Voce	Voce secondaria	Opzioni	Descrizione
			numero di copie specificato nel driver.
			Se si seleziona il menu PERSONALIZZATA, viene visualizzata un'altra impostazione che consente di specificare il numero di copie del processo da stampare. Il numero di copie specificato nel driver viene moltiplicato per il numero di copie specificato nel pannello di controllo. Ad esempio, se vengono specificate due copie nel driver e due copie nel pannello di controllo, viene stampato un totale di quattro copie del processo.

### **Menu Informazioni**

Utilizzare il menu **INFORMAZIONI** per visualizzare e stampare informazioni specifiche sul prodotto.

Per visualizzarlo: premere il pulsante Menu , quindi selezionare il menu INFORMAZIONI.

Voce	Descrizione	
STAMPA MAPPA MENU	Consente di stampare la mappa dei menu del pannello di controllo, nella quale vengono indicati il layout e le impostazioni correnti dei menu del pannello di controllo.	
STAMPA CONFIGURAZIONE	Stampa le pagine di configurazione del prodotto, che mostrano le impostazioni della stampante e degli accessori installati.	
STAMPA PAGINA DI STATO MATERIALI	Consente di stampare informazioni relative alla durata residua dei materiali di consumo e di visualizzare le statistiche sul numero totale di pagine e processi elaborati, nonché le informazioni sui numeri di serie, numeri di pagine e sulla manutenzione.	
	Le informazioni sulla durata residua dei materiali di consumo fornite da HP al cliente sono puramente indicative. I livelli residui effettivi dei materiali di consumo possono non corrispondere a tali stime.	
STATO MAT.CONS.	Consente di visualizzare in un elenco a scorrimento lo stato delle cartucce di stampa, del kit del fusore e dell'unità di raccolta del toner. Per ciascuna voce, premere il pulsante OK per aprire la relativa guida.	
STAMPA PAGINA UTILIZZO	Consente di stampare il numero dei formati di carta che hanno attraversato il prodotto, informazioni sul tipo di stampa (a una facciata, fronte/retro, monocromatica o a colori) e il numero di pagine stampate.	
STAMPA REG. PROC. UTILIZZO COLORE	Stampa statistiche sull'uso del colore nella stampante.	
STAMPA PAGINA DIMOSTRATIVA	Stampa una pagina dimostrativa.	
STAMPA ESEMPI RGB	Stampa campioni del colore per i diversi valori RGB. Utilizzare i campioni come guida per la corrispondenza dei colori stampati.	
STAMPA ESEMPI CMYK	Stampa campioni del colore per i diversi valori CMYK. Utilizzare i campioni come guida per la corrispondenza dei colori stampati.	
STAMPA DIRECTORY FILE	Consente di stampare il nome e la directory dei file memorizzati nel prodotto.	
STAMPA ELENCO FONT PCL	Consente di stampare i font PCL disponibili.	
STAMPA ELENCO FONT PS	Consente di stampare i font PS disponibili.	

ITWW Menu Informazioni 19

### Menu Gestione carta

Utilizzare questo menu per configurare i vassoi di alimentazione in base al formato e al tipo. È necessario configurare correttamente i vassoi mediante questo menu, prima di eseguire la stampa per la prima volta.

Per visualizzarlo: premere il pulsante Menu , quindi selezionare il menu GESTIONE CARTA.

NOTA: gli utenti che hanno utilizzato i precedenti modelli dei prodotti HP LaserJet dovrebbero essere in grado di configurare la modalità **Primo** o **Vassoio** per il vassoio 1. Sulle stampanti HP Color LaserJet serie CP3525, l'impostazione di Vassoio 1 su **QUALS. FORM.** e **QUALSIASI TIPO** equivale a impostare la modalità **Primo**. L'impostazione di Vassoio 1 su un valore diverso da **QUALS. FORM.** o **QUALSIASI TIPO** equivale a impostare la modalità **Vassoio**.

Elemento del menu	Valore	Descrizione
FORMATO VASSOIO 1	Viene visualizzato un elenco dei formati disponibili.	Consente di configurare il formato della carta per il vassoio 1. L'impostazione predefinita è QUALS. FORM Vedere Formati compatibili della carta e dei supporti di stampa a pagina 79 per un elenco completo dei formati disponibili.
TIPO VASSOIO 1	Viene visualizzato un elenco dei tipi disponibili.	Consente di configurare il tipo di carta per i vassoio 1. L'impostazione predefinita è QUALSIASI TIPO. Vedere Tipi di carta e d supporti di stampa consentiti a pagina 82 per un elenco completo dei tipi disponibili.
FORMATO VASSOIO <x> X = 2 o 3 opzionale</x>	Viene visualizzato un elenco dei formati disponibili.	Consente di configurare il formato della carta per il vassoio 2 o il vassoio 3 opzionale. Il formato predefinito è LETTERA o A4, a seconda del paese/ regione di residenza. Nel vassoio 2 non viene rilevato il formato della carta mediante le guide all'interno. Nel vassoio 3 vengono rilevati alcuni formati della carta mediante le guide all'interno. Vedere Formati compatibili della carta e dei supporti di stampa a pagina 79 per un elenco completo dei formati disponibili.
TIPO VASSOIO <x> X = 2 o 3 opzionale</x>	Viene visualizzato un elenco dei tipi disponibili.	Consente di configurare il tipo di carta per i vassoio 2 o il vassoio 3 opzionale. L'impostazione predefinita è <b>COMUNE</b> . Vedere <u>Tipi di carta e di supporti di stampa consentiti a pagina 82</u> per un elenco completo dei tipi disponibili.

### Menu Configura periferica

Il menu **CONFIGURA PERIFERICA** consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite, regolare la qualità di stampa, modificare la configurazione del sistema e le opzioni I/O, nonché di ripristinare le impostazioni predefinite.

### Menu Stampa

Queste impostazioni vengono applicate solo ai processi per i quali le proprietà non vengono individuate. Per la maggior parte dei processi, vengono individuate tutte le proprietà, le quali si sovrappongono ai valori impostati in questo menu,

Per visualizzarlo: premere il pulsante Menu , selezionare il menu CONFIGURA PERIFERICA, quindi scegliere il menu STAMPA IN CORSO.

NOTA: i valori contrassegnati con un asterisco (\*) sono predefiniti. Ad alcune voci di menu non corrisponde un valore predefinito.

Voce di menu	Valori	Descrizione
COPIE	Intervallo: 1 - 32000	Consente di impostare il numero di copie predefinito per i processi di stampa. Il numero predefinito è 1.
FORMATO CARTA PREDEFINITO	Viene visualizzato un elenco dei formati disponibili.	Consente di impostare il formato della carta predefinito.
FORMATO CARTA PERSON. PREDEF.	<ul><li>UNITÀ DI MISURA</li><li>DIMENSIONE X</li><li>DIMENSIONE Y</li></ul>	Consente di impostare il formato predefinito per i processi personalizzati. Le unità di misura predefinite sono i MILLIMETRI.
FRONTE/RETRO	DISATTIVATO* ATTIVATO	Consente di attivare o disattivare la stampa fronte/retro.  NOTA: questo menu è disponibile solo per le stampanti HP Color LaserJet CP3525dn e HP Color LaserJet CP3525x.
RILEGATURA FRONTE/RETRO	LATO LUNGO* LATO CORTO	Consente di modificare il lato della rilegatura per la stampa fronte/retro.  NOTA: questo menu è disponibile solo per le stampanti HP Color LaserJet CP3525dn e HP Color LaserJet CP3525x.
IMPONI A4/LETTERA	NO SÌ*	Consente di impostare il prodotto in modo da stampare un processo in formato A4 su carta in formato Lettera, nel caso in cui la carta A4 non sia disponibile.
ALIMENTAZIONE MANUALE	DISATTIVATO* ATTIVATO	Se l'opzione viene impostata su ATTIVATO, il valore predefinito per i processi che non selezionano un vassoio diventa ALIMENTAZIONE MANUALE.
FONT COURIER	NORMALE* SCURO	Consente di selezionare una versione del font Courier.  L'impostazione SCURO è un font Courier interno disponibile sulle stampanti HP LaserJet serie III e modelli precedenti.

Voce di menu	Valori	Descrizione
A4 GRANDE	NO *	Consente di modificare l'area di stampa della carta in formato A4. Se si seleziona NO, è possibile stampare su un'unica riga 70/80 caratteri con spaziatura 10. Se si seleziona Sì, è possibile stampare su un'unica riga 80 caratteri con spaziatura 10.
	sì	
STAMPA ERRORI PS	DISATTIVATO*	Consente di impostare la stampa delle pagine degli errori PS.
	ATTIVATO	
STAMPA ERRORI PDF	DISATTIVATO*	Consente di selezionare la stampa delle pagine degli errori PDF.
	ATTIVATO	

#### Sottomenu PCL

Questo menu consente di configurare le impostazioni per il linguaggio di controllo della stampante.

Per visualizzarlo: premere il pulsante Menu , selezionare il menu CONFIGURA PERIFERICA, scegliere il menu STAMPA IN CORSO, quindi selezionare il menu PCL.

NOTA: i valori contrassegnati con un asterisco (\*) sono predefiniti. Ad alcune voci di menu non corrisponde un valore predefinito.

Voce	Valori	Descrizione
LUNGHEZZA MODULO		Imposta la spaziatura verticale da 5 a 128 righe per il formato di carta predefinito. Il valore predefinito è 60.
ORIENTAMENTO	VERT.*	Consente di impostare l'orientamento di pagina predefinito,
	ORIZ.	orizzontale o verticale.
ORIGINE FONT	Viene visualizzato un elenco delle origini dei font disponibili.	Seleziona l'origine dei font. L'impostazione predefinita è INTERNO.
NUMERO FONT		Il prodotto assegna un numero a ciascun font e riporta i numeri nell'elenco dei font PCL. L'intervallo è compreso tra 0 e 102. Il valore predefinito è 0.
PASSO FONT		Consente di selezionare il passo dei font. Questa opzione può essere visualizzata o meno a seconda del font selezionato. L'intervallo di valori assegnabili va da 0,44 a 99,99. Il valore predefinito è 10,00.
DIMENSIONE PUNTO FONT		Consente di selezionare la dimensione in punti dei font. L'intervallo di valori assegnabili va da 4,00 a 999,75. Il valore predefinito è 12,00.
SET SIMBOLI	Viene visualizzato un elenco dei set di simboli disponibili.	Consente di selezionare nel pannello di controllo del prodotto uno dei set di simboli disponibili. Un set di simboli rappresenta un gruppo unico di tutti i caratteri di un font specifico.Per i caratteri di disegni al tratto si consiglia il set di simboli PC-850 o PC-8. L'impostazione predefinita è PC-8.
AGGIUNGI CR A LF	NO* SÌ	Selezionare <b>Sì</b> per aggiungere un ritorno a capo dopo ogni avanzamento di riga rilevato nei processi PCL compatibili con versioni precedenti (solo testo, nessun controllo del processo). Alcuni ambienti indicano una nuova riga utilizzando soltanto il codice di controllo di avanzamento

Voce	Valori	Descrizione	
		linea. Utilizzare questa opzione per aggiungere il ritorno a capo necessario dopo ogni avanzamento riga.	
ELIMINA PAGINE VUOTE	NO*	Quando si genera un PCL personalizzato, vengono inclusi avanzamenti pagina aggiuntivi che causano la stampa di una	
	Sì	pagina vuota. Selezionare <b>Sì</b> perché l'avanzamento pagina venga ignorato se la pagina è vuota.	
CONNESSIONE ORIGINE SUPPORTO		Il comando PCL5 <b>CONNESSIONE ORIGINE SUPPORTO</b> seleziona un vassoio di alimentazione in base ad un numero associato ai vari vassoi e alimentatori disponibili.	
	STANDARD*	La numerazione si basa sulle nuove stampanti HP LaserJet con modifiche aggiornate alla numerazione dei vassoi e degli alimentatori.	
	CLASSICO	La numerazione si basa sulle stampanti HP LaserJet 4 e sui modelli precedenti.	

### Qualità di stampa

Per visualizzarlo: premere il pulsante Menu , selezionare il menu CONFIGURA PERIFERICA, quindi scegliere il menu QUALITÀ DI STAMPA.

NOTA: i valori contrassegnati con un asterisco (\*) sono predefiniti. Ad alcune voci di menu non corrisponde un valore predefinito.

Voce	Voce secondaria	Valori	Descrizione
REGOLA COLORE	TONI CHIARI	Compresi tra +5 e -5. II	Regolare la luminosità delle evidenziazioni su una
	DENSITÀ CIANO	valore predefinito è 0.	pagina stampata. I valori più bassi producono evidenziazioni più chiare sulla pagina stampata,
	DENSITÀ MAGENTA		mentre i valori più alti producono evidenziazioni più scure.
	DENSITÀ GIALLO		
	DENSITÀ NERO		
	MEZZITONI Compresi tra +5 e –5. II	Regolare la luminosità dei mezzitoni su una pagina	
	DENSITÀ CIANO	valore predefinito è 0.	stampata. I valori più bassi producono mezzitoni più chiari sulla pagina stampata, mentre i valori più
	<ul> <li>DENSITÀ MAGENTA</li> </ul>		alti producono mezzitoni più scuri.
	DENSITÀ GIALLO		
	DENSITÀ NERO		
	TONI SCURI	Compresi tra +5 e –5. Il valore predefinito è 0.	Regolare la luminosità delle ombreggiature su una pagina stampata. I valori più bassi producono ombreggiature più chiare sulla pagina stampata,
	DENSITÀ CIANO		
DENSITÀ MAGENTA     DENSITÀ GIALLO     DENSITÀ NERO  RIPRISTINA VALORI COLORE		mentre i valori più alti producono ombreggiature più scure.	
	DENSITÀ GIALLO		
	DENSITÀ NERO		
	RIPRISTINA VALORI COLORE		Ripristina le impostazioni dei colori riportando le densità di ogni colore ai valori predefiniti.

Voce	Voce secondaria	Valori	Descrizione
IMPOSTA REGISTRAZIONE			In ciascun vassoio, l'impostazione della registrazione sposta l'allineamento dei margini in modo da centrare l'immagine nella pagina verticalmente e orizzontalmente. È inoltre possibile allineare l'immagine sul lato anteriore con quella stampata sul retro.
	REGOLA VASSOIO <x></x>	Spostare la posizione da -20 a 20 lungo gli assi X o Y. Il valore predefinito è 0.	Eseguire la procedura di allineamento per ciascun vassoio.
			Quando crea un'immagine, il prodotto esegue la scansione della pagina da un lato all'altro mentre il foglio viene alimentato dall'alto verso il basso nel prodotto.
		STAMPA PAGINA DI PROVA	Stampare una pagina di prova per impostare la registrazione.
		SPOSTAMENTO X1	La direzione di scansione viene indicata con X. X1
		SPOSTAMENTO Y1	è la direzione di scansione di una pagina con un solo lato o del primo lato di una pagina fronte/retro.
		SPOSTAMENTO X2	X2 è la direzione di scansione del secondo lato di una pagina fronte/retro.
		SPOSTAMENTO Y2	La direzione di alimentazione viene indicata con Y. Y1 è la direzione di alimentazione di una pagina con un solo lato o del primo lato di una pagina fronte/retro. Y2 è la direzione di alimentazione del secondo lato di una pagina fronte/retro.
MOD. RIL. AUTO.	RILEVAMENTO VASSOIO 1	RILEVAM. COMPLETO (predefinito)	Consente di impostare l'opzione di rilevamento del tipo di carta per il vassoio 1 utilizzando la modalità <b>RIL. AUTO</b>
		SOLO LUCIDI	Se è selezionato <b>RILEVAM. COMPLETO</b> , il prodotto rileva ogni pagina e seleziona la modalità appropriata. Il prodotto è in grado di distinguere i lucidi dagli altri tipi di carta.
			Se è selezionato <b>SOLO LUCIDI</b> , il prodotto rileva solo la prima pagina. Il prodotto è in grado di distinguere i lucidi dagli altri tipi di carta.
MODALITÀ STAMPA	Viene visualizzato un elenco dei tipi di carta.	Viene visualizzato un elenco delle modalità di stampa.	Configurare la modalità di stampa associata a ogni tipo di supporto.
	RIPRISTINA MODALITÀ		Utilizzare questa funzione per ripristinare tutte le impostazioni relative al tipo di carta.
OTTIMIZZA	Viene visualizzato un elenco delle opzioni disponibili.		Consente di utilizzare varie modalità di stampa ottimizzate per risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa.
	RIPRISTINA OTTIMIZZAZIONE		Questa funzione consente di ripristinare tutte le impostazioni del menu <b>OTTIMIZZA</b> ai valori predefiniti.
CALIBRAZIONE VELOCE ORA			Esegue una calibrazione parziale del prodotto.
CALIBRAZIONE COMPLETA ORA			Esegue la calibrazione completa del prodotto.

Voce	Voce secondaria	Valori	Descrizione
RITARDA CALIBRAZ. ALL'ACCENSIONE		NO SÌ*	<ul> <li>Questo menu controlla l'intervallo di calibrazione all'accensione del prodotto o alla disattivazione della modalità di pausa.</li> <li>Selezionare NO per eseguire la calibrazione del prodotto al momento della disattivazione della modalità di pausa o all'accensione. Il prodotto non stampa alcun processo finché la calibrazione non viene completata.</li> <li>Selezionare Sì per impostare il prodotto in modo che stampi i processi mentre si trova in modalità di pausa, prima di effettuare la calibrazione. La calibrazione può venire avviata prima del completamento di tutti i processi ricevuti. Questa opzione consente una stampa rapida al momento della disattivazione della modalità di pausa o all'accensione del prodotto, ma la qualità di stampa potrebbe non essere la migliore possibile.</li> <li>NOTA: per risultati ottimali, impostare il prodotto in modo che la calibrazione venga eseguita prima della stampa. La qualità dei processi stampati prima della calibrazione potrebbe non essere ottimale.</li> </ul>
RISOLUZIONE		Image REt 3600* 1200x600 dpi	Imposta la risoluzione di stampa del prodotto. Il valore predefinito è <b>Image REt 3600</b> . Utilizzare l'impostazione <b>1200x600 dpi</b> per migliorare la stampa nel caso di lavori con linee dettagliate o testo di piccole dimensioni.
CONTOLLO MARGINI		DISATTIVATO LEGGERA NORMALE* MASSIMO	L'impostazione Controllo margine determina la modalità di stampa dei margini. Il controllo dei margini è costituito da due componenti: i mezzitoni adattivi e il trapping. L'opzione Mezzitoni adattivi consente di aumentare la nitidezza dei contorni. Il trapping riduce l'effetto di una registrazione errata dei colori sovrapponendo leggermente i margini degli oggetti adiacenti.  DISATTIVATO disattiva sia il trapping che i mezzitoni adattivi.  LEGGERA imposta il trapping a livello minimo e attiva i mezzitoni adattivi.  NORMALE è l'impostazione predefinita per il trapping. Il trapping è a livello medio e i mezzitoni adattivi sono attivati.  MASSIMO è l'impostazione del livello di trapping più elevato. I mezzitoni adattivi sono attivati.
PULIZIA AUTOMATICA		DISATTIVATO* ATTIVATO	Se viene attivata la pulizia automatica, il prodotto stampa una pagina di pulizia quando il numero di pagine raggiunge l'impostazione INTERVALLO PULIZIA.
INTERVALLO PULIZIA		500*	Quando viene attivata, l'opzione <b>PULIZIA AUTOMATICA</b> consente di specificare il numero

Voce	Voce secondaria	Valori	Descrizione
		1000	di pagine da stampare prima che venga stampata
		2000	automaticamente una pagina di pulizia.
		5000	
		10000	
		20000	
FORMATO PULIZIA		LETTERA*	Quando viene attivata, l'opzione <b>PULIZIA AUTOMATICA</b> consente di specificare il formato
AUTOMATICA			della carta da utilizzare per stampare la pagina di
CREA PAGINA DI PULIZIA			Consente di stampare una pagina di istruzioni per la pulizia del toner in eccesso dal rullo di pressione del fusore.
			NOTA: questa opzione è disponibile solo per le stampanti HP Color LaserJet CP3525 e HP Color LaserJet CP3525n.
ELABORA PAGINA DI PULIZIA			Consente di creare ed elaborare una pagina di pulizia per la pulizia del rullo di pressione del fusore. Durante l'esecuzione del processo di pulizia, viene stampata una pagina di pulizia. La pagina può essere eliminata.
			NOTA: per le stampanti HP Color LaserJet CP3525 e HP Color LaserJet CP3525n, è necessario selezionare prima l'opzione CREA PAGINA DI PULIZIA.

### Menu di impostazione del sistema

Il menu **IMPOSTAZIONE SISTEMA** consente di cambiare le impostazioni predefinite di configurazione del prodotto come ad esempio la modalità di pausa, il linguaggio e il ripristino dagli inceppamenti.

Per visualizzarlo: premere il pulsante Menu , selezionare il menu CONFIGURA PERIFERICA, quindi scegliere il menu IMPOSTAZIONE SISTEMA.



Voce	Voce secondaria	Valori	Descrizione
DATA/ORA	DATA	/[MMM]/[GG] ANNO =	Consente di impostare la data corretta. L'intervallo relativo
		[AAAA]/ /[GG] MESE=	all'anno è compreso tra 2008 e 2037.
		[AAAA]:[MMM] GIORNO=	2037.
	FORMATO DATA	AAAA/MMM/GG*	Consente di scegliere l'ordine in
		MMM/GG/AAAA	cui anno, mese e giorno devono apparire nella data.
		GG/MMM/AAAA	
	ORA	:[MM] [PM] ORA =	Consente di selezionare varie
		[HH]: [PM] MINUTO=	opzioni per il formato dell' <b>ORA</b> . Vengono visualizzate diverse
		[HH]:[MM] AM/PM=	procedure guidate a seconda del <b>FORMATO ORA</b> selezionato.
	FORMATO ORA	12 ORE*	Consente di selezionare il formato
		24 ORE	12 ORE o 24 ORE.
LIMITE MEMORIA PROCESSO		Valore continuo	Consente di specificare il numero
		Intervallo: 1–100	di processi Copia veloce che possono essere memorizzati sul
		Valore predefinito = 32	prodotto. Il valore predefinito è 32. Il valore massimo consentito è 100.
TIMEOUT MEMORIZ.		DISATTIVATO*	Consente di specificare il periodo
PROCESSO		1 ORA	di conservazione dei processi Copia veloce prima che vengano
		4 ORE	automaticamente cancellati dalla coda. Questa voce di menu è
		1 GIORNO	visualizzata solo se è installato un disco rigido.
		1 SETTIMANA	<b>3</b> · ·
MOSTRA INDIRIZZO		AUTOMATICO	Questa opzione determina se
		DISATTIVATO*	l'indirizzo IP della stampante deve essere visualizzato sul display cor il messaggio <b>Pronto</b> .
LIMITA USO COLORE		ATTIVA COLORE*	Disattiva o limita l'uso del colore.
		COLORE SE CONSENTITO	Vedere <u>Limitazione dell'utilizzo del</u> <u>colore a pagina 124</u> .
		DISATTIVA COLORE	Per utilizzare l'impostazione COLORE SE CONSENTITO, impostare le autorizzazioni dell'utente mediante il server Web incorporato, il software HP Easy Printer Care o HP Web Jetadmin. Vedere Utilità supportate per Windows a pagina 55.
COMBINAZIONE COLORE/		AUTOMATICO*	Questa voce di menu consente di
NERO		PIÙ PAG. A COLORI	impostare il prodotto per il passaggio automatico dalla
		PIÙ PAG. MONOCROM.	modalità colore alla modalità monocromatica (bianco e nero), ir modo da ottenere i livelli di prestazione più elevati ed

Voce	Voce secondaria	Valori	Descrizione
			estendere al massimo la durata della cartuccia di stampa.
			<b>AUTOMATICO</b> riporta il prodotto ai valori predefiniti.
			Selezionare PIÙ PAG. A COLORI se i processi di stampa sono quasi tutti a colori con un'elevata copertura della pagina.
			Selezionare PIÙ PAG. MONOCROM. se si stampano principalmente documenti monocromatici o una combinazione di processi di stampa a colori e monocromatici.
FUNZIONAMENTO VASSOIO			Questo menu consente di controllare la gestione dei vassoi della carta e dei messaggi visualizzati sul pannello di controllo.
	USA VASSOIO RICHIESTO	IN ESCLUSIVA*	USA VASSOIO RICHIESTO
		PRIMA	gestisce i processi in cui è stato indica un vassoio di alimentazione. Sono disponibili due opzioni:
			<ul> <li>IN ESCLUSIVA: il prodotto non seleziona un vassoio diverso da quello specificato dall'utente, anche se tale vassoio è vuoto.</li> </ul>
			<ul> <li>PRIMA: se il vassoio specificato dall'utente è vuoto, il prodotto ne può selezionare un altro.</li> </ul>
	RICHIESTA ALIMENT.	SEMPRE*	Questa opzione specifica se deve
	MANUALE	SOLO SE CARICATO	essere visualizzato un messaggio di richiesta di alimentazione manuale quando il tipo o il formato necessario per il processo non corrisponde a quello configurato per il vassoio 1. Sono disponibili due opzioni:
			<ul> <li>SEMPRE: viene sempre visualizzata una richiesta prima della stampa di un processo di alimentazione manuale.</li> </ul>
			<ul> <li>SOLO SE CARICATO: viene visualizzato un messaggio solo se il vassoio multifunzione è vuoto o non corrisponde al formato e al tipo del processo.</li> </ul>
	SUPPORTO DIFF. PS	ABILITATO*	Questa opzione influisce sul modo in cui la carta viene gestita quando

Voce	Voce secondaria	Valori	Descrizione
		DISABILITATO	la stampa è eseguita tramite un driver di stampa Adobe PS.
			ABILITATO fa sì che venga utilizzato il modello di gestione della carta HP.
			<ul> <li>DISABILITATO fa sì che venga utilizzato il modello di gestione della carta Adobe PS.</li> </ul>
	RICHIESTA FORMATO/	VISUALIZZA*	Questa opzione stabilisce se deve
	TIPO	NON VISUALIZZARE	essere visualizzato il messaggio di configurazione del vassoio quando un vassoio viene chiuso. Sono disponibili due opzioni:
			VISUALIZZA: questa opzione consente di visualizzare il messaggio di configurazione del vassoio quando questo è chiuso. È possibile configurare il formato o il tipo di vassoio direttamente dal messaggio.      NON VISUALIZZARE:
			questa opzione consente di disattivare la visualizzazione automatica del messaggio di configurazione del vassoio.
	USA ALTRO VASSOIO	ABILITATO*	Questa opzione attiva o disattiva la visualizzazione sul pannello di
		DISABILITATO	controllo di un messaggio di richiesta per la selezione di un altro vassoio quando quello specificato è vuoto. Sono disponibili due opzioni:
			<ul> <li>ABILITATO: quando è selezionata questa opzione, viene richiesto di aggiungere carta nel vassoio selezionato o di scegliere un altro vassoio.</li> </ul>
			<ul> <li>DISABILITATO: quando è selezionata questa opzione, non è possibile selezionare un altro vassoio e viene richiesto di aggiungere carta nel vassoio selezionato.</li> </ul>
	MODALITÀ CARTA	ATTIVATO	Questa opzione consente di caricare la carta intestata o
INTESTATA ALTERNATI	INTEVIOLA CLEMATIVA	DISATTIVATO*	prestampata allo stesso modo per ciascun processo (su un solo lato o fronte/retro). Per ulteriori informazioni, vedere Orientamento della carta per il caricamento dei vassoi a pagina 85.

Voce	Voce secondaria	Valori	Descrizione
	PAGINE VUOTE FRONTE/ RETRO	AUTOMATICO*	Questa opzione specifica il modo in cui il prodotto deve gestire i
		SÌ	processi fronte/retro. Sono disponibili due opzioni:
			<ul> <li>AUTOMATICO attiva la modalità Smart Duplexing, che indica al prodotto di non procedere alla stampa fronte retro se la seconda facciata è vuota. In questo modo aumenta la velocità di stampa.</li> </ul>
			<ul> <li>Sì consente di disattivare la funzione Smart Duplexing e fa in modo che l'unità fronte/ retro ruoti il foglio anche se questo è stampato solo su ur lato.</li> </ul>
			NOTA: questa opzione è disponibile solo per la stampante HP Color LaserJet CP3525dn o HP Color LaserJet CP3525x.
INTERVALLO DI PAUSA		1 MINUTO	Riduce il consumo di energia quando il prodotto rimane inattivo
		15 MINUTI*	per il periodo di tempo selezionato.
		30 MINUTI	
		45 MINUTI	
		60 MINUTI	
		90 MINUTI	
		2 ORE	
		4 ORE	
ORA DI ATTIVAZIONE	<giorno della<="" td=""><td>DISATTIVATO*</td><td>Consente di configurare l'ora di</td></giorno>	DISATTIVATO*	Consente di configurare l'ora di
	SETTIMANA>	PERSONALIZZATA	attivazione giornaliera per il prodotto in modo da poter evitare tempi di riscaldamento e calibrazione. Selezionare un giorno della settimana e quindi selezionare PERSONALIZZATA. Impostare l'ora di attivazione per quel giorno e decidere se applicare questa ora a tutti i giorni della settimana.
VELOCITÀ OTTIMALE/CONS. ENERGETICO		PRIMA PG PIÙ VELOCE*	Consente di controllare la funzione di raffreddamento del fusore.
		RISPARM. ENERGETICO	Se è selezionato PRIMA PG PIÙ VELOCE, la funzione di raffreddamento del fusore non viene attivata; ciò comporta tempi di elaborazione inferiori per la prima pagina di ciascun nuovo processo inviato alla stampante.

Voce	Voce secondaria	Valori	Descrizione
			Se è selezionato RISPARM. ENERGETICO, il fusore si raffredda automaticamente. La riduzione della velocità di stampa della prima pagina dipende dal tempo di inattività del fusore.
LUMINOSITÀ DISPLAY		I valori disponibili sono compres tra -10 a 10.	Consente di impostare la luminosità del display del pannello di controllo. Il valore predefinito è <b>0</b> .
LINGUAGGIO STAMPANTE		AUTOMATICO*	Consente di configurare il
		PCL	linguaggio di stampa predefinito, impostando il cambio automatico
		PDF	del linguaggio tra le modalità PCL, PDF o PS.
		PS	
NOTIFICHE CANCELLABILI		PROCESSO*	Consente di specificare se si
		ATTIVATO	desidera che un messaggio di avvertenza venga cancellato mediante il pannello di controllo o all'invio di un nuovo processo.
CONTINUA		DISATTIVATO	Consente di determinare il
AUTOMATICAMENTE		ATTIVATO*	funzionamento del prodotto quando viene generato un errore di continuazione automatica.
SOSTITUIRE MATERIALI DI CONSUMO			Consente di impostare il funzionamento del prodotto quando un materiale di consumo è in fase di esaurimento.
			Viene visualizzato il messaggio "Ordina materiali di consumo" quando un materiale di consumo è in fase di esaurimento e il messaggio "Sostituire materiali di consumo" quando un materiale di consumo è esaurito. Per garantire una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di sostituire una materiale di consumo non appena viene visualizzato il messaggio "Sostituire materiali di consumo". Non è necessario sostituire il materiale di consumo a questo punto, a meno che la qualità di stampa risulti definitivamente deteriorata. È possibile stampare oltre questo punto mediante IGNORA SE ESAUR. 1 o IGNORA SE ESAUR. 2. Le opzioni Ignora consentono al prodotto di continuare a usare un materiale di consumo anche se è esaurito.
		INTERR. IN ESAURIM.*	Scegliere INTERR. IN ESAURIM. per interrompere la stampa qualora un materiale di consumo stia per esaurirsi.

Voce	Voce secondaria	Valori	Descrizione
		INTERR. SE ESAURITO	Scegliere INTERR. SE ESAURITO per terminare la stampa quando il materiale di consumo è esaurito. È possibile stampare oltre questo punto mediante IGNORA SE ESAUR. 1 o IGNORA SE ESAUR. 2. Non è necessario sostituire il materiale di consumo ora, a meno che la qualità di stampa risulti definitivamente deteriorata.
		IGNORA SE ESAUR. 1 IGNORA SE ESAUR. 2	Scegliere <b>IGNORA SE ESAUR. 1</b> per continuare la stampa anche quando i materiali di consumo, ad
			eccezione dell'unità di raccolta del toner, sono esauriti. Se si utilizza questa opzione, tuttavia, la qualità di stampa risulterà insoddisfacente. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente.
			Scegliere IGNORA SE ESAUR. 2 per continuare la stampa anche quando una cartuccia a colori è esaurita, inclusa l'unità di raccolta del toner. Questa opzione è sconsigliata poiché potrebbe provocare un riempimento eccessivo dell'unità di raccolta del toner e quindi richiedere l'assistenza della stampante.
			Le informazioni sul toner residuo non sono disponibili quando si stampa in modalità Ignora.
			Una volta esaurito il materiale di consumo HP, la Garanzia di protezione HP è terminata. Per ulteriori informazioni sulla garanzia, vedere Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa a pagina 228.
			Le opzioni Ignora possono essere attivate o disattivate in qualsiasi momento e non devono essere reimpostate per ogni materiale di consumo. Il prodotto continua automaticamente a stampare quando un materiale di consumo è esaurito. Sul pannello di controllo viene visualizzato il messaggio "Sost. mat. consumo Mod. Ignora attivata" quando un materiale di consumo viene utilizzato in modalità Ignora. Quando il materiale di consumo viene sostituito con uno nuovo, la modalità Ignora viene disattivata

Voce	Voce secondaria	Valori	Descrizione
			finché un altro materiale di consumo non si esaurisce.
		LIMITE PAGINE	Questo menu viene visualizzato se
		Il valore è compreso tra 0 e 100000	si seleziona Sì, USA IGNORA per una delle opzioni Ignora. Selezionare il numero di pagine che devono essere stampate in modalità Ignora. Il valore predefinito è 1500.
INFORMAZIONI SU	PAGINE RIMANENTI	ATTIVATO*	Quando l'opzione <b>PAGINE</b>
MAT.CONS.	MESSAGGI ORDINI	DISATTIVATO	RIMANENTI è impostata su DISATTIVATO, la parte relativa
	INDICATORE LIVELLO		alle pagine rimanenti nel messaggio di sostituzione dei materiali di consumo viene rimossa.
			Quando l'opzione MESSAGGI ORDINI è impostata su DISATTIVATO, il messaggio di ordinazione dei materiali di consumo non viene visualizzato.
			Quando l'opzione INDICATORE LIVELLO è impostata su DISATTIVATO, l'indicatore dei materiali di consumo non viene visualizzato.
PROMEMORIA ORDINE		INTERVALLO=0-100%	L'utente può impostare il valore residuo della cartuccia, raggiunto il quale viene visualizzato il messaggio "Ordina".
			Il valore predefinito varia a seconda della cartuccia di stampa del nero installata. Se è installata una cartuccia di stampa del nero standard, il valore predefinito è 8%. Se è installata una cartuccia di stampa del nero ad alta capacità, il valore predefinito è 7%.
ESAURIMENTO COLORE		INTERROMPI*	Consente di impostare il
		CONTINUA NERO	funzionamento del prodotto quando una cartuccia a colori è esaurita.
			Se il prodotto è impostato su INTERROMPI, viene visualizzato il messaggio SOSTITUIRE CARTUCCIA <colore> o SOSTITUIRE MATERIALI DI CONSUMO quando una o più cartucce a colori sono esaurite.</colore>
			Quando il prodotto è impostato su CONTINUA NERO, la stampa continuerà con il toner nero.
ELIMINAZIONE INCEPPAMENTO		AUTOMATICO*	Consente di specificare se si desidera che venga rieseguita la

Voce	Voce secondaria	Valori	Descrizione
		DISATTIVATO	stampa delle pagine dopo un
		ATTIVATO	inceppamento. Se si seleziona AUTOMATICO, il prodotto ristampa le pagine se si dispone di memoria sufficiente per la stampa fronte/retro ad alta velocità.
DISCO RAM		AUTOMATICO*	Consente di impostare la modalità di configurazione della funzione
		DISATTIVATO	del disco RAM. Questa funzione è disponibile solo se non è installato alcun disco rigido e se la stampante dispone di almeno 8 MB di memoria.
			Se è selezionata l'opzione <b>AUTOMATICO</b> , il prodotto determina le dimensioni ottimali del disco RAM in base alla quantità di memoria disponibile.
			Se è selezionata l'opzione DISATTIVATO, il disco RAM viene disattivato, ma è disponibile una quantità minima di RAM.
LINGUA		Viene visualizzato un elenco delle lingue disponibili.	Consente di memorizzare la lingua predefinita. La lingua predefinita è INGLESE.

### Menu I/O

Le opzioni del menu I/O influiscono sulla comunicazione tra il prodotto e il computer. Se il prodotto è dotato di un server di stampa HP Jetdirect, è possibile configurare i parametri di rete di base mediante il sottomenu. È anche possibile configurare questi e altri parametri tramite HP Web Jetadmin o il server Web incorporato.

Per ulteriori informazioni su queste opzioni, vedere Configurazione di rete a pagina 71.

Per visualizzarlo: premere il pulsante Menu , selezionare il menu CONFIGURA PERIFERICA, quindi scegliere il menu I/O.



NOTA: i valori contrassegnati con un asterisco (\*) sono predefiniti. Ad alcune voci di menu non corrisponde un valore predefinito.

Voce	Voce secondaria	Valori	Descrizione
TIMEOUT I/O		Intervallo: 5 - 300	Consente di impostare il <b>TIMEOUT</b> I/O del prodotto in secondi. Il valore predefinito è 15 secondi.
			Utilizzare questa impostazione per regolare il timeout e garantire prestazioni ottimali. Se all'interno di un processo di stampa sono visualizzati dati provenienti da altre porte, aumentare il valore di timeout.
MENU PERIFERICA INTERNA JETDIRECT	Consultare la tabella successi	iva per un elenco delle opzioni.	

Tabella 2-1 Menu Jetdirect incorporato e EIO <X> Jetdirect

Voce	Voce secondaria	Voce secondaria	Valori	Descrizione
INFORMAZIONI	STAMPA PROTOC.		SÌ	Consente di stampare una pagina che riporta
			NO*	la configurazione dei seguenti protocolli: IPX/ SPX, Novell NetWare, AppleTalk, DLC/LLC.
	STAMPA PG. PROT.		Sì*	Sì: consente di stampare una pagina che contiene le impostazioni di protezione
	FROT.		NO	correnti sul server di stampa HP Jetdirect.
				<b>NO</b> : la pagina delle impostazioni di protezione non viene stampata.
TCP/IP	ATTIVA		ATTIVATO*	<b>ATTIVATO</b> : consente di attivare il protocollo TCP/IP.
			DISATTIVATO	101711.
			_	<b>DISATTIVATO</b> : consente di disattivare il protocollo TCP/IP.
	NOME HOST			Una stringa alfanumerica, con un massimo di 32 caratteri, usata per identificare il prodotto.
				Il nome è riportato sulla pagina di configurazione di HP Jetdirect. Il nome host predefinito è NPIxxxxxx, dove xxxxxx indica le ultime sei cifre dell'indirizzo hardware LAN (MAC).
	IMPOSTAZIONI	METODO CONFIG.	ВООТР	Consente di specificare il metodo di
	IPV4		DHCP	configurazione dei parametri TCP/IPv4 sul server di stampa HP Jetdirect.
			IP AUTO	Utilizzare <b>BOOTP</b> (Bootstrap Protocol) per la
			MANUALE	configurazione automatica tramite un server BootP.
			Utilizzare <b>DHCP</b> (Dynamic Host Configuration Protocol) per la configurazione automatica tramite un server DHCPv4. Se questa opzione è selezionata ed esiste un lease DHCP, i menu <b>RILASCIO DHCP</b> e <b>RINNOVO DHCP</b> sono disponibili per impostare le opzioni di lease DHCP.	
				IP AUTO consente di utilizzare l'indirizzamento link-local IPv4 automatico.

Tabella 2-1 Menu Jetdirect incorporato e EIO <X> Jetdirect (continuazione)

Voce	Voce secondaria	Voce secondaria	Valori	Descrizione
				Viene assegnato automaticamente un indirizzo con il formato 169.254.x.x.
				Se questa opzione è impostata su <b>MANUALE</b> , utilizzare il menu <b>IMPOSTAZIONI MANUALI</b> per configurare i parametri TCP/IPv4.
		IMPOSTAZIONI MANUALI	INDIRIZZO IP  MASCHERA SOTTORETE	(Disponibile solo se <b>METODO CONFIG.</b> è impostato su <b>MANUALE</b> ). Consente di configurare i parametri direttamente dal pannello di controllo:
			GATEWAY PREDEFINITO	<b>INDIRIZZO IP</b> : indica l'indirizzo IP univoco del prodotto (n.n.n.n), dove n è un valore compreso tra 0 e 255.
				MASCHERA SOTTORETE: indica la maschera di sottorete del prodotto (n.n.n.n), dove n è un valore compreso tra 0 e 255.
				<b>GATEWAY PREDEFINITO</b> : indica l'indirizzo IP del gateway o del router utilizzato per le comunicazioni con altre reti.
		IP PREDEFINITO	IP AUTO*	Consente di ripristinare l'indirizzo IP
			LEGACY	predefinito quando il server di stampa non è in grado di ottenere l'indirizzo IP dalla rete durante una riconfigurazione TCP/IP forzata (ad esempio, durante una configurazione manuale per l'uso di BootP o DHCP).
				<b>NOTA</b> : questa funzione consente di assegnare un indirizzo IP statico che potrebbe interferire con una rete gestita.
				<b>IP AUTO</b> : viene impostato un indirizzo IP linklocal 169.254.x.x.
				<b>LEGACY</b> : viene impostato l'indirizzo 192.0.0.192, compatibile con i modelli precedenti di prodotti HP Jetdirect.
		RILASCIO DHCP	NO* SÌ	Questo menu viene visualizzato se <b>METODO CONFIG.</b> è impostato su <b>DHCP</b> ed esiste un lease DHCP per il server di stampa.
				NO: il lease DHCP corrente è stato salvato.
				Sì: il lease DHCP corrente e l'indirizzo IP vengono rilasciati.
		RINNOVO DHCP	NO* SÌ	Questo menu viene visualizzato se <b>METODO CONFIG.</b> è impostato su <b>DHCP</b> ed esiste un lease DHCP per il server di stampa.
				NO: il server di stampa non richiede il rinnovo del lease DHCP.
				Sì: il server di stampa richiede il rinnovo del lease DHCP corrente.

Tabella 2-1 Menu Jetdirect incorporato e EIO <X> Jetdirect (continuazione)

Voce	Voce secondaria	Voce secondaria	Valori	Descrizione
		DNS PRIMARIO		Consente di specificare l'indirizzo IP (n.n.n.n) di un server DNS (Domain Name System) primario.
		DNS SECONDARIO		Consente di specificare l'indirizzo IP (n.n.n.n) di un server DNS (Domain Name System) secondario.
	IMPOSTAZIONI IPV6	ATTIVA	ATTIVATO DISATTIVATO*	Usare questa voce per attivare o disattivare il funzionamento del protocollo IPv6 sul server di stampa.
				<b>DISATTIVATO</b> : il protocollo IPv6 è disattivato.
				ATTIVATO: il protocollo IPv6 è attivato.
		INDIRIZZO	IMPOSTAZIONI MANUALI	Questa voce consente di attivare e configurare manualmente un indirizzo TCP/ IPv6.
			ATTIVA     INDIRIZZO	ATTIVA: scegliere ATTIVATO per attivare la configurazione manuale oppure DISATTIVATO per disattivarla. L'impostazione predefinita è DISATTIVATO.
				<b>INDIRIZZO</b> : usare questa voce per digitare l'indirizzo di un nodo IPv6 composto da 32 cifre esadecimali con sintassi esadecimale separata da due punti.
		CRITERIO DHCPV6	ROUTER SPECIFICATO* ROUTER NON DISPONIBILE SEMPRE	ROUTER SPECIFICATO: il metodo di configurazione automatica con informazioni sullo stato utilizzato dal server di stampa viene determinato da un router. Il router specifica se il server di stampa ottiene l'indirizzo, la configurazione o entrambe le informazioni da un server DHCPv6.
				ROUTER NON DISPONIBILE: se non è disponibile un router, il server di stampa tenta di ottenere la configurazione con informazioni sullo stato da un server DHCPv6.
				<b>SEMPRE</b> : anche se non è disponibile alcun router, il server di stampa tenta di ottenere la configurazione con informazioni sullo stato da un server DHCPv6.
		DNS PRIMARIO		Usare questa voce per specificare un indirizzo IPv6 per un server DNS primario utilizzabile dal server di stampa.
		DNS SECONDARIO		Usare questa voce per specificare un indirizzo IPv6 per un server DNS secondario utilizzabile dal server di stampa.
	SERVER PROXY			Consente di specificare il server proxy da utilizzare con le applicazioni incorporate nel prodotto. Un server proxy viene in genere utilizzato dai client di rete per accedere a Internet. Memorizza le pagine Web e garantisce ai client un buon livello di protezione Internet.

Tabella 2-1 Menu Jetdirect incorporato e EIO <X> Jetdirect (continuazione)

Voce	Voce secondaria	Voce secondaria	Valori	Descrizione
				Per specificare un server proxy, immettere l'indirizzo IPv4 o il nome di dominio completamente corrispondente. Il nome può essere composto da un massimo di 255 ottetti.
				Per alcune reti, potrebbe essere necessario contattare l'ISP (Internet Service Provider) per ottenere l'indirizzo del server proxy.
	PORTA PROXY			Consente di immettere il numero della porta utilizzato dal server proxy per il supporto del client. Il numero della porta identifica la porta riservata all'attività remota sulla rete e deve essere compreso tra 0 e 65535.
	TIMEOUT INATT.			TIMEOUT INATT.: indica l'intervallo di tempo, in secondi, superato il quale una connessione TCP per la trasmissione dei dati viene interrotta poiché inattiva (il valore predefinito è 270 secondi, il valore 0 disattiva il timeout).
IPX/SPX	ATTIVA		ATTIVATO*	ATTIVATO: consente di attivare il protocollo IPX/SPX.
			DISATTIVATO	DISATTIVATO: consente di disattivare il protocollo IPX/SPX.
	TIPO DI FRAME		AUTOMATICO*	Consente di selezionare l'impostazione
			EN_8023	relativa al tipo di frame per la rete in uso.
			EN_II	<b>AUTOMATICO</b> : consente di impostare e limitare automaticamente il primo tipo di
			EN_8022	frame rilevato.
			EN_SNAP	EN_8023, EN_II, EN_8022 e EN_SNAP sono selezioni di tipi di frame per le reti Ethernet.
APPLETALK	ATTIVA		ATTIVATO*	Consente di configurare una rete AppleTalk.
			DISATTIVATO	
DLC/LLC	ATTIVA		ATTIVATO*	ATTIVATO: consente di attivare il protocollo
			DISATTIVATO	DLC/LLC.
				<b>DISATTIVATO</b> : consente di disattivare il protocollo DLC/LLC.
PROTEZIONE	WEB PROTETTO		HTTPS OBBLIGATORIO*	Per la gestione della configurazione, specificare se il server Web incorporato deve
			HTTPS OPZIONALE	accettare le comunicazioni solo tramite HTTPS (Secure HTTP) o anche tramite HTTP.
				HTTPS OBBLIGATORIO: per comunicazioni sicure e codificate, viene accettato solo l'accesso tramite HTTPS. Il server di stampa viene visualizzato come sito protetto.
				HTTPS OPZIONALE: è possibile eseguire l'accesso tramite HTTP e HTTPS.

Tabella 2-1 Menu Jetdirect incorporato e EIO <X> Jetdirect (continuazione)

Voce	Voce secondaria	Voce secondaria	Valori	Descrizione
	IPSEC		TIENI	Consente di specificare lo stato IPSec sul server di stampa.
			DISATTIVA*	<b>TIENI</b> : la configurazione corrente dello stato IPSec rimane invariata.
				<b>DISATTIVA</b> : il funzionamento IPSec sul server di stampa viene disattivato.
	802.1X		REIMPOSTA	Consente di specificare se le impostazioni 802.1X sul server di stampa devono essere
			TIENI*	ripristinate sui valori predefiniti.
				<b>REIMPOSTA</b> : le impostazioni 802.1X vengono ripristinate sui valori predefiniti.
				<b>TIENI</b> : vengono mantenute le impostazioni 802.1X correnti.
	RIPRISTINA		SÌ	Consente di salvare le impostazioni di
	PROTEZIONE		NO*	protezione correnti sul server di stampa o di ripristinare i valori predefiniti.
				SÌ: le impostazioni di protezione vengono ripristinate sui valori predefiniti.
				<b>NO</b> : le impostazioni di protezione correnti vengono mantenute.
DIAGNOSTICA	TEST INTERNI			Consente di eseguire i test di diagnostica de problemi hardware della rete o dei problemi di connessione della rete TCP/IP.
				I test interni consentono di stabilire se l'error di rete è interno o esterno al prodotto. Usarun test interno per verificare i percorsi di comunicazione e hardware sul server di stampa. Dopo aver selezionato e attivato ur test e dopo aver impostato il tempo di esecuzione, è necessario selezionare <b>ESEGUI</b> per avviare il test.
				A seconda del tempo di esecuzione, il test viene eseguito di continuo fino a quando il prodotto non viene spento o non si verifica u errore che genera la stampa di una pagina di diagnostica.
		TEST HW LAN	SÌ	ATTENZIONE: quando si esegue il test interno, la configurazione TCP/IP viene
			NO*	eliminata.
				Il test esegue un'analisi di loopback interno Questa analisi è in grado di inviare e ricever i pacchetti solo sull'hardware di rete interno Non è possibile eseguire trasmissioni estern alla rete.
				Selezionare <b>Sì</b> per scegliere questo test oppure <b>NO</b> per non selezionarlo.
		TEST HTTP	SÌ	Questo test verifica il funzionamento del
			NO*	protocollo HTTP recuperando le pagine

Tabella 2-1 Menu Jetdirect incorporato e EIO <X> Jetdirect (continuazione)

Voce	Voce secondaria	Voce secondaria	Valori	Descrizione
				predefinite del prodotto e controlla il server Web incorporato.
				Selezionare Sì per scegliere questo test oppure NO per non selezionarlo.
		TEST SNMP	SÌ	Questo test controlla il funzionamento delle comunicazioni SNMP accedendo agli oggett
			NO*	SNMP predefiniti sul prodotto.
				Selezionare Sì per scegliere questo test oppure NO per non selezionarlo.
		TEST PERC. DATI	SÌ	Questo test consente di identificare i problem relativi al percorso e al danneggiamento dei
			NO*	dati su un prodotto di emulazione HP
				PostScript livello 3. Il prodotto riceve un file PS predefinito che non viene stampato poiché il test non prevede l'uso di carta.
				Selezionare Sì per scegliere questo test
				oppure <b>NO</b> per non selezionarlo.
		SEL. TUTTI I TEST	SÌ NO*	Consente di selezionare tutti i test interni disponibili.
			NO	Selezionare <b>Sì</b> per scegliere tutti i test. Selezionare <b>NO</b> per specificare singoli test.
		ORA ESECUZIONE [M]		Consente di specificare la durata in minuti di esecuzione del test interno. È possibile selezionare un valore compreso tra 0 e 24. Se si seleziona zero (0), il test viene eseguito continuamente finché non si verifica un errore o non si spegne il prodotto.
				I dati raccolti dai test HTTP, SNMP e dei percorsi dati vengono stampati al termine delle operazioni.
		ESEGUI	SÌ	NO: i test selezionati non vengono avviati.
			NO*	Sì: i test selezionati vengono avviati.
	TEST PING			Questo test, utilizzato per verificare le comunicazioni di rete, invia i pacchetti linklevel a un host di rete remoto e attende la risposta appropriata. Per eseguire un test ping, impostare le seguenti voci:
		TIPO DEST	IPV4	Consente di specificare se il prodotto di destinazione è un nodo IPv4 o IPv6.
			IPV6	destinazione e un nodo irv4 o irvo.
		IPV4 DEST		Digitare l'indirizzo IPv4.
		IPV6 DEST		Digitare l'indirizzo IPv6.
		DIM. PACCHETTO		Consente di specificare le dimensioni di ciascun pacchetto, in byte, da inviare all'host remoto. Il valore minimo è 64 (predefinito) e quello massimo è 2048.
		TIMEOUT		Consente di specificare il tempo di attesa, in secondi, della risposta dell'host remoto. Il

Tabella 2-1 Menu Jetdirect incorporato e EIO <X> Jetdirect (continuazione)

Voce	Voce secondaria	Voce secondaria	Valori	Descrizione
				valore predefinito è 1 e 100 è il valore massimo.
		CONTEGGIO		Consente di specificare il numero di pacchetti del test ping da inviare per il test corrente. Selezionare un valore compreso tra 1 e 100. Il valore predefinito è 4. Per impostare l'esecuzione continua del test, selezionare 0.
		RISULTATI	SÌ	Se il test ping non è impostato
		STAMPA	NO*	sull'esecuzione continua, è possibile stamparne i risultati. Selezionare <b>Sì</b> per stampare i risultati. Se si seleziona <b>NO</b> , i risultati non vengono stampati.
		ESEGUI	SÌ	Consente di avviare il test ping. Selezionare
			NO*	Sì per avviare il test o NO per non avviarlo.
	RISULTATI PING			Consente di visualizzare lo stato e i risultati del test ping tramite il pannello di controllo. È possibile selezionare le seguenti voci:
		PACCH. INVIATI		Consente di visualizzare il numero di pacchetti (0-65535) inviati all'host remoto a partire dall'ultimo test avviato o completato. Il valore predefinito è 0.
		PACCH. RICEVUTI		Consente di visualizzare il numero di pacchetti (0-65535) ricevuti dall'host remoto a partire dall'ultimo test avviato o completato. Il valore predefinito è 0.
		% DI PERDITA		Consente di visualizzare la percentuale di pacchetti dei test ping inviati senza risposta dell'host remoto a partire dall'ultimo test avviato o completato. Il valore predefinito è 0.
		RTT MIN		Consente di visualizzare il tempo di roundtrip minimo rilevato (RTT), compreso tra 0 e 4096 millisecondi, per la trasmissione del pacchetto e della risposta. Il valore predefinito è 0.
		RTT MAX		Consente di visualizzare il tempo di roundtrip massimo rilevato (RTT), compreso tra 0 e 4096 millisecondi, per la trasmissione del pacchetto e della risposta. Il valore predefinito è 0.
	RTT MEDIO			Consente di visualizzare il tempo di roundtrip medio rilevato (RTT), compreso tra 0 e 4096 millisecondi, per la trasmissione del pacchetto e della risposta. Il valore predefinito è 0.
		PING IN CORSO	sì	Consente di visualizzare se il test ping è in
	NO		NO*	corso. <b>Sì</b> indica un test in corso e <b>NO</b> indica che un test è stato completato o non è stato eseguito.
		AGGIORNA	sì	Durante la visualizzazione dei risultati del test
			NO*	ping, questa voce consente di aggiornare i dati del test con i risultati correnti.

Tabella 2-1 Menu Jetdirect incorporato e EIO <X> Jetdirect (continuazione)

Voce	Voce secondaria	Voce secondaria	Valori	Descrizione
				Selezionare Sì per aggiornare i dati o NO per mantenere i dati esistenti. Tuttavia, l'aggiornamento avviene automaticamente quando il menu è in modalità di timeout o quando si torna manualmente al menu principale.
VEL. COLL.			AUTOMATICO*	È necessario che la velocità di collegamento
			10T HALF	e la modalità di comunicazione del server di stampa corrispondano a quelle della rete. Le
			10T FULL	impostazioni disponibili dipendono dal prodotto e dal server di stampa installato.
			100TX HALF	Selezionare una delle seguenti impostazioni di configurazione del collegamento.
			100TX FULL	ATTENZIONE: se si modifica
			100TX AUTO	l'impostazione del collegamento, le comunicazioni di rete con il server di stampa
			1000TX FULL	e il prodotto potrebbero essere interrotte.
				AUTOMATICO: il server di stampa utilizza la funzione di negoziazione automatica per eseguire la configurazione con la velocità di collegamento massima e la modalità di comunicazione consentite. Se la negoziazione automatica non viene eseguita, viene impostato 100TX HALF o 10T HALF a seconda della velocità di collegamento rilevata della porta dell'hub/switch (la selezione 1000T half duplex non è supportata).
				<b>10T HALF</b> : 10 Mbps, funzionamento half duplex.
				<b>10T FULL</b> : 10 Mbps, funzionamento full duplex.
				<b>100TX HALF</b> : 100 Mbps, funzionamento half duplex.
				<b>100TX FULL</b> : 100 Mbps, funzionamento full duplex.
				<b>100TX AUTO</b> : consente di limitare la negoziazione automatica a una velocità di collegamento massima di 100 Mbps.
				<b>1000TX FULL</b> : 1000 Mbps, funzionamento full duplex.

## Menu Ripristina

Il menu **RIPRISTINA** consente di ripristinare le impostazioni predefinite, attivare e disattivare la modalità Pausa e aggiornare il prodotto in seguito all'installazione di nuovi materiali di consumo.

Per visualizzarlo: premere il pulsante Menu , selezionare il menu CONFIGURA PERIFERICA, quindi scegliere il menu RIPRISTINA.

### NOTA: i valori contrassegnati con un asterisco (\*) sono predefiniti. Ad alcune voci di menu non corrisponde un valore predefinito.

Voce	Voce secondaria	Valori	Descrizione
RIPRISTINA IMP. DI FABBRICA			Consente di azzerare il buffer di pagina, rimuovere tutti i dati relativi al linguaggio di stampa con scadenza, reimpostare l'ambiente di stampa e ripristinare i valori predefiniti di fabbrica.
RIPRISTINO CALIBR.			Ripristina i valori di calibrazione sul formatter.
RIPRISTINA MAT.CONS.	NUOVO KIT FUSORE	NO*	Consente di azzerare il contatore di manutenzione del
		SÌ	fusore dopo l'installazione di un nuovo fusore.
MOD. PAUSA		DISATTIVATO	Se l'opzione MOD. PAUSA è impostata su DISATTIVATO, il
		ATTIVATO*	prodotto non entra mai in modalità risparmio energetico e non verranno visualizzati asterischi accanto alle voci quando l'utente accede al menu INTERVALLO DI PAUSA.

# **Menu Diagnostica**

Il menu **DIAGNOSTICA** consente di eseguire alcuni test per l'individuazione dei problemi relativi al prodotto e di identificare la soluzione appropriata.

Per visualizzarlo: premere il pulsante Menu , quindi selezionare il menu DIAGNOSTICA.

NOTA: i valori contrassegnati con un asterisco (\*) sono predefiniti. Ad alcune voci di menu non corrisponde un valore predefinito.

Voce	Voce secondaria	Valori	Descrizione
STAMPA LOG EVENTI			Stampa un report contenente gli ultimi 50 eventi registrati nel registro eventi del prodotto, a partire dal più recente.
MOSTRA LOG EVENTI			Mostra gli ultimi 50 eventi, a partire dal più recente.
RISOLUZ. PROBLEMI QUALITÀ STAMPA			Stampa una pagina che include istruzioni, pagine per ogni colore, una pagina dimostrativa e una pagina di configurazione. Queste pagine semplificano l'individuazione dei problemi legati alla qualità della stampa.
STAMPA PAGINA DIAGNOSTICA			Stampa una pagina che aiuta nella diagnosi dei problemi del prodotto.
DISATTIVA CONTR. CARTUCCIA			Consente di rimuovere una cartuccia di stampa per determinare la cartuccia da cui dipende il problema.
SENSORI PERCORSO CARTA			Esegue un test su ciascuno dei sensori del prodotto per stabilire se funzionano correttamente e mostra lo stato di ciascun sensore.
TEST PERCORSO CARTA			Esegue il test delle funzioni di gestione della carta del prodotto, ad esempio la configurazione dei vassoi.
	STAMPA PAGINA DI PROVA		Stampa una pagina per verificare le funzioni di gestione della carta. È necessario definire il percorso utilizzato per il test per verificare i singoli percorsi della carta.
	ORIGINE	TUTTI I VASSOI	Consente di specificare se
		VASSOIO 1	stampare la pagina di prova da un vassoio specifico o da tutti i vassoi.
		VASSOIO 2*	
		VASSOIO 3	
	FRONTE/RETRO	DISATTIVATO	Stabilisce se occorre includere
		ATTIVATO	l'unità fronte/retro nel test.

Voce	Voce secondaria	Valori	Descrizione
			NOTA: Questa opzione è disponibile solo per le stampanti HP Color LaserJet CP3525dn e HP Color LaserJet CP3525x.
	COPIE	1*	Indica il numero di pagine da
		10	inviare da un'origine specifica durante il test.
		50	
		100	
		500	
TEST SENSORE MANUALE			Consente di eseguire dei test per stabilire se i sensori del percorso della carta funzionano correttamente.
TEST SENSORE MANUALE 2			Consente di eseguire altri test per stabilire se i sensori del percorso della carta funzionano correttamente.
TEST COMPONENTE	Viene visualizzato un elenco dei componenti disponibili.		Attivare i vari componenti singolarmente al fine di individuare eventuali rumori, fuoriuscite e altri problemi hardware.
STAMPA/INTERROMPI TEST		L'intervallo è compreso tra 0 e 60.000 millisecondi. Il valore predefinito è 0.	Isola i problemi di qualità in modo più accurato interrompendo il ciclo di stampa del prodotto, in modo da consentire all'utente di capire dove la qualità dell'immagine inizia a degradarsi. Questo causa un messaggio di inceppamento che potrebbe essere necessario eliminare manualmente. Questo test deve essere eseguito da un rappresentante del servizio di assistenza.
TEST BANDA COLORE	STAMPA PAGINA DI PROVA		Stampa una pagina di prova a bande di colore per individuare i cali dell'alta tensione elettrica.
	COPIE	L'intervallo di valori va da 1 a 30. Il valore predefinito è 1.	Consente all'utente di determinare quante copie della pagina interna occorre stampare.

ITWW Menu Diagnostica 45

# Menu Assistenza

Il menu **SERVIZIO** è bloccato. Per accedervi è necessario immettere un PIN. Questo menu è destinato al personale dell'assistenza autorizzato.

# 3 Software per Windows

- Sistemi operativi Windows supportati
- <u>Driver della stampante supportati per Windows</u>
- Driver di stampa universale HP (UPD)
- Selezionare il driver della stampante corretto per Windows
- Priorità per le impostazioni di stampa
- Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Windows
- Rimozione del software per Windows
- Utilità supportate per Windows
- Software per altri sistemi operativi

ITWW 47

# Sistemi operativi Windows supportati

Il prodotto supporta i sistemi operativi Windows riportati di seguito.

- Windows XP (32 e 64 bit)
- Windows Server 2003 (32 e 64 bit)
- Windows Server 2008 (32 e 64 bit)
- Windows 2000 (32 bit)
- Windows Vista (32 e 64 bit)

# Driver della stampante supportati per Windows

- HP PCL 6 (driver della stampante predefinito)
- Driver di stampa universale HP emulazione postscript (HP UPD PS)
- Driver di stampa universale HP UPD PCL 5 (HP UPD PCL 5), scaricabile da www.hp.com/go/ cljcp3525 software

I driver della stampante includono una Guida in linea che contiene istruzioni relative alle più comuni operazioni di stampa e descrive i pulsanti, le caselle di controllo e gli elenchi a discesa contenuti nei driver stessi.

NOTA: Per ulteriori informazioni su UPD, vedere www.hp.com/go/upd.

## Driver di stampa universale HP (UPD)

Il driver di stampa universale (UPD) HP per Windows consente di accedere virtualmente a qualsiasi prodotto HP LaserJet istantaneamente e ovunque, senza scaricare driver aggiuntivi. Il driver di stampa HP UPD è realizzato con tecnologie per driver di stampa accuratamente selezionate ed è testato per l'uso con molti programmi software. Si tratta di una soluzione funzionale e affidabile.

Il driver HP UPD consente di comunicare direttamente con ciascun prodotto HP, di ottenere informazioni sulla configurazione e di personalizzare l'interfaccia utente per visualizzare le funzioni specifiche di ciascun prodotto. Le funzioni specifiche disponibili per ciascun prodotto, ad esempio la stampa fronte/retro e la cucitura, sono automaticamente attive e non è necessario abilitarle manualmente.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.hp.com/go/upd.

### Modalità di installazione di UPD

Modalità tradizionale	•	Utilizzare questa modalità per installare il driver su un solo computer da un CD.
	•	Se viene installato dal CD fornito con il prodotto, UPD funziona come un driver di stampa tradizionale. Viene utilizzato con un prodotto specifico.
	•	Se si sceglie questa modalità, è necessario installare UPD separatamente per ciascun computer e ciascun prodotto.
Modalità dinamica	•	Se si sceglie questa modalità, è necessario scaricare UPD da Internet. Vedere www.hp.com/go/upd.
	•	La modalità dinamica consente l'utilizzo di una singola installazione del driver, in modo da potersi collegare a qualsiasi prodotto HP ed eseguire stampe ovunque.
	•	Utilizzare questa modalità se si installa UPD per un gruppo di lavoro.

# Selezionare il driver della stampante corretto per Windows

I driver della stampante consentono di accedere alle funzioni del prodotto e permettono al computer di comunicare con il prodotto mediante un linguaggio di stampa. Verificare le note di installazione e i file leggimi sul CD del prodotto per rintracciare applicazioni software e lingue aggiuntive.

#### Descrizione del driver HP PCL 6

- Fornito sul CD del prodotto e sul sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/cljcp3525 software
- Fornito come driver predefinito
- Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows
- Assicura velocità, qualità di stampa e supporto delle funzioni del prodotto ottimali per la maggior parte degli utenti
- Sviluppato per essere compatibile con l'interfaccia grafica (GDI) di Windows per una velocità ottimale negli ambienti Windows
- Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5

#### Descrizione del driver HP UPD PD

- Fornito sul CD del prodotto e sul sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/cljcp3525 software
- Consigliato per la stampa con programmi software Adobe<sup>®</sup> o altri programmi a elevata presenza di grafica
- Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript

#### Descrizione del driver HP UPD PCL 5

- Viene installato con la procedura guidata Aggiungi stampante
- Consigliato per la stampa di buona qualità in ambienti Windows
- Compatibile con versioni PCL precedenti e con i prodotti HP LaserJet meno recenti
- Scelta consigliata per la stampa da programmi software di terze parti o personalizzati
- Scelta consigliata per l'uso in ambienti misti che richiedono l'impostazione del prodotto per PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Progettato per essere utilizzato in ambienti Windows aziendali; consente di installare un solo driver per più modelli di stampante
- Consigliato per la stampa da un computer portatile Windows con più modelli di stampante

### Priorità per le impostazioni di stampa

Alle modifiche apportate alle impostazioni vengono assegnate priorità in base alla posizione in cui vengono effettuate:

- NOTA: A seconda del programma software in uso, è possibile che i nomi dei comandi e delle finestre di dialogo non corrispondano a quelli indicati in questa sezione.
  - Finestra di dialogo Imposta pagina: fare clic su Imposta pagina o su un comando simile sul menu File del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni di questa finestra hanno precedenza rispetto a quelle apportate altrove.
  - Finestra di dialogo Stampa: fare clic su Stampa, Configurazione di stampa o su un comando simile del menu File del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le impostazioni modificate nella finestra di dialogo Stampa hanno una priorità più bassa e generalmente non si sostituiscono alle modifiche effettuate della finestra di dialogo Imposta pagina.
  - Finestra di dialogo Proprietà stampante (driver della stampante): fare clic su Proprietà nella
    finestra di dialogo Stampa per aprire il driver della stampante. Le impostazioni modificate nella
    finestra di dialogo Proprietà stampante generalmente non si sostituiscono alle impostazioni
    configurate altrove nel software di stampa. In questa finestra è possibile modificare la maggior
    parte delle impostazioni di stampa.
  - Impostazioni predefinite del driver della stampante: le impostazioni predefinite del driver della stampante vengono utilizzate per tutti i processi di stampa, a meno che non vengano modificate mediante le finestre di dialogo Imposta pagina, Stampa o Proprietà stampante.
  - Impostazioni del pannello di controllo della stampante: le modifiche alle impostazioni effettuate dal pannello di controllo hanno una priorità inferiore rispetto a quelle apportate altrove.

# Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Windows

Modifica delle impostazioni per tutti i processi di stampa valida fino alla chiusura del programma software successiva

Modifica delle impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa Modifica delle impostazioni di configurazione del prodotto

- Fare clic su **Stampa** nel menu **File** 1. del programma software.
- Selezionare il driver, quindi fare clic su Proprietà o Preferenze.

La procedura può variare; quella descritta è la procedura più comune.

- Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione predefinita del menu Start): fare clic su Start, quindi su Stampanti e fax.
  - -oppure-

Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione classica del menu Start): fare clic su Start, su Impostazioni, quindi su Stampanti.

-oppure-

Windows Vista: fare clic su Start, su Pannello di controllo, quindi su Stampante nella categoria Hardware e suoni.

 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare Preferenze di stampa. . Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione predefinita del menu Start): fare clic su Start, quindi su Stampanti e fax

-oppure-

Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione classica del menu Start): fare clic su Start, su Impostazioni, quindi su Stampanti.

-oppure-

Windows Vista: fare clic su Start, su Pannello di controllo, quindi su Stampante nella categoria Hardware e suoni.

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare Proprietà.
- Fare clic sulla scheda Impostazioni periferica.

# Rimozione del software per Windows

### **Windows XP**

- 1. Fare clic su Start, Pannello di controllo, quindi su Installazione applicazioni.
- 2. Individuare e selezionare HP Color LaserJet CP3525 nell'elenco.
- 3. Fare clic sul pulsante Cambia/Rimuovi per rimuovere il software.

#### **Windows Vista**

- 1. Fare clic su Start, Pannello di controllo, quindi su Programmi e funzionalità.
- 2. Individuare e selezionare HP Color LaserJet CP3525 nell'elenco.
- 3. Selezionare l'opzione Disinstalla/Cambia.

### Utilità supportate per Windows

### **HP Web Jetadmin**

HP Web Jetadmin è un semplice strumento software di gestione delle periferiche di stampa e imaging che consente di ottimizzare l'utilizzo del prodotto, controllare i costi del colore, proteggere i prodotti e semplificare la gestione dei materiali di consumo abilitando la configurazione remota, il controllo proattivo, la risoluzione dei problemi di protezione e il reporting sui prodotti di stampa e imaging.

Per scaricare la versione corrente di HP Web Jetadmin e per consultare l'elenco aggiornato dei sistemi host supportati, visitare il sito Web <a href="https://www.hp.com/go/webjetadmin">www.hp.com/go/webjetadmin</a>.

Se questo strumento viene installato su un server host, i client Windows possono accedere a HP Web Jetadmin mediante un browser Web supportato (ad esempio Microsoft® Internet Explorer) collegandosi all'host HP Web Jetadmin.

### **Server Web incorporato**

Il prodotto è dotato di un server Web incorporato che consente di accedere alle informazioni sulle attività del prodotto e della rete. Queste informazioni vengono visualizzate in un browser Web, ad esempio Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari o Firefox.

Il server Web incorporato si trova nel prodotto. e non viene installato su un server di rete.

Il server Web incorporato fornisce un'interfaccia utilizzabile da chiunque disponga di un computer connesso in rete e di un browser Web standard. Non è richiesta l'installazione o la configurazione di alcun software speciale, tuttavia è necessario disporre di un browser Web supportato. Per accedere al server Web incorporato, digitare l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi del browser. Per determinare l'indirizzo IP, stampare una pagina di configurazione. Per ulteriori informazioni sulla stampa di una pagina di configurazione, vedere Pagine informative a pagina 132.

Per una spiegazione completa delle funzioni e delle capacità del server Web incorporato, vedere Server Web incorporato a pagina 136.

### **HP Easy Printer Care**

Il software HP Easy Printer Care è un programma che consente di eseguire le operazioni indicate di seguito.

- Verifica dello stato del prodotto
- Verifica dello stato dei materiali di consumo e acquisto in linea degli stessi mediante HP SureSupply
- Impostazione di notifiche
- Visualizzazione dei rapporti di utilizzo del prodotto
- Visualizzazione della documentazione del prodotto
- Accesso agli strumenti di manutenzione e risoluzione dei problemi
- Controllo periodico del sistema di stampa mediante HP Proactive Support per la prevenzione di eventuali problemi. HP Proactive Support consente di aggiornare il software, il firmware e i driver della stampante HP.

È possibile visualizzare il software HP Easy Printer Care quando il prodotto è collegato direttamente al computer o quando è connesso in rete.

Sistemi operativi supportati	Microsoft® Windows 2000, Service Pack 4
	<ul> <li>Microsoft Windows XP, Service Pack 2 (32 e 64 bit)</li> </ul>
	<ul> <li>Microsoft Windows Server 2003, Service Pack 1 (32 e 64 bit)</li> </ul>
	<ul> <li>Microsoft Windows Server 2008 (32 e 64 bit)</li> </ul>
	<ul> <li>Microsoft Windows Vista™ (32 e 64 bit)</li> </ul>
Browser supportati	Microsoft Internet Explorer 6.0 o 7.0

Per scaricare il software HP Easy Printer Care, visitare il sito Web <u>www.hp.com/go/easyprintercare</u>. Il sito Web contiene, inoltre, informazioni aggiornate sui browser supportati e un elenco di prodotti HP compatibili con il software HP Easy Printer Care.

Per ulteriori informazioni sul software HP Easy Printer Care, vedere <u>HP Easy Printer Care a pagina 133</u>.

# Software per altri sistemi operativi

Sistema operativo	Software
UNIX	Per le reti HP-UX e Solaris, visitare il sito Web all'indirizzo <a href="www.hp.com/support/go/jetdirectunix_software">www.hp.com/support/go/jetdirectunix_software</a> per installare gli script di modello con il programma di installazione HP Jetdirect Printer Installer (HPPI) per UNIX.
	Per gli script di modello più recenti, visitare il sito Web all'indirizzo <u>www.hp.com/go/unixmodelscripts</u> .
Linux	Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/linuxprinting.

# 4 Utilizzo del prodotto con il sistema Macintosh

- Software per Macintosh
- Uso delle funzioni del driver della stampante di Macintosh

ITWW 59

### Software per Macintosh

### Sistemi operativi supportati per Macintosh

Il prodotto supporta i sistemi operativi Macintosh riportati di seguito.

Macintosh OS X v10.3.9, v10.4, v10.5 e versioni successive

NOTA: sono supportati i processori Mac Intel® Core™ e PPC per Mac OS X v10.4 e versioni successive.

### **Driver della stampante supportati per Macintosh**

Il programma di installazione HP installa i file PPD (PostScript® Printer Description) e PDE (Printer Dialog Extensions), nonché l'Utility stampante HP utilizzabile sui computer Macintosh.

I PPD, insieme ai driver di stampa Apple PostScript, consentono di accedere alle funzioni del prodotto. Utilizzare il driver della stampante Apple PostScript fornito con il computer.

### Rimozione del software dai sistemi operativi Macintosh

Per rimuovere il software da un computer Macintosh, trascinare i file PPD nel cestino.

### Priorità delle impostazioni di stampa per Macintosh

Alle modifiche apportate alle impostazioni vengono assegnate priorità in base alla posizione in cui vengono effettuate:

NOTA: a seconda del programma software in uso, è possibile che i nomi dei comandi e delle finestre di dialogo non corrispondano a quelli indicati in questa sezione.

- Finestra di dialogo Impostazione pagina: fare clic su Impostazione pagina o comandi simili nel menu Archivio del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni in questa finestra hanno la precedenza su quelle apportate altrove.
- Finestra di dialogo Stampa: fare clic su Stampa, Imposta pagina o su un comando simile sul menu File del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni della finestra di dialogo Stampa hanno una priorità inferiore e non sovrascrivono le modifiche apportate nella finestra di dialogo Imposta pagina.
- Impostazioni predefinite del driver della stampante: le impostazioni predefinite del driver della stampante vengono utilizzate per tutti i processi di stampa, a meno che non vengano modificate mediante le finestre di dialogo Imposta pagina, Stampa o Proprietà stampante.
- **Impostazioni del pannello di controllo della stampante**: le modifiche alle impostazioni effettuate dal pannello di controllo hanno una priorità inferiore rispetto a quelle apportate altrove.

#### Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Macintosh

Modifica delle impostazioni per tutti i processi di stampa valida fino alla chiusura del programma software successiva		pre	Modifica delle impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa		Modifica delle impostazioni di configurazione del prodotto	
1.	Nel menu <b>Archivio</b> , selezionare <b>Stampa</b> .	1.	Nel menu <b>Archivio</b> , selezionare <b>Stampa</b> .	Ма	Mac OS X V10.3 o Mac OS X V10.4	
2.	Eseguire le modifiche desiderate nei menu.	2.	Eseguire le modifiche desiderate nei menu.	1.	Nel menu Apple, fare clic su Preferenze di Sistema, quindi su Stampa e Fax.	
		3.	Nel menu <b>Preimpostazioni</b> , fare clic su <b>Registra col nome</b> , quindi	2.	Fare clic su <b>Impostazioni</b> stampante.	
			immettere un nome per la preimpostazione.		Fare clic sul menu <b>Opzioni</b> installabili.	
		Le impostazioni vengono salvate nel menu <b>Preimpostazioni</b> . Per utilizzare le		Mac OS X V10.5		
		sele salv	nuove impostazioni, è necessario selezionare l'opzione di preimpostazione salvata ogni volta che si apre un programma e si esegue una stampa.		Nel menu Apple, fare clic su <b>Preferenze di Sistema,</b> quindi su <b>Stampa e Fax</b> .	
				2.	Fare clic su <b>Opzioni e materiali di consumo</b> .	
				3.	Fare clic sul menu <b>Driver</b> .	
				4.	Selezionare il driver dall'elenco e configurare le opzioni installate.	

### Software per computer Macintosh

#### **Utility stampante HP**

L'Utility stampante HP consente di impostare le funzioni del prodotto che non sono disponibili nel driver della stampante.

È possibile utilizzare l'Utility stampante HP se il prodotto è collegato tramite cavo USB (Universal Serial Bus) o se è connesso a una rete basata su TCP/IP.

#### Apertura dell'Utility stampante HP

Mac OS X V10.3 o Mac OS X V10.4	1.	Aprire il Finder, fare clic su <b>Applicazioni</b> , su <b>Utility</b> , quindi fare doppio clic su <b>Utility Configurazione stampante</b> .	
	2.	Selezionare il prodotto che si desidera configurare, quindi fare clic su Utility.	
Mac OS X V10.5	1.	Dal menu Stampante, fare clic sull'Utility stampante.	
		-oppure-	
		Dalla coda di stampa, fare clic sull'icona dell' <b>Utility</b> .	

#### Funzioni di Utility stampante HP

L'Utility stampante HP è composta di pagine che possono essere visualizzate facendo clic nell'elenco delle **impostazioni di configurazione**. La tabella che segue illustra le operazioni che è possibile eseguire utilizzando queste pagine.

Voce	Spiegazione
Pagina di configurazione	Consente di stampare un pagina di configurazione.
Stato materiali di consumo	Consente di visualizzare lo stato dei materiali di consumo del prodotto e fornisce i collegamenti per l'ordinazione in linea dei materiali di consumo.
Assistenza HP	Consente di accedere all'assistenza tecnica, all'ordinazione dei materiali di consumo e alla registrazione in linea e alle informazioni sul riciclo e la restituzione.
Caricamento file	Consente di trasferire i file dal computer al prodotto.
Carica font:	Consente di trasferire i file dei font dal computer al prodotto.
Aggiornamento firmware	Consente di trasferire i file di aggiornamento del firmware dal computer al prodotto.
Modalità fronte/retro	Consente di attivare la modalità di stampa fronte/retro automatica.
Densità toner	Consente di regolare la densità del toner.
Risoluzione	Consente di modificare le impostazioni di risoluzione, inclusa l'impostazione REt.
Blocca risorse	Consente di bloccare o sbloccare i prodotti di memorizzazione, ad esempio i dischi rigidi.
Processi memorizzati	Consente di gestire i processi di stampa memorizzati sul disco rigido del prodotto.
Configurazione vassoi	Consente di modificare le impostazioni predefinite dei vassoi.
Impostazioni IP	Consente di modificare le impostazioni di rete del prodotto e di accedere al server Web incorporato.
Impostazioni Bonjour	Consente di attivare o disattivare l'assistenza di Bonjour o di modificare il nome di servizio del prodotto elencato in una rete.
Impostazioni aggiuntive	Consente di accedere al server Web incorporato.
Avvisi tramite e-mail	Consente di configurare il prodotto per l'invio di avvisi tramite posta elettronica relativi a eventi particolari.
Informazioni periferica	Consente di visualizzare informazioni sul prodotto selezionato.
	·

### **Utility supportate per Macintosh**

#### **Server Web incorporato**

Il prodotto è dotato di un server Web incorporato che consente di accedere alle informazioni sulle attività del prodotto e della rete. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Sezioni del server Web incorporato</u> <u>a pagina 137</u>.

# Uso delle funzioni del driver della stampante di Macintosh

#### **Stampa**

#### Creazione e uso delle preimpostazioni di stampa in Macintosh

Utilizzare le preimpostazioni di stampa per salvare le selezioni correnti del driver della stampante per uso futuro.

#### Creazione di una preimpostazione di stampa

- 1. Fare clic su Stampa nel menu File.
- 2. Selezionare il driver.
- 3. Selezionare le impostazioni di stampa.
- Nella casella Preimpostazioni, fare clic su Salva con nome..., quindi digitare un nome per la preimpostazione.
- 5. Fare clic su OK.

#### Uso delle preimpostazioni di stampa

- Fare clic su Stampa nel menu File.
- 2. Selezionare il driver.
- Nella casella Preimpostazioni, selezionare la preimpostazione di stampa che si desidera utilizzare.
- NOTA: per utilizzare le impostazioni predefinite del driver della stampante, selezionare Standard.

#### Ridimenisonamento dei documenti o stampa su un formato carta personalizzato

È possibile ridimensiomare un documento per adattarlo a diversi formati carta.

- Fare clic su Stampa nel menu File.
- 2. Aprire il menu Gestione carta.
- 3. Nell'area Formato carta di destinazione, selezionare Adatta al formato carta, quindi scegliere il formato desiderato nell'elenco a discesa.
- Se si desidera utilizzare solo formati carta più piccoli del documento, selezionare Solo riduzione.

#### Stampa di una pagina di copertina

È possibile stampare una copertina separata contenente un messaggio (ad esempio "Riservato") per i documenti.

- 1. Fare clic su Stampa nel menu File.
- 2. Selezionare il driver.

- Aprire il menu Copertina, quindi scegliere se stampare la copertina Prima del documento o Dopo il documento.
- Nel menu Tipo copertina, selezionare il messaggio che si desidera stampare sulla pagina di copertina.
- NOTA: per stampare una copertina vuota, selezionare Standard come Tipo copertina.

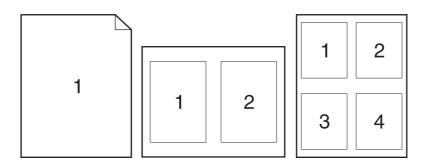
#### Uso delle filigrane

Per filigrana si intende una dicitura, ad esempio "Riservato", stampata sullo sfondo delle pagine di un documento.

- 1. Fare clic su Stampa nel menu File.
- 2. Aprire il menu Filigrane.
- Accanto a Modalità, selezionare il tipo di filigrana che si desidera utilizzare. Selezionare
   Filigrana per stampare un messaggio semi trasparente. Selezionare Overlay per stampare un
   messaggio non trasparente.
- 4. Accanto a **Pagine**, impostare la stampa della filigrana su tutte le pagine o solo sulla prima.
- Accanto a Testo, selezionare un messaggio standard oppure scegliere Personalizzato e digitare un nuovo messaggio nella casella.
- 6. Selezionare le opzioni per le impostazioni rimanenti.

#### Stampa di più pagine su un foglio in Macintosh

È possibile stampare più pagine su un unico foglio di carta. Questa funzione fornisce una soluzione conveniente per la stampa di bozze.



- 1. Fare clic su Stampa nel menu File.
- Selezionare il driver.
- 3. Aprire il menu Formato.
- 4. Accanto a **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ciascun foglio (1, 2, 4, 6, 9 o 16).

- 5. Accanto a **Orientamento**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
- Accanto a Bordi, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.

#### Stampa su due facciate della pagina (stampa fronte/retro)

#### Uso della stampa fronte/retro automatica

- 1. Inserire una quantità di carta sufficiente per il processo di stampa in uno dei vassoi. Se si desidera caricare una carta speciale, ad esempio carta intestata, caricarla in uno dei seguenti modi:
  - Per il vassoio 1, caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso il basso alimentando per primo il margine superiore.
  - Per tutti gli altri vassoi, caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso l'alto e il margine superiore a destra nel vassoio.
- 2. Fare clic su Stampa nel menu File.
- 3. Aprire il menu Formato.
- 4. Accanto a Fronte/retro, selezionare Ruota sul lato lungo o Ruota sul lato corto.
- Fare clic su Stampa.

#### Stampa manuale su entrambi i lati

- 1. Inserire una quantità di carta sufficiente per il processo di stampa in uno dei vassoi. Se si desidera caricare una carta speciale, ad esempio carta intestata, caricarla in uno dei seguenti modi:
  - Per il vassoio 1, caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso il basso alimentando per primo il margine superiore.
  - Per tutti gli altri vassoi, caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso l'alto e il margine superiore a destra nel vassoio.
- Fare clic su Stampa nel menu File.
- 3. Nel menu Finitura, selezionare Stampa manualmente sul retro.
- **4.** Fare clic su **Stampa**. Seguire le istruzioni nella finestra a comparsa visualizzata sullo schermo del computer prima di riposizionare la risma nel vassoio 1 per la stampa del secondo lato.
- 5. Sulla stampante, rimuovere le eventuali pagine vuote presenti nel vassoio 1.
- 6. Inserire la risma stampata nel vassoio 1 con il lato di stampa rivolto verso l'alto alimentando per primo il margine inferiore. Il secondo lato *deve* essere stampato nel vassoio 1.
- 7. Se richiesto, premere il pulsante appropriato del pannello di controllo per continuare.

#### Memorizzazione dei processi

È possibile memorizzare i processi sul prodotto per stamparli in un momento successivo, condividerli con altri utenti o impostarli come processi privati.

- NOTA: Per ulteriori informazioni sulle funzioni di memorizzazione dei processi, vedere Uso delle funzioni di memorizzazione dei processi a pagina 108 e Impostazione delle opzioni di memorizzazione dei processi a pagina 120.
  - 1. Fare clic su Stampa nel menu File.
  - 2. Aprire il menu **Memorizzazione processo**.
  - 3. Nell'elenco a discesa **Memorizzazione processo**:, selezionare il tipo di processo memorizzato che si desidera creare.
  - 4. Per i processi di tipo **Processo memorizzato** e **Processo personale** è necessario inserire un nome nella casella accanto a **Nome processo**:

Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare quando viene creato un processo il cui nome è uguale a quello di un altro processo.

- Aggiungi (1-99) a nome processo consente di aggiungere un numero univoco alla fine del nome del processo.
- Sostituisci file esistente consente di sovrascrivere il processo memorizzato esistente.
- 5. Se al punto 3 è stato selezionato Processo memorizzato o Processo personale, digitare un numero di 4 cifre nella casella Usa PIN per la stampa. Per la stampa del processo, è necessario immettere il PIN sul prodotto.

#### Impostazione delle opzioni del colore

Utilizzare il menu a comparsa **Opzioni colore** per controllare l'interpretazione e la stampa del colore dai programmi software.

- 1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
- Selezionare il driver.
- 3. Aprire il menu a comparsa Opzioni colore.
- 4. Fare clic su Mostra opzioni avanzate.
- 5. Regolare le singole impostazioni per il testo, la grafica e le fotografie.

#### Uso del menu Servizi

Se il prodotto è connesso a una rete, è possibile utilizzare il menu **Servizi** per informazioni sullo stato del prodotto e dei materiali di consumo.

- 1. Fare clic su Stampa nel menu File.
- 2. Aprire il menu Servizi.

- Per aprire il server Web incorporato ed eseguire un'attività di manutenzione, effettuare la procedura riportata di seguito.
  - Selezionare Manutenzione della periferica.
  - b. Selezionare l'attività nell'elenco a discesa.
  - Fare clic su Avvia. C.
- Per visitare siti Web di assistenza per il prodotto, attenersi alla seguente procedura:
  - Selezionare Servizi sul Web.
  - b. Fare clic su Servizi Internet, quindi selezionare un'opzione nell'elenco a discesa.
  - C. Fare clic su Vai.

# 5 Connettività

- Collegamento USB
- Configurazione di rete

ITWW 69

# Collegamento USB

70

Questo prodotto supporta un collegamento USB 2.0. È necessario utilizzare un cavo USB di tipo A/B di lunghezza inferiore ai 2 metri.

Capitolo 5 Connettività ITWW

# Configurazione di rete

Potrebbe essere necessario configurare alcuni parametri di rete sul prodotto. Questi parametri possono essere configurati mediante il pannello di controllo, il server Web incorporato o, per la maggior parte delle reti, il software HP Web Jetadmin.

Per un elenco completo delle reti supportate e per istruzioni sulla configurazione dei parametri di rete dal software, vedere la *Guida dell'amministratore HP Jetdirect Embedded Print Server*, fornita con i prodotti nei quali è installato un server di stampa incorporato HP Jetdirect.

### Protocolli di rete supportati

Il prodotto supporta il protocollo di rete TCP/IP, che rappresenta il protocollo più diffuso e accettato. Molti servizi di rete utilizzano questo protocollo. Nelle tabelle riportate di seguito vengono elencati i servizi e i protocolli di rete supportati.

#### Tabella 5-1 Stampa

Nome del servizio	Descrizione
port9100 (Modalità diretta)	Servizio di stampa
Line printer daemon (LPD)	Servizio di stampa
LPD avanzato (code LPD personalizzate)	Protocollo e programmi associati ai servizi di spooling della stampante in linea installati sui sistemi TCP/IP.
FTP	Utility TCP/IP per il trasferimento dei dati tra i sistemi.
Stampa WS	Consente di utilizzare i servizi di stampa Microsoft WSD (Web Services for Devices) sul server di stampa HP Jetdirect.
WS-Discovery	Consente di utilizzare i protocolli di rilevamento WS Microsoft sul server di stampa HP Jetdirect.

#### Tabella 5-2 Rilevamento dei dispositivi di rete

Nome del servizio	Descrizione
SLP (Service Location Protocol)	Protocollo di rilevamento dei dispositivi utilizzato per individuare e configurare i dispositivi di rete, in particolare con i programmi basati su Microsoft.
Bonjour	Protocollo di rilevamento dei dispositivi utilizzato per individuare e configurare i dispositivi di rete, in particolare con i programmi basati su Apple Macintosh.

#### Tabella 5-3 Messaggi e gestione

Nome del servizio	Descrizione
HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)	Consente ai browser Web di comunicare con il server Web incorporato.
Server Web incorporato (EWS – embedded Web server)	Consente di gestire il prodotto attraverso un browser Web.
SNMP (Simple Network Management Protocol)	Utilizzato dalle applicazioni di rete per la gestione del prodotto. Sono supportati gli oggetti SNMP v1, SNMP v2 e MIB-II (Management Information Base) standard.

ITWW Configurazione di rete 71

Tabella 5-3 Messaggi e gestione (continuazione)

Nome del servizio	Descrizione
LLMNR (Link Local Multicast Name Resolution)	Consente di specificare se il prodotto risponde alle richieste LLMNR su IPv4 e IPv6.
Configurazione TFTP	Consente di utilizzare il protocollo TFTP per scaricare un file di configurazione contenente parametri aggiuntivi, quali SNMP o impostazioni non predefinite per il server di stampa HP Jetdirect.

#### Tabella 5-4 Assegnazione degli indirizzi IP

Nome del servizio	Descrizione
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	Per l'assegnazione automatica dell'indirizzo IP. Il prodotto supporta IPv4 e IPv6. Il server DHCP fornisce un indirizzo IP al prodotto. Generalmente questa operazione non richiede alcun intervento da parte dell'utente.
BOOTP (Bootstrap Protocol)	Per l'assegnazione automatica dell'indirizzo IP. Il server BOOTP fornisce un indirizzo IP al prodotto dopo che l'amministratore ha specificato l'indirizzo hardware MAC del prodotto sul server BOOTP.
IP Auto	Per l'assegnazione automatica dell'indirizzo IP. In assenza di un server DHCP o BOOTP, il prodotto utilizza questo servizio per generare un indirizzo IP univoco.

#### Tabella 5-5 Funzioni di sicurezza

Nome del servizio	Descrizione
IPsec/Firewall	Fornisce protezione a livello di rete alle reti IPv4 e IPv6. Un firewall consente di controllare in modo semplice il traffico IP. IPsec fornisce un'ulteriore protezione attraverso protocolli di autenticazione e di crittografia.
Kerberos	Consente lo scambio delle informazioni private in una rete aperta assegnando un codice univoco, denominato ticket, a ogni utente che accede alla rete. Il ticket viene quindi incorporato nei messaggi per identificare il mittente.
SNMP v3	Consente di impiegare un modello di protezione basato sull'utente per SNMP v3, che fornisca l'autenticazione dell'utente e la privacy dei dati tramite la crittografia.
Elenco di controllo degli accessi (ACL)	Consente di specificare i singoli sistemi host o le relative reti a cui è consentito l'accesso al server di stampa HP Jetdirect e al prodotto di rete collegato.
SSL/TLS	Consente di trasmettere documenti privati tramite Internet e di garantire la privacy e l'integrità dei dati tra le applicazioni client e server.
Configurazione batch IPsec	Fornisce protezione di rete attraverso il controllo del traffico IP da e verso il prodotto. Questo protocollo offre i vantaggi derivanti dalla crittografia e dall'autenticazione e consente di eseguire più configurazioni.

Capitolo 5 Connettività ITWW

#### Configurazione del prodotto in rete

#### Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

È possibile utilizzare il server Web incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

- 1. Stampare una pagina di configurazione e individuare l'indirizzo IP.
  - Se si utilizza IPv4, l'indirizzo IP contiene solo cifre. Presenta il seguente formato:

```
xxx.xxx.xxx
```

• Se si utilizza IPv6, l'indirizzo IP è composto da una combinazione esadecimale di caratteri e cifre e ha un formato simile al seguente:

```
xxxx::xxxx:xxxx:xxxx
```

- 2. Digitare l'indirizzo IP nella riga dell'indirizzo del browser Web per aprire il server Web incorporato.
- 3. Fare clic sulla scheda **Rete** per ottenere informazioni relative alla rete. È possibile modificare le impostazioni, se necessario.

#### Impostazione o modifica della password di rete

Utilizzare il server Web incorporato per impostare una password di rete o per modificarne una esistente.

- 1. Aprire il server Web incorporato e fare clic sulla scheda **Rete**.
- 2. Nel riquadro sinistro, fare clic sul pulsante **Protezione**.
- NOTA: se è già stata impostata una password, viene richiesto di digitarla. Digitare la password, quindi fare clic sul pulsante **Applica**.
- 3. Nell'area Password della periferica, digitare la nuova password nella casella Nuova password e Verifica password.
- 4. Nella parte inferiore della finestra, fare clic sul pulsante Applica per salvare la password.

#### Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo

In alternativa al server Web incorporato, è possibile utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare l'indirizzo IPv4, la maschera di sottorete e il gateway predefinito.

- 1. Premere il pulsante Menu =.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu CONFIGURA PERIFERICA, quindi premere il pulsante OK.
- 3. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu I/O, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare l'opzione MENU PERIFERICA INTERNA JETDIRECT, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu TCP/IP, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu IMPOSTAZIONI IPV4, quindi premere il pulsante OK.

ITWW Configurazione di rete 73

- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu **METODO CONFIG.**, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare l'impostazione MANUALE, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu IMPOSTAZIONI MANUALI, quindi premere il pulsante OK.
- 10. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu INDIRIZZO IP, quindi premere il pulsante OK.

#### -oppure-

Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu MASCHERA SOTTORETE, quindi premere il pulsante OK.

#### -oppure-

Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu GATEWAY PREDEFINITO, quindi premere il pulsante OK.

- 11. Premere la freccia verso l'alto ▲ o verso il basso ▼ per aumentare o ridurre il numero della prima parte dell'indirizzo IP, della maschera di sottorete o del gateway predefinito.
- 12. Premere il pulsante OK per selezionare il secondo gruppo di numeri. Per tornare alla prima parte del numero, premere la freccia indietro 5.
- 13. Ripetere i passaggi 11 e 12 finché l'indirizzo IP, la maschera di sottorete o il gateway predefinito non sono completi, quindi premere il pulsante OK per salvare le impostazioni.
- 14. Premere il pulsante Menu per tornare allo stato Pronto.

#### Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv6 dal pannello di controllo

In alternativa al server Web incorporato, è possibile utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare un indirizzo IPv6.

- 1. Premere il pulsante Menu =:
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu CONFIGURA PERIFERICA, quindi premere il pulsante OK.
- 3. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu I/O, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare l'opzione MENU PERIFERICA INTERNA **JETDIRECT**, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu TCP/IP, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu IMPOSTAZIONI IPV6, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu INDIRIZZO, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu IMPOSTAZIONI MANUALI, quindi premere il pulsante OK.

74 Capitolo 5 Connettività

- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare l'impostazione ATTIVA, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso l'alto ▲ per evidenziare l'impostazione ATTIVATO, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu INDIRIZZO, quindi premere il pulsante OK.
- 12. Premere la freccia verso l'alto ▲ o verso il basso ▼ per immettere l'indirizzo. Premere il pulsante OK.
- NOTA: è necessario premere il pulsante OK dopo aver immesso ogni carattere.
- 13. Premere la freccia verso l'alto ▲ o verso il basso▼ per selezionare il carattere di interruzione ⊗. Premere il pulsante OK.
- **14.** Premere il pulsante Menu per tornare allo stato **Pronto**.

#### Disabilitazione dei protocolli di rete (opzionale)

In base all'impostazione predefinita, tutti i protocolli di rete supportati sono attivati. La disattivazione dei protocolli inutilizzati offre i seguenti vantaggi:

- Consente di ridurre il traffico di rete generato dal prodotto
- Impedisce agli utenti non autorizzati di utilizzare il prodotto
- Consente di visualizzare solo le informazioni rilevanti nella pagina di configurazione
- Consente di visualizzare sul pannello di controllo del prodotto messaggi di errore e di avvertenza specifici per il protocollo

#### Disattivazione di IPX/SPX, AppleTalk o DLC/LLC

- NOTA: non disattivare IPX/SPX in sistemi basati su Windows che stampano attraverso IPX/SPX.
  - 1. Premere il pulsante Menu =:
  - 2. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu CONFIGURA PERIFERICA, quindi premere il pulsante OK.
  - 3. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu I/O, quindi premere il pulsante OK.
  - Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare l'opzione MENU PERIFERICA INTERNA JETDIRECT, quindi premere il pulsante OK.
  - Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu IPX/SPX, quindi premere il pulsante OK.

#### -oppure-

Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu **APPLETALK**, quindi premere il pulsante OK.

#### -oppure-

Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu **DLC/LLC**, quindi premere il pulsante OK.

75

- **6.** Premere il pulsante OK per selezionare l'impostazione **ATTIVA**.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare l'impostazione DISATTIVATO, quindi premere il pulsante OK.
- 8. Premere il pulsante Menu per tornare allo stato **Pronto**.

#### Impostazioni velocità collegamento e duplex

È necessario che la velocità di collegamento e la modalità di comunicazione del server di stampa corrispondano a quelle della rete. Nella maggior parte dei casi, il prodotto deve essere lasciato in modalità automatica. Le eventuali modifiche errate alle impostazioni relative alla velocità di collegamento e alla stampa fronte/retro possono impedire la comunicazione tra il prodotto e le altre periferiche di rete. Per apportare modifiche, utilizzare il pannello di controllo del prodotto.

- NOTA: quando si modificano queste impostazioni, è necessario spegnere e riaccendere il prodotto. Le modifiche devono essere apportate solo quando la stampante è inattiva.
  - 1. Premere il pulsante Menu 🖹.
  - Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu CONFIGURA PERIFERICA, quindi premere il pulsante OK.
  - 3. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu I/O, quindi premere il pulsante OK.
  - Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare l'opzione MENU PERIFERICA INTERNA JETDIRECT, quindi premere il pulsante OK.
  - Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu VEL. COLL., quindi premere il pulsante OK.
  - 6. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare una delle opzioni riportate di seguito.

Impostazione	Descrizione	
AUTOMATICO	Il server di stampa viene configurato automaticamente in base alla velocità di collegamento e alla modalità di comunicazione più elevate consentite dalla rete.	
10T HALF	10 Mbps, funzionamento half duplex	
10T FULL	10 Mbps, funzionamento full duplex	
100TX HALF	100 Mbps, funzionamento half duplex	
100TX FULL	100 Mbps, funzionamento full duplex	
100TX AUTO	Consente di limitare la negoziazione automatica a una velocità di collegamento massima di 100 Mbps	
1000TX FULL	1000 Mbps, funzionamento full duplex	

7. Premere il pulsante OK. Il prodotto si spegne e si accende.

76

Capitolo 5 Connettività ITWW

# 6 Carta e supporti di stampa

- Come utilizzare la carta e i supporti di stampa
- Formati compatibili della carta e dei supporti di stampa
- Formati carta personalizzati
- Tipi di carta e di supporti di stampa consentiti
- Capacità degli scomparti e dei vassoi
- Indicazioni relative alla carta o ai supporti di stampa speciali
- Caricamento dei vassoi
- Configurazione dei vassoi

1TWW 77

# Come utilizzare la carta e i supporti di stampa

Questo prodotto supporta una varietà di carta e altri supporti di stampa in conformità con le indicazioni di questo manuale. Se si utilizzano supporti che non corrispondono a questi criteri, possono insorgere problemi di:

- Qualità di stampa scadente
- Maggior numero di inceppamenti
- Usura prematura della stampante e necessità di riparazioni

Per risultati ottimali, utilizzare solo carta e supporti di stampa HP per stampanti laser o multiuso. Non utilizzare carta o supporti di stampa per stampanti a getto di inchiostro. Hewlett-Packard Company sconsiglia l'uso di supporti di altri produttori poiché non può garantirne la qualità.

È possibile che alcuni supporti, pure corrispondenti a tutti i criteri esposti in questa guida, non producano risultati soddisfacenti. Ciò potrebbe derivare da un trattamento improprio della carta, da livelli di umidità e temperatura non accettabili o da altre variabili che Hewlett-Packard non può controllare.

ATTENZIONE: l'uso di un tipo di supporto non conforme alle indicazioni della Hewlett-Packard può danneggiare la stampante e richiederne la riparazione. In questo caso, la riparazione non è coperta dalla garanzia o dal contratto di assistenza Hewlett-Packard.

# Formati compatibili della carta e dei supporti di stampa

Questo prodotto si adatta a diversi formati di carta e supporti.

NOTA: per ottenere risultati ottimali, selezionare il formato e il tipo di carta corretti nel driver della stampante.

Tabella 6-1 Formati compatibili della carta e dei supporti di stampa

Formato e dimensioni	Vassoio 1	Vassoio 2	Vassoio 3 (opzionale)
Lettera	~	~	~
216 x 279 mm			
Legal	~		~
216 x 356 mm			
A4	~	~	~
210 x 297 mm			
RA4	~		~
215 x 305 mm			
A5	~	~	~
148 x 210 mm			
B5 (JIS)	<b>Y</b>	~	~
182 x 257 mm			
B6 (JIS)	~		
128 x 182 mm			
Executive	<b>Y</b>	~	~
184 x 267 mm			
Statement	<b>Y</b>		
140 x 216 mm			
4x6	<b>Y</b>		~
101,6 x 152,4 mm			È necessario installare l'inserto del supporto per cartoline HP.
10 x 15 cm	~		~
101,6 x 152,4 mm			È necessario installare l'inserto del supporto per cartoline HP.
5x7	~		
127 x 178 mm			
5x8	~		
127 x 203 mm			

Tabella 6-1 Formati compatibili della carta e dei supporti di stampa (continuazione)

Formato e dimensioni	Vassoio 1	Vassoio 2	Vassoio 3 (opzionale)
A6	~		
105 x 148 mm			
Cartolina (JIS)	~		
100 x 148 mm (3,9 x 5,8 pollici)			
Cartolina doppia (JIS)	~		
148 x 200 mm			
16K	~	~	~
184 x 260 mm			
16K	~	~	~
195 x 270 mm			
16K	~	~	~
197 x 273 mm			
8,5 x 13	~		~
216 x 330 mm			
Busta Com n. 10	~		
105 x 241 mm			
Busta N.9	~		
100 x 226 mm			
Busta B5	~		
176 x 250 mm			
Busta C5 ISO	~		
162 x 229 mm			
Busta C6	~		
114 x 162 mm			
Busta DL ISO	~		
110 x 220 mm			
Busta Monarch	~		
98 x 191 mm			
Personalizzata	~		
da 98,4 x 148 mm a 216 x 356 mm			
Personalizzata		~	
da 148 x 210 mm a 216 x 297 mm			
Personalizzata			~
da 148 x 210 mm a 216 x 356 mm			

# Formati carta personalizzati

Questo prodotto supporta una varietà di formati carta personalizzati. I formati personalizzati supportati sono presenti all'interno delle indicazioni di formato minimo - e massimo - della carta per questo prodotto, tuttavia non sono elencati nella tabella dei formati carta supportati. Durante l'utilizzo di un formato personalizzato supportato, specificare il formato all'interno del driver di stampa, e caricare la carta nel vassoio che supporta i formati personalizzati.

# Tipi di carta e di supporti di stampa consentiti

Per un elenco completo della carta specifica HP supportata dal prodotto, andare a <a href="www.hp.com/support/clicp3525">www.hp.com/support/clicp3525</a>.

Tipo di carta	Vassoio 1	Vassoio 2	Vassoio 3 (opzionale)
Carta comune	~	~	~
Leggera 60–74 g/m²	~	~	~
Peso medio (96–110 g/m²)	~	~	<b>Y</b>
Pesante (111–130 g/m²)	~	~	<b>Y</b>
Extra pesante (131–175 g/m²)	~		<b>Y</b>
Lucido a colori	~	~	<b>Y</b>
Etichette	~		<b>Y</b>
Intestata	~	~	~
Prestampata	~	~	~
Perforata	~	~	~
Colorata	~	~	~
Ruvida	~	~	~
Fine	~	~	~
Riciclata	~	~	~
Busta	~		
Cartoncino	~		~
Lucida medio spessore (96–110 g/m²)	~	~	~
Lucida pesante (111–130 g/m²)	~	~	<b>Y</b>
Lucida extra pesante (131–175 g/m²)	~	~	<b>Y</b>
Scheda lucida (176–220 g/m²)	~	~	<b>Y</b>
Pellicola opaca	~	~	<b>Y</b>
Carta resistente HP	~	~	~
Opaca HP (105 g/m²)	~	~	~
Opaca HP (120 g/m²)	~	~	~
Opaca HP (160 g/m²)	~	~	~
Opaca HP (200 g/m²)	~		~
HP patinata lucida (120 g/m²)	~	~	~
Lucida HP (130 g/m²)	~	~	~
Lucida HP (160 g/m²)	~	~	~
Lucida HP (220 g/m²)	<b>Y</b>	~	<b>Y</b>

# Capacità degli scomparti e dei vassoi

Vassoio o scomparto	Tipo di carta	Specifiche	Quantità
Vassoio 1	Carta	Intervallo:	Altezza massima risma: 10 mm
		Carta fine da 60 g/m² a 216 g/m²	Equivalente a 100 fogli di carta fine da 75 g/m²
	Buste	Carta fine da meno di 60 g/m² a 90 g/m²	Fino a 10 buste
	Etichette	Spessore massimo di 0,102 mm	Altezza massima risma: 10 mm
	Lucidi	Spessore minimo di 0,102 mm	Altezza massima risma: 10 mm
			Fino a 50 fogli
	Carta lucida	Intervallo:	Altezza massima risma: 10 mm
		Carta fine da 96 g/m² a 220 g/m²	Fino a 50 fogli
Vassoio 2	Carta	Intervallo:	Altezza massima risma: 25 mm
		Carta fine da 60 g/m² a 163 g/m²	Equivalente a 250 fogli di carta fine da 75 g/m²
			Altezza massima di una risma d carta A6: 15 mm
	Lucidi	Spessore minimo di 0,102 mm	Altezza massima risma: 25 mm
	Carta lucida	Intervallo:	Altezza massima risma: 25 mm
		Carta fine da 96 g/m² a 220 g/m²	
Vassoio 3 (opzionale)	Carta	Intervallo:	Equivalente a 500 fogli di carta
		Carta fine da 60 g/m² a 220 g/m²	fine da 75 g/m²
			Altezza massima risma: 56 mm
	Lucidi	Spessore minimo di 0,102 mm	Altezza massima risma: 56 mm
	Carta lucida	Intervallo:	Altezza massima risma: 56 mm
		Carta fine da 96 g/m² a 220 g/m²	
Scomparto di uscita	Carta		Fino a 250 fogli di carta fine da 7 g/m²

# Indicazioni relative alla carta o ai supporti di stampa speciali

Questo prodotto supporta la stampa su supporti speciali. Utilizzare le seguenti indicazioni per ottenere risultati. Durante l'utilizzo di carta o di altri supporti di stampa speciali, assicurarsi di impostare sul driver di stampa il tipo e il formato corretto in modo da ottenere risultati di stampa ottimali.

△ ATTENZIONE: le stampanti HP LaserJet utilizzano fusori per regolare lo scorrimento delle particelle di toner sulla carta, garantendo punti estremamente precisi. La carta per stampanti laser HP è progettata per resistere alle alte temperature. L'utilizzo di carta per stampanti a getto di inchiostro non specificamente progettate per questa tecnologia potrebbe danneggiare la stampante.

Tipo di supporto	Cosa fare	Cosa non fare
Buste	<ul> <li>Riporre le buste in piano.</li> <li>Utilizzare buste in cui le giunzioni ricoprano l'intero lato della busta, fino all'angolo.</li> <li>Utilizzare strisce adesive a strappo adatte alle stampanti laser.</li> </ul>	<ul> <li>Non utilizzare buste che siano stropicciate, intaccate o danneggiate in altro modo.</li> <li>Non utilizzare buste che contengono graffette, fibbie, finestre o rivestimenti patinati.</li> <li>Non utilizzare adesivi autocollanti caltri materiali sintetici.</li> </ul>
Etichette	<ul> <li>Utilizzare solo etichette che non presentano parti esposte.</li> <li>Utilizzare etichette ben piatte.</li> <li>Utilizzare esclusivamente fogli di etichette interi.</li> </ul>	<ul> <li>Non utilizzare etichette stropicciate, con bolle d'aria o danneggiate in altro modo.</li> <li>Non stampare in modo parziale sui fogli di etichette.</li> </ul>
Lucidi	<ul> <li>Usare solo lucidi approvati per l'utilizzo su stampanti laser a colori.</li> <li>Posizionare i lucidi su una superficie liscia dopo averli rimossi dal dispositivo.</li> </ul>	<ul> <li>Non usare lucidi non approvati per stampanti laser a colori.</li> </ul>
Moduli prestampati o carta intestata	<ul> <li>Utilizzare solo moduli prestampati o carta intestata che siano approvati per l'uso con stampanti laser.</li> </ul>	<ul> <li>Non utilizzare carta intestata molto in rilievo o che contenga materiale metallico.</li> </ul>
Carta pesante	Utilizzare solo carta pesante che sia approvata per l'uso con stampanti laser e che corrisponda alle specifiche previste per questo prodotto.	<ul> <li>Non utilizzare carta più pesante rispetto alla specifica di supporto raccomandata per questo prodotto, tranne nel caso in cui si tratti di carta HP già approvata per essere utilizzata con questo tipo di prodotto.</li> </ul>
Carta lucida o patinata	<ul> <li>Utilizzare esclusivamente carta che sia approvata per l'uso con stampanti laser.</li> </ul>	Non utilizzare carta lucida o patinata progettata per l'uso con stampanti a getto d'inchiostro.

### Caricamento dei vassoi

È inoltre possibile caricare nei vassoi dell'unità MFP supporti di tipo e dimensioni diversi e richiamare i supporti in base al tipo o al formato mediante il pannello di controllo.

#### Orientamento della carta per il caricamento dei vassoi

Se viene utilizzata carta che richiede un orientamento specifico, caricarla attenendosi alle informazioni riportate nelle seguenti tabelle.

NOTA: l'impostazione MODALITÀ CARTA INTESTATA ALTERNATIVA influisce sulla modalità di caricamento della carta intestata o prestampata. Questa impostazione è disattivata per impostazione predefinita. Per ulteriori informazioni, vedere Menu di impostazione del sistema a pagina 26.

ITWW Caricamento dei vassoi

#### Vassoio 1

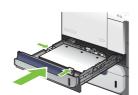
Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/ retro	Modalità di caricamento della carta	Modalità di caricamento della carta
			MODALITÀ CARTA INTESTATA ALTERNATIVA = Disattivato	MODALITÀ CARTA INTESTATA ALTERNATIVA = Attivato
Prestampata o intestata	Verticale	Stampa su 1 facciata	Verso il basso	Verso l'alto
intestata			Margine superiore alimentato per primo	Margine inferiore alimentato per primo
		Stampa su 2 facciate	Verso l'alto	Verso l'alto
			Margine inferiore alimentato per primo	Margine inferiore alimentato per primo
	Orizzontale	Stampa su 1 facciata	Verso il basso	Verso l'alto
			Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto	Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto
		Stampa su 2 facciate	Verso l'alto	Verso l'alto
			Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto	Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto
Perforata	Verticale o Orizzontale	Stampa su 1 facciata o 2 facciate	Fori verso la parte posteriore del prodotto	Non applicabile

Tipo di carta Orientamento Modalità fronte/ Modalità di caricamento della Modalità di caricamento della dell'immagine retro carta carta **MODALITÀ CARTA MODALITÀ CARTA** INTESTATA ALTERNATIVA = INTESTATA ALTERNATIVA = **Disattivato Attivato** Buste Lato lungo della Stampa su 1 facciata Verso il basso Non applicabile busta nel prodotto Margine superiore alimentato per primo Lato corto della busta Stampa su 1 facciata Verso il basso Non applicabile nel prodotto Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto

ITWW Caricamento dei vassoi 87

#### Vassoio 2 o vassoio 3 opzionale

Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/ retro	Modalità di caricamento della carta	Modalità di caricamento della carta
			MODALITÀ CARTA INTESTATA ALTERNATIVA = Disattivato	MODALITÀ CARTA INTESTATA ALTERNATIVA = Attivato
Prestampata o ntestata	Verticale	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto	Verso il basso
niesiaia			Margine superiore nella parte destra del vassoio	Margine superiore nella parte sinistra del vassoio
		Stampa su 2 facciate	Verso il basso	Verso il basso
			Margine superiore nella parte sinistra del vassoio	Margine superiore nella parte sinistra del vassoio
			50	
	Orizzontale	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto	Verso il basso
			Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto	Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto
		Stampa su 2 facciate	Verso il basso	Verso il basso
			Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto	Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto
			0,0	00
Perforata	Verticale o Orizzontale	Stampa su 1 facciata	Fori verso la parte posteriore del prodotto	Non applicabile



prodotto

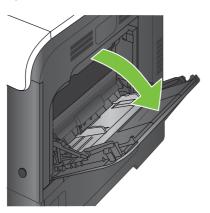
Orizzontale

Capitolo 6 Carta e supporti di stampa

o 2 facciate

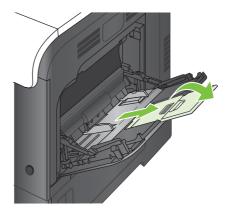
#### Caricamento del vassoio 1

- SUGGERIMENTO: per visualizzare un'animazione di questa procedura consultare il seguente sito Web: <a href="https://www.hp.com/go/cljcp3525-load-tray1">www.hp.com/go/cljcp3525-load-tray1</a>.
- △ ATTENZIONE: per evitare inceppamenti, non aggiungere o estrarre carta dal vassoio 1 durante la stampa.
  - 1. Aprire il vassoio 1.

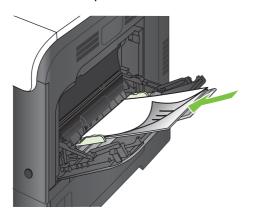


2. Aprire l'estensione del vassoio in modo che supporti la carta e impostare le guide laterali sulla larghezza appropriata.



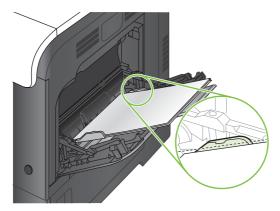


3. Caricare la carta nel vassoio con il lato da stampare rivolto verso il basso, alimentando per primo il lato corto superiore.

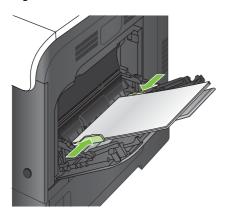


ITWW Caricamento dei vassoi 89

4. Assicurarsi di inserire la risma sotto le linguette delle guide e di non superare gli indicatori del livello della carta.



Regolare le guide laterali in modo che siano a contatto con la risma di carta, ma senza piegare i fogli.



#### Stampa di buste

Se il software non esegue la formattazione automatica delle buste, specificare **Orizzontale** per l'orientamento della pagina nel programma o nel driver della stampante. Le seguenti indicazioni consentono di impostare i margini degli indirizzi del destinatario e del mittente sulle buste formato COM#10 o DL.

Indirizzo	Margine sinistro	Margine superiore
Mittente	15 mm	15 mm
Destinazione	102 mm	51 mm

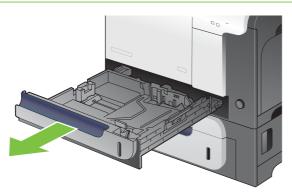
Per le buste di dimensioni diverse, regolare le impostazioni dei margini in modo adeguato.

#### Caricamento del vassoio 2

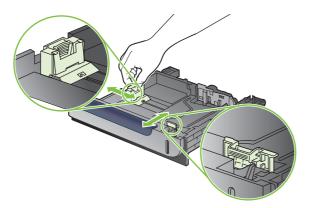
Questo vassoio può contenere fino a 250 fogli di carta da 75 g/m². Se la carta è più pesante, il vassoio non può contenere questo numero di fogli. Non riempire eccessivamente il vassoio.

△ ATTENZIONE: non stampare buste, etichette, cartoline o formati carta non supportati dal vassoio 2. Stampare questi tipi di carta esclusivamente dal vassoio 1.

- SUGGERIMENTO: per visualizzare un'animazione di questa procedura consultare il seguente sito Web: www.hp.com/go/cljcp3525-load-tray2.
  - 1. Aprire il vassoio.
  - NOTA: non aprire il vassoio mentre è in uso

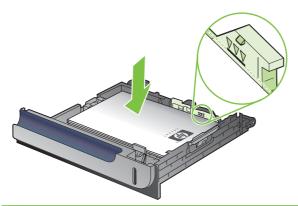


2. Regolare la guida della lunghezza e quella della larghezza della carta tenendo premuti i fermi di regolazione e facendo scorrere le guide fino alle dimensioni desiderate.

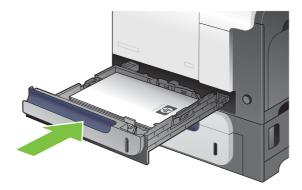


ITWW Caricamento dei vassoi 91

- 3. Caricare la carta nel vassoio con il lato da stampare rivolto verso l'alto. Controllare la carta per verificare che le guide tocchino leggermente la risma, ma senza piegarla.
  - NOTA: per evitare possibili inceppamenti, non riempire eccessivamente il vassoio. Controllare che la parte superiore della risma sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.



- NOTA: se il vassoio non è regolato correttamente, potrebbe essere visualizzato un messaggio di errore durante la stampa o potrebbe verificarsi un inceppamento della carta.
- 4. Inserire il vassoio nel prodotto.



5. Il pannello di controllo indica il tipo e il formato carta caricato nel vassoio. Se la configurazione non è corretta, attenersi alle istruzioni visualizzate sul pannello di controllo per modificare il tipo o il formato.



### Caricare il vassoio opzionale per supporti pesanti da 500 fogli (Vassoio 3)

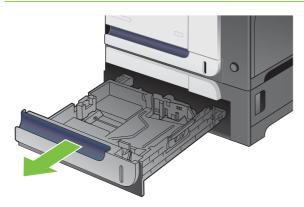
Il vassoio 3 può contenere fino a 500 fogli di carta standard.

Il prodotto rileva automaticamente i seguenti formati standard nel vassoio 3: Lettera, Legale, Executive, A4, A5 e B5 (JIS).

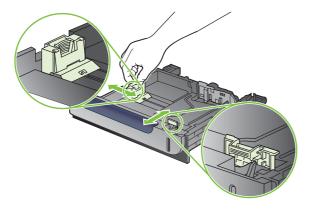
△ ATTENZIONE: non stampare buste o formati carta non supportati dal vassoio 3. Stampare questi tipi di carta esclusivamente dal vassoio 1.

#### Caricamento di carta di formato standard nel vassoio 3

- SUGGERIMENTO: per visualizzare un'animazione di questa procedura consultare il seguente sito Web: <a href="https://www.hp.com/go/cljcp3525-load-tray3">www.hp.com/go/cljcp3525-load-tray3</a>.
  - 1. Aprire il vassoio.
    - NOTA: non aprire il vassoio mentre è in uso.

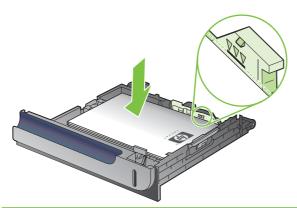


2. Regolare la guida della lunghezza e quella della larghezza della carta stringendo il meccanismo di rilascio e facendo scorrere le guide fino alle dimensioni desiderate.

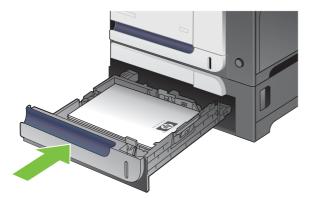


ITWW Caricamento dei vassoi 93

- 3. Caricare la carta nel vassoio con il lato da stampare rivolto verso l'alto. Controllare la carta per verificare che le guide tocchino leggermente la risma, ma senza piegarla.
- NOTA: per evitare possibili inceppamenti, non riempire eccessivamente il vassoio. Controllare che la parte superiore della risma sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.



- NOTA: se il vassoio non è regolato correttamente, potrebbe essere visualizzato un messaggio di errore durante la stampa o potrebbe verificarsi un inceppamento della carta.
- Inserire il vassoio nel prodotto.



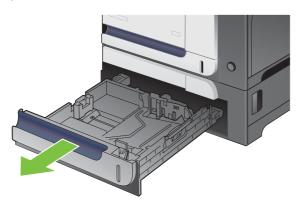
 Il pannello di controllo indica il tipo e il formato carta caricato nel vassoio. Se la configurazione non è corretta, attenersi alle istruzioni visualizzate sul pannello di controllo per modificare il tipo o il formato.



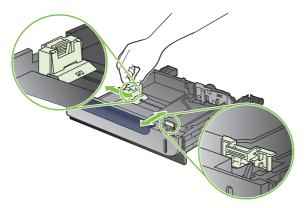
#### Caricamento di formati carta personalizzati nel vassoio 3

Per utilizzare supporti personalizzati, modificare l'impostazione del formato nel pannello di controllo in **PERSONALIZZATA** e impostare l'unità di misura, la **DIMENSIONE X** e la **DIMENSIONE Y**.

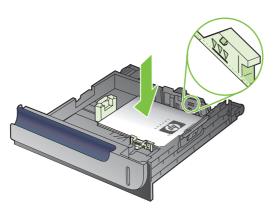
Aprire il vassoio.



2. Regolare la guida della lunghezza e quella della larghezza della carta tenendo premuti i fermi di regolazione e facendo scorrere le guide fino alle dimensioni desiderate.

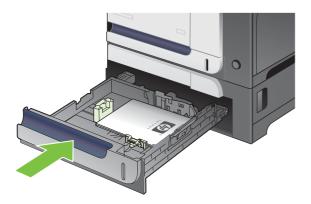


3. Caricare la carta nel vassoio con il lato da stampare rivolto verso l'alto. Controllare la carta per verificare che le guide tocchino leggermente la risma, ma senza piegarla.



ITWW Caricamento dei vassoi 95

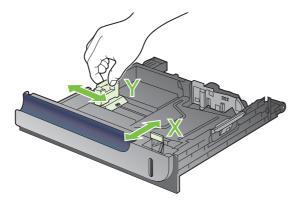
4. Inserire il vassoio nel prodotto. Il pannello di controllo indica il tipo e il formato carta.



5. Sul pannello di controllo viene visualizzata la richiesta di impostare il tipo e il formato della carta. Selezionare l'impostazione **PERSONALIZZATA**, quindi configurare le dimensioni X e Y del formato carta personalizzato.



NOTA: fare riferimento all'etichetta nel vassoio o alla seguente illustrazione per determinare le dimensioni X e Y.

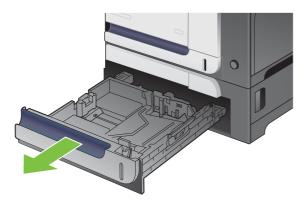


#### Caricare carta in formato 10 x 15 cm (4 x 6") nel vassoio 3

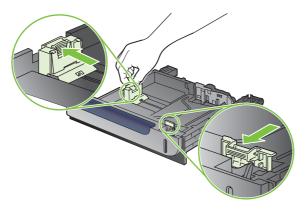
SUGGERIMENTO: per visualizzare un'animazione di questa procedura consultare il seguente sito Web: <a href="https://www.hp.com/go/cljcp3525-load-tray3-4x6">www.hp.com/go/cljcp3525-load-tray3-4x6</a>.

Il caricamento di un formato carta da  $10 \times 15 \text{ cm}$  ( $4 \times 6$ ") nel vassoio 3 richiede l'installazione dell'inserto del supporto per cartoline HP.

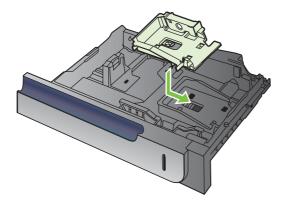
1. Aprire il vassoio.



2. Regolare la guida della lunghezza e quella della larghezza della carta stringendo il meccanismo di rilascio e regolando le guide secondo la posizione di apertura completa.

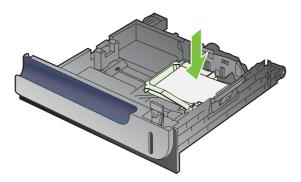


3. Collocare l'inserto del supporto per cartoline HP nel vassoio 3, quindi farlo scorrere verso destra finché non scatta in posizione.

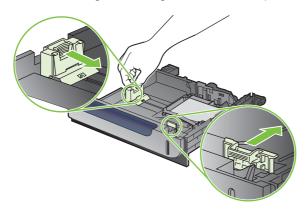


ITWW Caricamento dei vassoi 97

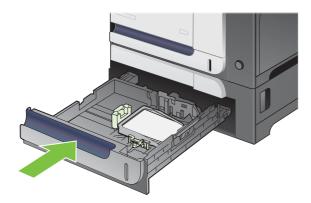
4. Caricare carta formato 10 x 15 cm (4 x 6") nel vassoio con il lato da stampare rivolto verso l'alto.



5. Regolare la guida della lunghezza e quella della larghezza della carta stringendo il meccanismo di rilascio e regolando le guide secondo la posizione di chiusura completa.



6. Inserire il vassoio nel prodotto.

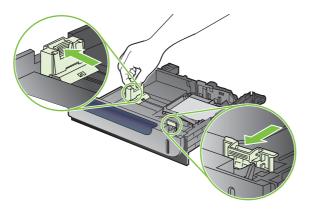


7. Sul pannello di controllo viene visualizzata la richiesta di impostare il tipo e il formato della carta. Selezionare il formato 10 x 15 cm o 4 x 6".

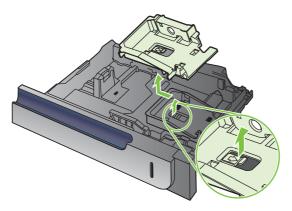


### Rimuovere l'inserto del supporto per cartoline HP

1. Regolare la guida della lunghezza e quella della larghezza della carta stringendo il meccanismo di rilascio e regolando le guide secondo la posizione di apertura completa.



2. per rimuovere l'inserto del supporto per cartoline HP, sollevare la linguetta, far scorrere l'inserto verso il centro del vassoio, quindi sollevarlo per rimuoverlo.



ITWW Caricamento dei vassoi 99

# Configurazione dei vassoi

Il prodotto visualizza automaticamente un prompt per la configurazione del tipo e del formato del vassoio nelle seguenti circostanze:

- Quando la carta viene caricata nel vassoio
- Quando si specifica un determinato tipo di supporto o vassoio per un processo di stampa mediante il driver della stampante o un programma software e il vassoio non è configurato in base alle impostazioni del processo di stampa

Sul pannello di controllo viene visualizzato il seguente messaggio:VASSOIO <X> [TIPO] [FORMATO] Per cambiare tipo o formato premere OK. Per accettare premere 5.

NOTA: la richiesta non viene visualizzata se si stampa dal vassoio 1 e per quest'ultimo sono configurate le impostazioni QUALS. FORM. e QUALSIASI TIPO.

NOTA: gli utenti che hanno utilizzato i precedenti modelli dei prodotti HP LaserJet dovrebbero essere in grado di configurare la modalità **Primo** o **Vassoio** per il vassoio 1. Per questo prodotto, l'impostazione di **FORMATO VASSOIO 1** su **QUALS. FORM.** e di **TIPO VASSOIO 1** su **QUALSIASI TIPO** corrisponde alla modalità **Primo**. L'impostazione di **FORMATO VASSOIO 1** e **TIPO VASSOIO 1** su qualsiasi altra opzione corrisponde alla modalità **Cassetto**.

# Configurazione di un vassoio durante il caricamento della carta

- 1. Caricare carta nel vassoio. Chiudere il vassoio se si utilizza il vassoio 2 o 3.
- 2. Viene visualizzato il messaggio di configurazione del vassoio.
- 3. Per accettare il formato e il tipo, premere la freccia indietro <sup>5</sup> o premere il pulsante OK per scegliere un tipo o un formato di carta diverso.
- Se si sta modificando la configurazione del vassoio, premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il formato corretto, quindi premere il pulsante OK.
- 5. Se si sta modificando la configurazione del vassoio, premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il tipo corretto, quindi premere il pulsante OK.

# Configurazione di un vassoio in base alle impostazioni del processo di stampa

- 1. Nel programma software specificare il vassoio di alimentazione, il formato e il tipo di carta.
- 2. Inviare il processo di stampa al prodotto.
  - Se è necessario configurare il vassoio, viene visualizzato il messaggio CARICARE VASSOIO <X> [TIPO] [FORMATO].
- 3. Caricare il vassoio con il tipo e il formato di carta specificati, quindi chiudere il vassoio.
- Quando viene visualizzato il messaggio FORMATO VASSOIO <X> = <Formato>, premere il pulsante OK per confermare il formato.

Per specificare un formato personalizzato, per prima cosa premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare l'unità di misura corretta. Utilizzare le frecce verso l'alto o verso il basso ▲▼per impostare le dimensioni X e Y, quindi premere il pulsante OK.

Quando viene visualizzato il messaggio TIPO VASSOIO <X>=<TIPO>, premere il pulsante OK per confermare il tipo e continuare con il processo di stampa.

## Configurazione di un vassoio mediante il menu Gestione carta

È anche possibile configurare il tipo e il formato dei vassoi senza che venga visualizzato un prompt sul prodotto.

- Premere il pulsante Menu .
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu GESTIONE CARTA, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare l'impostazione del tipo o del formato del vassoio, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso l'alto ▲ o verso il basso ▼ per selezionare il tipo o il formato. Se si seleziona un formato personalizzato, selezionare le unità di misura, quindi impostare le dimensioni X e Y.
- 5. Premere il pulsante OK per salvare la selezione.
- Premere il pulsante Menu per uscire dai menu.

# Rilevamento automatico dei lucidi per proiezione (modalità di rilevamento automatico)

Il sensore per il rilevamento automatico del tipo di supporto funziona soltanto guando il vassoio è configurato sull'impostazione QUALSIASI TIPO. Se il vassoio è configurato per qualsiasi altro tipo, ad esempio Fine o Lucida, il sensore viene disattivato.

Le stampanti della serie HP Color LaserJet CP3525 sono in grado di classificare i tipi di carta in due categorie:

- Non lucidi
- Lucidi

Per un maggiore controllo, selezionare un tipo specifico di carta per il processo o configurarlo per un vassoio.

### Impostazioni di rilevamento automatico

## Rilevamento completo (solo per il vassoio 1)

- Il prodotto rileva automaticamente la differenza tra lucidi (modalità Lucidi) e carta (modalità Normale).
- Ogni volta che si inizia a stampare una pagina, il prodotto rileva la differenza tra i lucidi e i non lucidi.
- Si tratta della modalità più lenta.

#### Solo lucidi

- Il prodotto rileva automaticamente la differenza tra lucidi (modalità Lucidi) e carta (modalità Normale).
- La seconda pagina e tutte le pagine successive vengono gestite come se si trattasse dello stesso tipo di supporto utilizzato per la prima pagina.
- Si tratta della modalità più veloce ed è utile quando si esegue la stampa di grandi volumi in modalità Normale.

Per ulteriori informazioni sull'impostazione di queste opzioni, vedere Qualità di stampa a pagina 23.

# Selezione dei supporti in base all'origine, al tipo o al formato

Nel sistema operativo Microsoft Windows sono disponibili tre impostazioni che influiscono sul modo in cui la carta viene caricata dal driver della stampante quando si invia un processo di stampa. Le impostazioni relative all'*origine*, al *tipo* e al *formato* vengono visualizzate nelle finestre di dialogo **Imposta pagina**, **Stampa** o **Proprietà stampante** nella maggior parte dei programmi software. Se tali impostazioni non vengono modificate, il prodotto seleziona automaticamente un vassoio in base alle impostazioni predefinite.

### Sorgente

Per stampare in base all'*origine*, selezionare un vassoio specifico da cui il prodotto deve prelevare i supporti. Se si seleziona un vassoio configurato per un tipo o un formato che non è compatibile con il processo di stampa in corso, il prodotto richiede di caricare il vassoio con il tipo o il formato adatto prima di stampare. Quando il vassoio viene caricato, la stampa verrà avviata.

## Tipo e formato

La stampa in base al *tipo* o al *formato* indica che si desidera che il prodotto carichi i supporti dal vassoio contenente il tipo e il formato corretti. La selezione dei supporti in base al tipo, anziché al vassoio di alimentazione, ha una funzione simile a quella dell'esclusione dei vassoi e impedisce che venga usata inavvertitamente carta speciale. Ad esempio, se un vassoio è stato configurato per la carta intestata e si seleziona la carta comune, il prodotto non userà la carta intestata di quel vassoio, bensì la carta comune contenuta in un altro vassoio, configurato per questo tipo di carta sul pannello di controllo del prodotto. La selezione dei supporti di stampa in base al tipo e al formato consente di ottenere una qualità di stampa migliore su carta pesante, su carta lucida e su lucidi. L'uso di un'impostazione non corretta implica una riduzione della qualità di stampa. Utilizzare sempre la stampa in base al tipo in caso di supporti di stampa speciali quali etichette o lucidi. Per le buste, se possibile, è preferibile eseguire la stampa in base al formato.

- Per stampare in base al tipo o al formato, selezionare il tipo o il formato nella finestra di dialogo Imposta pagina, Stampa o Proprietà stampante, a seconda del programma software in uso.
- Se si esegue spesso la stampa su un determinato tipo o formato di supporto, configurare un vassoio
  per il tipo o formato specifico. Quando si seleziona questo tipo o formato per un processo di stampa,
  il prodotto carica automaticamente i supporti dal vassoio configurato per il tipo o il formato
  specificato.

# 7 Utilizzo delle funzioni del prodotto

- Impostazioni di risparmio energetico
- Uso delle funzioni di memorizzazione dei processi
- Stampa di grafica professionale e materiale promozionale
- Stampa di mappe resistenti agli agenti atmosferici e di cartelli per esterni
- Impostazione dell'allineamento fronte/retro

ITWW 103

# Impostazioni di risparmio energetico

È possibile regolare le impostazioni di risparmio energetico nel pannello di controllo o con il server Web incorporato (EWS).

# Intervallo di pausa

La funzione regolabile Modalità Pausa riduce il consumo energetico quando il prodotto rimane inattivo per un periodo prolungato. È possibile impostare un tempo di attesa prima che venga attivata la modalità Pausa. L'impostazione predefinita è **15 MINUTI**.

NOTA: quando il prodotto è in modalità Pausa, il display viene oscurato. La modalità Pausa non incide sui tempi di riscaldamento del prodotto.

## Impostazione dell'intervallo di pausa

- 1. Premere il pulsante Menu =:
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu CONFIGURA PERIFERICA, quindi premere il pulsante OK.
- 3. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu **IMPOSTAZIONE SISTEMA**, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare l'impostazione INTERVALLO DI PAUSA, quindi premere il pulsante OK.
- 5. Premere la freccia verso l'alto o il basso ▲/▼ per selezionare il periodo di tempo appropriato.
- 6. Premere il pulsante OK per impostare l'intervallo.
- 7. Premere il pulsante Menu =:

#### Attivazione o disattivazione della modalità di pausa

- 1. Premere il pulsante Menu =:
- 2. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu CONFIGURA PERIFERICA, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu RIPRISTINA, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu MOD. PAUSA, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per selezionare l'impostazione ATTIVATO o DISATTIVATO.
- 6. Premere il pulsante OK per salvare la selezione.
- Premere il pulsante Menu = .

### Ora di attivazione

La funzione Ora di attivazione consente di impostare il prodotto perché si attivi ad un'ora specifica nei giorni selezionati, in modo da eliminare l'attesa dovuta al riscaldamento della stampante e ai periodi di calibrazione. È necessario attivare la MOD. PAUSA per impostare l'ora di attivazione.

NOTA: verificare che sia configurato l'orologio interno prima di impostare l'ora di attivazione. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione dell'orologio interno a pagina 105.

Per impostare o modificare l'ora di attivazione, attenersi alla procedura riportata di seguito.

## Impostazione dell'orologio interno

La funzione di orologio interno consente di impostare la data e l'ora. Le informazioni su data e ora vengono associate ai processi di stampa memorizzati, in modo da poter identificare le versioni più recenti.

### Impostazione dell'orologio interno

Impostazione della data	1.	Premere il pulsante Menu =:
	2.	Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu CONFIGURA PERIFERICA, quindi premere il pulsante OK.
	3.	Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu <b>IMPOSTAZIONE</b> SISTEMA, quindi premere il pulsante OK.
	4.	Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu <b>DATA/ORA</b> , quindi premere il pulsante OK.
	5.	Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu <b>DATA</b> , quindi premere il pulsante OK.
	6.	Premere la freccia verso l'alto o verso il basso▲/▼ per selezionare l'anno, il mese il giorno. Premere il pulsante OK dopo ogni selezione.
Impostazione del formato della data	1.	Premere il pulsante Menu 📑.
	2.	Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu CONFIGURA PERIFERICA, quindi premere il pulsante OK.
	3.	Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu <b>IMPOSTAZIONE</b> SISTEMA, quindi premere il pulsante OK.
	4.	Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu <b>DATA/ORA</b> , quindi premere il pulsante OK.
	5.	Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu <b>FORMATO DATA</b> , quino premere il pulsante OK.
	6.	Premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per selezionare il formato della data, quindi premere il pulsante OK.
Impostazione dell'ora	1.	Premere il pulsante Menu 📑.
	2.	Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu CONFIGURA PERIFERICA, quindi premere il pulsante OK.
	3.	Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu <b>IMPOSTAZIONE</b> SISTEMA, quindi premere il pulsante OK.

- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu DATA/ORA, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu ORA, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per selezionare l'ora, i minuti e l'impostazione AM/PM. Premere il pulsante OK dopo ogni selezione.

#### Impostazione del formato dell'ora

- 1. Premere il pulsante Menu =:
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu CONFIGURA PERIFERICA, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu IMPOSTAZIONE SISTEMA, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu DATA/ORA, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu FORMATO ORA, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per selezionare il formato dell'ora, quindi premere il pulsante OK.

## Impostazione dell'ora di attivazione

- 1. Premere il pulsante Menu =:
- 2. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu CONFIGURA PERIFERICA, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu IMPOSTAZIONE SISTEMA, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu ORA DI ATTIVAZIONE, quindi premere il pulsante OK.
- 5. Premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per selezionare il giorno della settimana, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per selezionare l'impostazione PERSONALIZZATA, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per selezionare l'ora, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per selezionare i minuti, quindi premere il pulsante OK.
- 9. Premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per selezionare l'impostazione AM o PM, quindi premere il pulsante OK.
- 10. Premere il pulsante OK per accedere al menu APPLICA A TUTTI I GIORNI.
- Premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per selezionare l'impostazione Sì o NO, quindi premere il pulsante OK.

- 12. Se si seleziona NO, utilizzare la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per impostare l'ORA DI ATTIVAZIONE per gli altri giorni della settimana, quindi premere il pulsante OK per accettare ogni selezione.
- 13. Premere il pulsante Menu =.

# Impostazione delle modalità risparmio energetico dal server EWS

- 1. Nel browser Web, aprire il server EWS. Vedere Server Web incorporato a pagina 136.
- 2. Fare clic su Impostazioni e quindi su Ora di attivazione.
- 3. Impostare l'ora di attivazione per ogni giorno della settimana.
- 4. Impostare l'intervallo di pausa per il prodotto.
- Fare clic su Applica.

# Uso delle funzioni di memorizzazione dei processi

Sono disponibili le seguenti funzioni di memorizzazione dei processi per i processi di stampa:

- Prova e trattieni i processi: questa funzione consente di stampare e revisionare la copia di un processo in modo rapido e immediato per stamparne in seguito ulteriori copie.
- Processi personali: quando si invia un processo privato al prodotto, è possibile stampare solo dopo aver specificato un codice PIN (Personal Identification Number) sul pannello di controllo.
- Processi di copia veloce: se sul prodotto è installato il disco rigido opzionale, è possibile stampare il numero richiesto di copie di un processo, quindi memorizzarne una sul disco rigido opzionale. La memorizzazione dei processi consente di stampare copie aggiuntive in un secondo momento.
- Processi memorizzati: se sul prodotto è installato il disco rigido opzionale, è possibile memorizzare i processi, ad esempio moduli per il personale, fogli presenze o registri, per poterli poi stampare in qualsiasi momento. I processi memorizzati possono essere protetti con un PIN.
- △ ATTENZIONE: se si spegne il prodotto, tutti i processi di copia veloce, Prova e trattieni e personali vengono eliminati.

# Creazione di un processo memorizzato

È possibile creare processi memorizzati mediante il driver della stampante.

Windows	1. Fare clic su Stampa nel menu File.
	2. Fare clic su Proprietà, quindi sulla scheda Memorizzazione processo.
	3. Selezionare la modalità di memorizzazione dei processi desiderata.
	Per ulteriori informazioni, vedere <u>Impostazione delle opzioni di memorizzazione dei processi a pagina 120</u> .
Macintosh	1. Fare clic su Stampa nel menu File.
	2. Aprire il menu Memorizzazione processo.
	3. Selezionare il tipo di processo memorizzato desiderato dall'elenco a discesa Memorizzazione processo:.
	Per ulteriori informazioni, vedere <u>Memorizzazione dei processi a pagina 65</u> .

NOTA: per memorizzare un processo in modo definitivo ed evitare che venga eliminato per creare spazio in memoria, selezionare l'opzione **Processo memorizzato** dal driver.

# Stampa di un processo memorizzato

- 1. Premere il pulsante Menu 🖹.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu RECUPERA PROCESSO, quindi premere il pulsante OK.
- 3. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il proprio nome utente, quindi premere il pulsante OK.
- **4.** Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il nome di un processo, quindi premere il pulsante OK.

Viene evidenziata l'opzione STAMPA o STAMPA ED ELIMINA.

- Premere il pulsante OK per selezionare l'opzione STAMPA o STAMPA ED ELIMINA.
- Se viene richiesto un PIN, premere la freccia verso l'alto ▲ o verso il basso ▼ per immettere il PIN, quindi premere il pulsante OK.
  - NOTA: se si utilizza la freccia verso l'alto ▲ o verso il basso ▼ per immettere il PIN, premere il pulsante OK dopo ogni cifra.
- 7. Premere il pulsante OK per selezionare l'opzione COPIE.
- Per stampare il numero di copie specificato nel driver una volta memorizzato il processo, premere il pulsante OK per selezionare l'opzione PROCESSO.

#### -oppure-

Per stampare più copie di quelle specificate nel driver quando è stato memorizzato il processo, premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare l'opzione COPIE, quindi premere il pulsante OK. Premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per selezionare il numero di copie, quindi premere il pulsante OK. Il numero di copie stampato corrisponde al numero di copie specificato nel driver moltiplicato per il numero di copie specificato con l'opzione COPIE.

# Eliminazione di un processo memorizzato

Quando si invia un processo memorizzato, il prodotto sovrascrive i processi precedenti con lo stesso nome utente e nome processo. Se non è memorizzato alcun processo con un nome utente e processo uguali e sul prodotto è necessario liberare dello spazio aggiuntivo, alcuni processi dello stesso tipo potrebbero venire eliminati, a partire da quello meno recente. È possibile modificare il numero dei processi memorizzabili dal menu RECUPERA PROCESSO sul pannello di controllo del prodotto.

È possibile eliminare un processo mediante il pannello di controllo, il server Web incorporato o HP Web Jetadmin. Per eliminare un processo mediante il pannello di controllo, attenersi alla procedura riportata di seguito.

- 1. Premere il pulsante Menu =.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu RECUPERA PROCESSO, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il proprio nome utente, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare un nome processo, quindi premere il pulsante
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare l'opzione **ELIMINA**, quindi premere il pulsante OK.
- Se viene richiesto un PIN, premere la freccia verso l'alto ▲ o verso il basso ▼ per immettere il PIN, quindi premere il pulsante OK.
  - NOTA: se si utilizza la freccia verso l'alto ▲ o verso il basso ▼ per immettere il PIN, premere il pulsante OK dopo ogni cifra.
- Premere il pulsante OK per confermare che si desidera eliminare il processo.

# Stampa di grafica professionale e materiale promozionale

È possibile utilizzare questo prodotto per stampare materiale promozionale e di marketing o altri documenti a colori su carta lucida. Per ottimizzare la qualità di questo tipo di stampe, attenersi alle seguenti indicazioni:

- Scegliere la carta appropriata. Vedere la tabella riportata di seguito.
- Configurare correttamente il vassoio di alimentazione della carta. Vedere <u>Configurazione del</u> vassoio della carta a pagina 111.
- Scegliere le impostazioni appropriate nel driver della stampante. Vedere <u>Configurazione delle</u> impostazioni del driver a pagina 111.

# Carta lucida supportata

Nome della carta lucida HP	Codice prodotto	Formato	Impostazioni del pannello di controllo e del driver di stampa
Carta per presentazioni HP per stampanti laser, patinata lucida	Q6541A	Lettera	HP patinata lucida 120 g
Carta per presentazioni HP per stampanti laser, lucida	Q2546A	Letter	Lucida HP 130 g
Carta per presentazioni HP per stampanti laser, lucida	Q2552A	A4	Lucida HP 130 g
Carta professionale HP per stampanti laser, patinata lucida	Q6542A	A4	HP patinata lucida 120 g
Carta per brochure HP per stampanti laser, lucida	Q6611A, Q6610A	Lettera	Lucida HP 160 g
Carta superiore HP per stampanti laser, lucida	Q6616A	A4	Lucida HP 160 g
Carta fotografica HP per stampanti laser, lucida	Q6607A, Q6608A	Lettera	Lucida HP 220 g
Carta fotografica HP per stampanti laser, lucida	Q6614A	A4	Lucida HP 220 g
Carta fotografica HP per stampanti laser, lucida 4x6	Q8842A	101,6 x 152,4 mm	Lucida HP 220 g
Carta fotografica HP per stampanti laser, lucida 10 cm x 15 cm	Q8843A	101,6 x 152,4 mm	Lucida HP 220 g

NOTA: negli Stati Uniti, consultare il sito Web <a href="https://www.hp.com/go/paper">www.hp.com/go/paper</a> per un elenco completo dei tipi di carta HP.

# Configurazione del vassoio della carta

Configurare il vassoio della carta per il tipo di carta corretto.

- Caricare la carta nel vassoio 2 o 3.
- Dopo aver chiuso il vassoio, il pannello di controllo richiede di configurare il tipo e il formato della carta. Premere il pulsante OK per configurare il tipo e il formato della carta.
- Se è indicato il formato corretto, premere il pulsante OK per accettare o premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲ ▼ per scegliere un formato diverso.
- Quando viene visualizzata la richiesta del tipo di carta, premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲ ▼ per evidenziare il tipo di carta corretto, quindi premere il pulsante OK per selezionarlo.

# Configurazione delle impostazioni del driver

Attenersi alla seguente procedura per stampare su carta lucida da un programma di grafica.

- 1. Selezionare **Stampa** dal menu **File** del programma software.
- Selezionare la stampante HP Color LaserJet serie CP3525, quindi fare clic su Proprietà o Preferenze stampa.
- Nell'elenco a discesa Tipo di carta, selezionare lo stesso tipo di carta configurato nel pannello di controllo del prodotto.
- Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni, quindi ancora su **OK** per stampare. Il processo verrà stampato automaticamente dal vassoio configurato per la carta.

# Stampa di mappe resistenti agli agenti atmosferici e di cartelli per esterni

È possibile utilizzare il prodotto HP Color LaserJet serie CP3525 per stampare su carta resistente HP mappe, cartelli e menu che resistano agli agenti atmosferici e che siano durevoli nel tempo. La carta resistente HP è una carta satinata, impermeabile e resistente agli strappi, che mantiene colori di stampa vivaci e intensi anche dopo un uso intensivo o l'esposizione agli agenti atmosferici. Queste caratteristiche consentono di evitare il processo lungo e costoso di laminazione. Per ottimizzare la qualità di questo tipo di stampe, attenersi alle seguenti indicazioni:

- Scegliere la carta appropriata. Vedere la tabella riportata di seguito.
- Configurare correttamente il vassoio di alimentazione della carta. Vedere <u>Configurazione del</u> vassoio della carta a pagina 111.
- Scegliere le impostazioni corrette nel driver della stampante. Vedere <u>Configurazione delle</u> impostazioni del driver a pagina 111.

## Carta resistente supportata

Nome della carta HP	Codice prodotto	Formato	Impostazioni del pannello di controllo e del driver di stampa
Carta resistente HP per stampanti LaserJet	Q1298A	Lettera	Carta resistente HP
Carta resistente HP per stampanti LaserJet	Q1298B	A4	Carta resistente HP

# Impostazione dell'allineamento fronte/retro

Per i documenti da stampare su due facciate, impostare la registrazione del vassoio prima di stampare per far sì che il fronte e il retro delle pagine siano allineati.

- Premere il pulsante Menu =.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu CONFIGURA PERIFERICA, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu QUALITÀ DI STAMPA, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu IMPOSTA REGISTRAZIONE, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu REGOLA VASSOIO <X> relativo al vassoio che si desidera regolare, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare l'impostazione STAMPA PAGINA DI PROVA, quindi premere il pulsante OK.
- Attenersi alle istruzioni fornite sulla pagina di prova per completare la regolazione.

# 8 Operazioni di stampa

- Annullamento di un processo di stampa
- Uso delle funzioni del driver della stampante di Windows

ITWW 115

# Annullamento di un processo di stampa

È possibile interrompere una richiesta di stampa utilizzando il pannello di controllo o il programma. Per istruzioni sull'interruzione di una richiesta di stampa da un computer in rete, vedere la Guida in linea del software di rete.

NOTA: Dopo l'annullamento di un processo di stampa, l'interruzione effettiva della stampa potrebbe richiedere qualche minuto.

# Interruzione del processo di stampa corrente dal pannello di controllo

- 1. Premere il pulsante Interrompi ⊗ sul pannello di controllo.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare l'opzione ANNULLA PROCESSO CORRENTE, quindi premere il pulsante OK.

# Interruzione del processo di stampa dal programma software

Quando viene inviato un processo di stampa, sullo schermo viene visualizzata brevemente una finestra di dialogo che consente di annullare la stampa.

Se il software ha inviato numerose richieste al prodotto, è possibile che i processi siano in attesa in una coda di stampa, ad esempio Print Manager di Windows. Per istruzioni specifiche sull'annullamento di una richiesta di stampa dal computer, vedere la documentazione software.

Se il processo di stampa è in attesa in una coda o in uno spooler di stampa, è possibile eliminarlo attenendosi alle istruzioni riportate di seguito.

1. Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione predefinita del menu Start): fare clic su Start, quindi su Stampanti e fax.

-oppure-

Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione classica del menu Start): fare clic su Start, su Impostazioni, quindi su Stampanti.

-oppure-

Windows Vista: fare clic su Start, scegliere Pannello di controllo, quindi fare clic su Stampante nella categoria Hardware e suoni.

- 2. Nell'elenco delle stampanti, fare doppio clic sul nome del prodotto per aprire la coda o lo spooler di stampa.
- 3. Selezionare il processo di stampa da annullare, quindi premere Elimina.

# Uso delle funzioni del driver della stampante di Windows

# Apertura del driver della stampante

Operazione	Procedura
Apertura del driver della stampante	Nel menu <b>File</b> del programma software, fare clic su <b>Stampa</b> . Selezionare la stampante, quindi fare clic su <b>Proprietà</b> o <b>Preferenze</b> .
Come ottenere informazioni su determinate opzioni di stampa	Fare clic sul simbolo ? nell'angolo superiore destro del driver della stampante, quindi fare clic su un elemento qualsiasi del driver della stampante. Viene visualizzato un messaggio a comparsa contenente informazioni sull'elemento. In alternativa, fare clic su <b>Guida in linea</b> per aprire la guida in linea.

# Uso dei collegamenti di stampa

Per eseguire le attività riportate di seguito, aprire il driver della stampante e fare clic sulla scheda Collegamenti per la stampa.

Operazione	Procedura
Uso di un collegamento per la stampa	Selezionare uno dei collegamenti per la stampa, quindi fare clic su <b>OK</b> per stampare il processo con le impostazioni predefinite.
	NOTA: selezionare sempre un collegamento prima di regolare una delle impostazioni sul lato destro dello schermo. Se vengono regolate le impostazioni e successivamente viene selezionato un collegamento, tutte le regolazioni vengono perse.
Creazione di un collegamento per la stampa personalizzato	a) Selezionare un collegamento esistente come base. b) Selezionare le opzioni di stampa per il nuovo collegamento. c) Fare clic su <b>Salva con nome</b> , digitare un nome per il collegamento, quindi fare clic su <b>OK</b> .
	NOTA: selezionare sempre un collegamento prima di regolare una delle impostazioni sul lato destro dello schermo. Se vengono regolate le impostazioni e successivamente viene selezionato un collegamento, tutte le regolazioni vengono perse.

# Impostazione delle opzioni relative alla carta e alla qualità

Per eseguire le attività riportate di seguito, aprire il driver della stampante e fare clic sulla scheda Carta/ qualità.

Operazione	Procedura
Selezione di un formato carta	Selezionare un formato dall'elenco a discesa Formato carta.
Selezione di un formato carta personalizzato	a) Fare clic su <b>Personalizzato</b> . Viene visualizzata la finestra di dialogo <b>Formato carta personalizzato</b> . b) Digitare un nome

Operazione	Procedura
	per il formato personalizzato, specificare le dimensioni, quindi fare clic su <b>OK</b> .
Selezione dell'origine della carta	Selezionare un vassoio dall'elenco a discesa <b>Alimentazione</b> carta.
Selezione di un tipo di carta	Nell'elenco a discesa <b>Tipo di carta</b> , fare clic su <b>Altro</b> . Espandere le opzioni per <b>Tipo</b> . Espandere la categoria dei tipi di carta, quindi fare clic sul tipo di carta che si desidera utilizzare.
Stampa delle copertine su carta diversa  Stampa della prima o dell'ultima pagina su carta diversa	a) Nell'area Pagine speciali, fare clic su Copertine o su Stampa pagine su carta diversa, quindi fare clic su Impostazioni. b) Selezionare l'opzione relativa alla stampa di una copertina e/o retrocopertina vuota o prestampata. In alternativa, selezionare l'opzione relativa alla stampa della prima o dell'ultima pagina su carta diversa. c) Selezionare le opzioni desiderate dagli elenchi a discesa Alimentazione carta e Tipo di carta, quindi fare clic su Aggiungi. d) Fare clic su OK.
Regolazione della risoluzione delle immagini stampate	Selezionare un'opzione nel primo elenco a discesa dell'area <b>Qualità di stampa</b> . Per informazioni su ciascuna opzione disponibile, consultare la Guida in linea del driver della stampante.
Regolazione del livello di lucentezza delle pagine stampate	Selezionare un'opzione nell'elenco a discesa <b>Livello lucent.</b> dell'area <b>Qualità di stampa</b> .
	NOTA: se si utilizza carta lucida, selezionarla dall'elenco a discesa <b>Tipo di carta</b> anziché impostare il livello di lucidità.

# Impostazione degli effetti del documento

Per eseguire le attività riportate di seguito, aprire il driver della stampante e fare clic sulla scheda **Effetti**.

Operazione	Procedura
Adattamento delle dimensioni della pagina al formato carta selezionato	Fare clic su <b>Stampa documento su</b> , quindi selezionare un formato nell'elenco a discesa.
Ridimensionamento di una pagina a una percentuale del formato	Fare clic su % del formato normale, quindi digitare la percentuale di ridimensionamento desiderata o regolare la barra di scorrimento.
Stampa di una filigrana	<ul> <li>a) Selezionare una filigrana nell'elenco a discesa Filigrane.</li> <li>b) Per stampare la filigrana solo sulla prima pagina, fare clic su Solo prima pagina. In caso contrario, la filigrana viene stampata su ciascuna pagina.</li> </ul>
Aggiunta o modifica delle filigrane	a) Nell'area <b>Filigrane</b> , fare clic su <b>Modifica</b> . Viene visualizzata la finestra di dialogo <b>Dettagli della filigrana</b> . b) Specificare le
<b>NOTA:</b> affinché questa funzione sia disponibile, è necessario aver installato il driver della stampante sul computer anziché su un server.	impostazioni per la filigrana, quindi fare clic su <b>OK</b> .

# Impostazione delle opzioni di finitura del documento

Per eseguire le attività riportate di seguito, aprire il driver della stampante e fare clic sulla scheda Finitura.

**Procedura** 

#### Operazione

Stampa manuale su entrambi i lati (fronte/retro)

NOTA: queste informazioni sono valide per i prodotti non dotati di unità fronte/retro automatica.

Caricare la carta nel vassoio 1 con il lato di stampa rivolto verso il basso o nel vassoio 2 con il lato di stampa rivolto verso l'alto.



- Nel driver della stampante, selezionare la casella di controllo Stampa fronte/retro (manualmente). Se si desidera rilegare il documento sul bordo superiore, selezionare la casella di controllo Pagine rilegate in
- Per stampare il primo lato del processo, fare clic sul pulsante OK.
- Recuperare la risma di carta dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio 1 con il lato di stampa rivolto verso l'alto.





- Per stampare il secondo lato del processo, premere il pulsante OK.
- Stampa automatica su entrambi i lati (fronte/retro)
- NOTA: queste informazioni sono valide per i prodotti dotati di unità fronte/retro automatica.
- Caricare la carta nel vassoio 2 con il lato di stampa rivolto verso l'alto.



- Nel driver della stampante, selezionare la casella di controllo Stampa fronte/retro. Se si desidera rilegare il documento sul bordo superiore, selezionare la casella di controllo Pagine rilegate in alto.
- Per stampare il processo, fare clic sul pulsante **OK**.

Stampa di un opuscolo

- a) Selezionare la casella di controllo Stampa fronte/retro.
- b) Nell'elenco a discesa Layout opuscolo, fare clic

Operazione	Procedura
	sull'opzione <b>Rilegatura a sinistra</b> o <b>Rilegatura a destra</b> . L'opzione <b>Pagine per foglio</b> passa automaticamente a <b>2</b> <b>pagine per foglio</b> .
Stampa di più pagine per foglio	<ul> <li>a) Selezionare il numero desiderato di pagine per foglio nell'elenco a discesa Pagine per foglio. b) Selezionare le opzioni corrette per Stampa i bordi della pagina, Ordine pagine e Orientamento.</li> </ul>
Selezione dell'orientamento della pagina	<ul> <li>a) Nell'area Orientamento, selezionare l'opzione Verticale o Orizzontale.</li> <li>b) Per stampare l'immagine capovolta sulla pagina, selezionare l'opzione Ruota di 180 gradi.</li> </ul>

# Impostazione delle opzioni di memorizzazione dei processi

Per eseguire le attività riportate di seguito, aprire il driver della stampante e fare clic sulla scheda Memorizzazione processo.

NOTA: per ulteriori informazioni sulla funzione di memorizzazione dei processi, vedere Memorizzazione dei processi a pagina 65 e Impostazione delle opzioni di memorizzazione dei processi a pagina 120.

Operazione	Procedura
Stampa di una copia di prova prima di stampare tutte le copie	Nell'area Modalità memorizzazione processo, fare clic su Prova e trattieni. Il prodotto stampa solo la prima copia e sul pannello di controllo del prodotto viene visualizzato un messaggio che consente di stampare le copie restanti.
Memorizzazione temporanea di un processo personale sul prodotto per la stampa in un secondo momento	a) Nell'area <b>Modalità memorizzazione processo</b> , fare clic su <b>Processo personale</b> . b) Opzionale: nell'area <b>Rendi processo privato</b> , fare clic su <b>PIN per la stampa</b> e immettere un PIN a 4 cifre.
Memorizzazione temporanea di un processo sul prodotto  NOTA: questi processi vengono eliminati quando il prodotto viene spento.	Nell'area <b>Modalità memorizzazione processo</b> , fare clic su <b>Copia veloce</b> . Una copia del processo viene stampata immediatamente, ma non è possibile stampare più copie dal pannello di controllo del prodotto.
Memorizzazione permanente di un processo sul prodotto	Nell'area <b>Modalità memorizzazione processo</b> , fare clic su <b>Processo memorizzato</b> .
Rendere privato un processo memorizzato in modo permanente in modo che per la stampa sia richiesto un PIN	a) Nell'area <b>Modalità memorizzazione processo</b> , fare clic su <b>Processo memorizzato</b> . b) Nell'area <b>Rendi processo privato</b> , fare clic su <b>PIN per la stampa</b> , quindi immettere un PIN a 4 cifre.
Ricezione di una notifica quando un processo memorizzato viene stampato	Nell'area <b>Opzioni di notifica lavoro</b> , fare clic su <b>Visualizza ID processo durante stampa</b> .
Impostazione del nome utente per un processo memorizzato	Nell'area <b>Nome utente</b> , fare clic su <b>Nome utente</b> per utilizzare il nome utente predefinito di Windows. Per utilizzare un nome utente diverso, fare clic su <b>Personalizzato</b> e immettere il nome.
Specifica di un nome per il processo memorizzato	a) Nell'area <b>Nome processo</b> , fare clic su <b>Automatico</b> per utilizzare il nome processo predefinito. Per specificare un nome processo, fare clic su <b>Personalizzato</b> e immettere il nome. b) Selezionare un'opzione dall'elenco a discesa <b>Se esiste nome processo</b> . Selezionare <b>Aggiungi (1-99) a nome</b>

Operazione	Procedura
	<b>processo</b> per aggiungere un numero al nome esistente oppure <b>Sostituisci file esistente</b> per sovrascrivere i processi che hanno lo stesso nome.

# Impostazione delle opzioni del colore

Per eseguire le attività riportate di seguito, aprire il driver della stampante e fare clic sulla scheda Colore.

Operazione	Procedura
Regolazione manuale delle impostazioni del colore	a) Nell'area <b>Opzioni colore</b> , fare clic su <b>Manuale</b> , quindi fare clic su <b>Impostazioni</b> . b) È possibile regolare le impostazioni generali relative all'opzione Controllo margine e quelle relative a testo, grafica e foto. Per ulteriori informazioni su ciascuna opzione, vedere <u>Gestione del colore a pagina 124</u> .
Disattivazione della stampa a colori e uso della scala di grigi	Nell'area Opzioni colore, fare clic su Stampa in scala di grigi.
Modifica della modalità di resa dei colori	Nell'area <b>Temi colore</b> , selezionare un'opzione nell'elenco a discesa. Per ulteriori informazioni su ciascuna opzione, vedere <u>Gestione del colore a pagina 124</u> .

# Informazioni sull'assistenza e sullo stato del prodotto

Per eseguire le attività riportate di seguito, aprire il driver della stampante e fare clic sulla scheda Servizi.

Operazione	Procedura
Visualizzazione delle informazioni sull'assistenza per il prodotto e ordinazione dei materiali di consumo in linea	Nell'elenco a discesa <b>Servizi Internet</b> , selezionare un'opzione di assistenza e fare clic su <b>Vai</b> .
Verifica dello stato del prodotto e del livello dei materiali di consumo	Fare clic sull'icona <b>Stato periferica e materiali di consumo</b> . Viene visualizzata la pagina <b>Stato periferica</b> del server Web incorporato HP.
Informazioni sul numero di pagine a colori e in bianco e nero stampate dal prodotto	Fare clic sull'icona <b>Stampa registro processi utilizzo colore</b> . Nel registro processi utilizzo colore, viene elencato il numero totale delle pagine stampate, nonché quante pagine sono state stampate a colori e quante in bianco e nero.

# Impostazione delle opzioni di stampa avanzate

Per eseguire le attività riportate di seguito, aprire il driver della stampante e fare clic sulla scheda Avanzate.

Operazione	Procedura
Selezione delle opzioni di stampa avanzate	In una delle sezioni, fare clic su un'impostazione in uso per attivare un elenco a discesa da cui è possibile modificarla.

Operazione	Procedura
Modifica del numero di copie stampate	Aprire la sezione <b>Carta/Output</b> , quindi inserire il numero di copie da stampare. Se si selezionano 2 o più copie, è possibile selezionare l'opzione di fascicolazione delle pagine.
<b>NOTA</b> : se il programma software in uso non consente di specificare il numero di copie da stampare, è possibile modificare il numero di copie dal driver.	
La modifica di questa impostazione influisce sul numero di copie di tutti i processi di stampa. Dopo aver stampato il processo, ripristinare il valore originale per questa impostazione.	
Stampa del testo a colori come nero anziché in scala di grigi	a) Aprire la sezione <b>Opzioni documento</b> e selezionare <b>Funzioni stampante</b> . b) Nell'elenco a discesa <b>Stampa tutto il testo in nero</b> , selezionare <b>Attivata</b> .
Modifica dell'ordine di stampa delle pagine	a) Aprire la sezione <b>Opzioni documento</b> e selezionare <b>Opzioni di layout</b> . b) Nell'elenco a discesa <b>Ordine pagine</b> , selezionare <b>Dalla prima all'ultima</b> per stampare le pagine nell'ordine in cui si trovano nel documento, oppure <b>Dall'ultima alla prima</b> per stampare in ordine inverso.

# 9 Uso del colore

- Gestione del colore
- Corrispondenza dei colori
- Uso avanzato del colore

ITWW 123

# Gestione del colore

È possibile gestire il colore modificando le impostazioni nella scheda Colore del driver per la stampante.

### **Automatica**

Impostando le opzioni del colore su **Automatico**, è possibile ottenere la qualità di stampa ottimale per i documenti a colori. L'impostazione di regolazione del colore **Automatico** consente di ottimizzare il trattamento del grigio neutro, i mezzitoni e l'accentuazione dei lati per qualsiasi elemento del documento. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea del driver per la stampante.

NOTA: Automatico è l'impostazione predefinita, consigliata per la stampa di tutti i documenti a colori.

# Stampa in scala di grigi

Selezionare l'opzione **Stampa in scala di grigi** nel driver della stampante per eseguire la stampa in bianco e nero di un documento a colori. Questa opzione è utile per la stampa di documenti a colori da fotocopiare o da inviare tramite fax.

Quando si seleziona **Stampa in scala di grigi**, il prodotto stampa in modalità monocromatica per ridurre l'utilizzo delle cartucce a colori.

## Limitazione dell'utilizzo del colore

Questo prodotto include l'impostazione **LIMITA USO COLORE**. L'amministratore di rete può impostare restrizioni per l'accesso alla stampa a colori, allo scopo di risparmiare il toner a colori. Se non è possibile stampare a colori, rivolgersi all'amministratore della rete.

## Limitazione della stampa a colori

- 1. Premere il pulsante Menu =:
- 2. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu CONFIGURA PERIFERICA, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu IMPOSTAZIONE SISTEMA, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu LIMITA USO COLORE, quindi premere il pulsante OK.
- 5. Selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **DISATTIVA COLORE**. Questa impostazione impedisce a tutti gli utenti di accedere alle funzionalità di stampa a colori.
  - ATTIVA COLORE (valore predefinito). Questa impostazione consente l'accesso alle funzionalità di stampa a colori a tutti gli utenti.
  - COLORE SE CONSENTITO. L'impostazione consente agli amministratori di rete di abilitare l'uso del colore per gli utenti e/o le applicazioni selezionate. Utilizzare il server Web incorporato per scegliere gli utenti e/o le applicazioni cui consentire la stampa a colori.
- Premere il pulsante OK per salvare.

Per ulteriori informazioni sulla limitazione nell'uso dei colori e la generazione di report pertinenti, visitare il sito Web all'indirizzo <a href="www.hp.com/go/coloraccess">www.hp.com/go/coloraccess</a>.

# Regolazione manuale del colore

Utilizzare l'impostazione di regolazione dei colori **Manuale** per regolare il trattamento del colore, i mezzitoni e l'accentuazione dei contorni per testo, immagini e foto. Per accedere alle opzioni di colore manuali nella scheda **Colore**, selezionare **Manuale**, quindi **Impostazioni**.

### Opzioni colore manuali

Utilizzare le opzioni per i colori manuali per regolare le opzioni **Grigi neutri**, **Mezzo tono** e **Controllo margine** relativi a testo, grafica e foto.

#### Tabella 9-1 Opzioni colore manuali

registrazione dei livelli dei colori dovuta alla

sovrapposizione dei margini di oggetti adiacenti.

#### **Descrizione impostazione** Opzioni impostazione Mezzitoni Uniforme è ottimale per ampie aree da stampare in tinta unita e consente di migliorare l'aspetto delle fotografie rendendo uniformi Le opzioni dell'impostazione Toni medi consentono le gradazioni dei colori. Selezionare questa opzione quando di regolare la risoluzione e la nitidezza delle stampe l'uniformità delle aree costituisce l'esigenza prioritaria. Dettagli è un'opzione particolarmente adatta per testi e immagini che richiedono distinzioni nette fra righe o colori (ad esempio, per immagini contenenti motivi o quantità di dettagli elevate). Selezionare questa opzione quando la nitidezza dei contorni e dei dettagli costituisce l'esigenza prioritaria. Grigi neutri **Solo nero** consente di generare colori neutri (grigi e nero) utilizzando solo il toner nero. Questa opzione garantisce che i L'impostazione Grigi neutri determina il metodo di colori neutri non presentino tonalità dominanti e rappresenta la creazione dei colori grigi utilizzati in testi, grafica e scelta ideale per documenti e grafici in scala di grigi. **4-colori** consente di generare colori neutri (grigi e nero) mediante la combinazione dei quattro colori del toner. In questo modo è possibile ottenere gradazioni uniformi e una maggiore continuità tra colori diversi, nonché la tonalità di nero più scura. Controllo margine Massimo è l'impostazione del livello di trapping più elevato. La regolazione dei mezzitoni è attivata. L'impostazione Controllo margini determina la modalità di stampa dei margini. Il controllo dei margini Normale consente l'impostazione di trapping media. I mezzitoni è costituito da due funzioni principali: regolazione dei adattativi sono attivati. mezzitoni e trapping. La regolazione dei mezzitoni Spia consente l'impostazione di trapping media con mezzitoni consente di aumentare la nitidezza dei contorni. Il trapping consente di limitare l'effetto dell'errata adattativi attivati

mezzitoni

Off consente di disattivare sia il trapping che la regolazione dei

### Temi colore

Utilizzare i temi colore per regolare le opzioni Colore RGB per l'intera pagina.

ITWW Gestione del colore 125

#### Impostazione della descrizione

#### Impostazione delle opzioni

#### Colore RGB

- Predefinito (sRGB) consente al prodotto di interpretare i colori RGB come sRGB. Lo standard sRGB standard è lo standard accettato da Microsoft e da World Wide Web Consortium (http://www.w3.org).
- Fotogr. (sRGB) consente di interpretare i colori come stampati su una fotografia tramite un mini laboratorio digitale, per renderli più profondi e con una saturazione maggiore rispetto alla modalità Predefinita (sRGB). Utilizzare questa impostazione per la stampa di foto.
- L'opzione Foto (Adobe RGB 1998) viene utilizzata per le foto digitali che utilizzano lo spazio cromatico AdobeRGB anziché sRGB. Quando si stampa da un programma software professionale che utilizza AdobeRGB, è necessario disattivare la gestione del colore del programma affinché il prodotto possa gestire lo spazio cromatico.
- Brillante (sRGB) indica al prodotto di aumentare la saturazione del colore nei mezzitoni per rendere più vivaci gli oggetti meno colorati. Questa impostazione è consigliata per la stampa di grafica professionale.
- Nessuna consente di impostare la stampa dei dati RGB in modalità raw. Per una corretta resa delle foto, se è selezionata questa opzione è necessario gestire i colori nel programma o nel sistema operativo utilizzato.
- Profilo personalizzato consente di aumentare la saturazione del colore nei mezzitoni per rendere più vivaci gli oggetti meno colorati. Profili personalizzati sono disponibili per il download sul sito Web all'indirizzo: <a href="www.hp.com/go/cljcp3525">www.hp.com/go/cljcp3525</a> software.

# Corrispondenza dei colori

Il processo di verifica della corrispondenza tra i colori stampati e quelli visualizzati su schermo del computer è molto complesso, in quanto le stampanti e i monitor utilizzano metodi diversi di riproduzione dei colori. I monitor visualizzano i colori in pixel mediante il processo RGB (red, green, blue - rosso, verde e blu), mentre le stampanti riproducono i colori mediante il processo CMYK (cyan, magenta, yellow, black - ciano, magenta, giallo e nero).

Numerosi fattori influiscono sulla corrispondenza fra i colori stampati e quelli visualizzati sullo schermo. ad esempio:

- Carta
- Coloranti per stampante (ad esempio, inchiostri o toner)
- Tecnologie utilizzate nei processi di stampa (ad esempio, getto d'inchiostro o laser)
- Illuminazione esterna
- Percezione soggettiva del colore
- Programmi software
- Driver della stampante
- Sistema operativo del computer
- Monitor e impostazioni dei monitor
- Schede video e driver
- Condizioni dell'ambiente operativo (ad esempio l'umidità)

Tenere conto dei fattori riportati precedentemente quando i colori dello schermo non corrispondono perfettamente ai colori della stampa.

Per la maggior parte degli utenti, il metodo migliore per verificare la corrispondenza dei colori sullo schermo consiste nella stampa dei colori sRGB.

# Corrispondenza dei colori con i campioni di colori

Il processo utilizzato per far corrispondere i colori del prodotto a quelli dei campioni e dei riferimenti standard dei colori prestampati è piuttosto complesso. Generalmente, è possibile ottenere una buona corrispondenza con i campioni di colori se si utilizzano gli inchiostri ciano, magenta, giallo e nero per creare i campioni di colori. Tali campioni vengono denominati comunemente campioni dei colori di stampa.

Alcuni campioni vengono creati dai colori spot. I colori spot sono dei coloranti creati con processi speciali. La maggior parte di questi colori spot non è inclusa nella gamma di colori del prodotto. Moltissimi di questi campioni di colori sono associati a campioni di colori di stampa che consentono la riproduzione CMYK del colore spot.

Sulla maggior parte dei campioni è indicato quale processo standard è stato utilizzato per stampare i campioni di colori. Generalmente, lo standard è SWOP, EURO o DIC. Per ottenere una corrispondenza dei colori ottimale con i campioni di colori di stampa, selezionare l'emulazione dell'inchiostro appropriata dal menu del prodotto. Se non è possibile identificare lo standard utilizzato, selezionare l'emulazione dell'inchiostro SWOP.

# Stampa dei campioni di colore

Per utilizzare i campioni di colore, selezionare il campione che corrisponde maggiormente al colore desiderato. Utilizzare il valore del colore campione del programma software per descrivere l'oggetto di cui si desidera trovare la corrispondenza. I colori possono variare in base al tipo di carta e al programma software utilizzati. Per ulteriori informazioni sull'uso dei campioni di colore, visitare il sito Web, all'indirizzo: <a href="https://www.hp.com/support/clicp3525">www.hp.com/support/clicp3525</a>.

Utilizzare la seguente procedura per stampare i campioni di colori del prodotto mediante il pannello di controllo:

- 1. Premere il pulsante Menu =.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu INFORMAZIONI e premere il pulsante OK.
- 3. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare l'opzione STAMPA ESEMPI RGB o STAMPA ESEMPI CMYK, quindi premere il pulsante OK.

# Corrispondenza dei colori PANTONE®

PANTONE dispone di svariati sistemi di corrispondenza dei colori. Il sistema PANTONE MATCHING SYSTEM® è tra i più diffusi e utilizza inchiostri uniformi per generare una vasta gamma di tonalità e tinte di colore. Visitare il sito Web all'indirizzo <a href="www.hp.com/go/cljcp3525\_software">www.hp.com/go/cljcp3525\_software</a> per informazioni sull'uso dei colori PANTONE con questo prodotto.

NOTA: i colori generati mediante PANTONE potrebbero non corrispondere agli standard PANTONE. Consultare la documentazione PANTONE per ottenere una riproduzione dei colori accurata.

# Uso avanzato del colore

Il prodotto è dotato di funzioni automatiche per la gestione del colore che consentono di ottenere risultati eccellenti. Sono disponibili tabelle dei colori progettate e accuratamente testate per garantire una resa nitida e uniforme di tutti i colori.

Inoltre, il prodotto offre strumenti sofisticati per gli utenti esperti.

# **Toner HP ColorSphere**

Il sistema di stampa HP (stampante, cartucce di stampa, toner e carta) è progettato per essere utilizzato in modo completo per ottimizzare la qualità di stampa, l'affidabilità del prodotto e la produttività. Le cartucce di stampa HP originali contengono il toner HP ColorSphere che corrisponde in modo specifico alla stampante in modo da consentire di produrre una vasta gamma di colori brillanti. Consente di creare documenti professionali che contengono testi e elementi grafici estremamente nitidi e foto realistiche.

Il toner HP ColorSphere produce durata e intensità della qualità per un'ampia gamma di carte, in modo da produrre sempre i documenti più appropriati. Inoltre, le carte speciali HP professionali (inclusa un'ampia varietà di pesi e formati HP) sono concepite per risultati ottimali.

# **HP ImageREt 3600**

La tecnologia di stampa HP ImageREt 3600 è un sistema di tecnologie innovative sviluppate esclusivamente da HP per offrire una qualità di stampa superiore. Il sistema HP ImageREt è sicuramente unico nel settore perché integra miglioramenti tecnologici e ottimizzazione di ciascun elemento del sistema di stampa. Sono state sviluppate diverse categorie di HP ImageREt per le esigenze specifiche di ciascun utente.

La base del sistema comprende tecnologie laser a colori fondamentali, inclusi i miglioramenti dell'immagine, i materiali di consumo intelligenti e un'immagine ad alta risoluzione. Appena aumenta il livello o la categoria di ImageREt, queste tecnologie di base vengono rifinite per un uso del sistema più avanzato e vengono integrate ulteriori tecnologie. HP offre miglioramenti dell'immagine superiori per la stampa di documenti comuni in tutti gli uffici e materiale commerciale. Ottimizzata per la stampa su carta extra-lucida HP "high-gloss" per stampanti hp laser, HP Image REt 3600 garantisce risultati straordinari su tutti i supporti compatibili e nelle più svariate condizioni ambientali.

# Scelta dei supporti

Per ottenere colori e immagini di qualità ottimale, selezionare il tipo di supporto corretto dal menu di stampa del software o dal driver della stampante.

# Opzioni per i colori

Le opzioni per i colori consentono di ottenere automaticamente una stampa a colori di qualità ottimale. Tramite queste opzioni, è possibile contrassegnare gli oggetti, e ciò consente di utilizzare impostazioni ottimali per i colori e mezzitoni applicabili a diversi oggetti di una pagina (testo, immagini e foto). Il driver per la stampante analizza gli oggetti contenuti nella pagina e utilizza i mezzitoni e le impostazioni dei colori in modo da garantire la qualità di stampa ottimale per ciascun oggetto.

Negli ambienti Windows, le opzioni per i colori **Automatico** e **Manuale** sono disponibili nella scheda **Colore** del driver per la stampante.

ITWW Uso avanzato del colore 129

# sRGB (standard Red-Green-Blue)

sRGB (standard Red-Green-Blue) è uno standard universalmente approvato per i colori, sviluppato da HP e Microsoft come linguaggio a colori comune per monitor, periferiche di input (scanner e fotocamere digitali) e periferiche di output (stampanti e plotter). Si tratta dello spazio cromatico predefinito utilizzato per i prodotti HP, i sistemi operativi Microsoft, il Web e la maggior parte delle applicazioni per l'ufficio. Lo standard RGB è stato concepito nel rispetto delle attuali norme Windows per i monitor e in conformità agli standard di convergenza per la televisione ad alta definizione.

NOTA: il tipo di monitor utilizzato e le condizioni di illuminazione dell'ambiente lavorativo sono fattori che incidono sull'aspetto dei colori visualizzati sullo schermo. Per ulteriori informazioni, vedere Corrispondenza dei colori a pagina 127.

Le ultime versioni di Adobe PhotoShop®, CorelDRAW®, Microsoft Office e molti altri programmi utilizzano sRGB per trasmettere i colori. Essendo lo spazio cromatico predefinito dei sistemi operativi Microsoft, sRGB è stato largamente adottato. Quando le applicazioni e le periferiche utilizzano sRGB come metodo per scambiarsi informazioni sui colori, viene garantito agli utenti il massimo grado possibile di corrispondenza tra i colori.

Lo standard sRGB consente di potenziare la capacità dell'utente di ottenere una corrispondenza automatica tra i colori di stampa e i colori visualizzati sul monitor o appartenenti ad altre periferiche di input, senza che sia necessario acquisire competenze specifiche sull'uso dei colori.

# 10 Gestione e manutenzione del prodotto

- Pagine informative
- HP Easy Printer Care
- Server Web incorporato
- Uso del software HP Web Jetadmin
- Funzioni di sicurezza
- Gestione dei materiali di consumo
- Sostituzione dei materiali di consumo
- Pulizia del prodotto
- Aggiornamento del firmware

ITWW 131

# **Pagine informative**

Le pagine informative forniscono informazioni dettagliate sul prodotto e sulla configurazione impostata. Per stampare le pagine informative, attenersi alla procedura descritta di seguito.

- 1. Premere il pulsante Menu =:
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu INFORMAZIONI, quindi premere il pulsante OK.
- 3. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare le informazioni richieste, quindi premere il pulsante OK per stampare.

Per ulteriori informazioni sulle pagine informative disponibili, vedere Menu Informazioni a pagina 19.

# **HP Easy Printer Care**

### **Apertura del software HP Easy Printer Care**

Aprire il software HP Easy Printer Care mediante una delle procedure riportate di seguito.

- Nel menu Start, selezionare Programmi, Hewlett-Packard, HP Easy Printer Care, quindi fare clic su Avvia HP Easy Printer Care.
- Sulla barra delle applicazioni di Windows (nell'angolo in basso a destra del desktop), fare doppio clic sull'icona del HP Easy Printer Care.
- Fare doppio clic sull'icona del desktop.

### Sezioni del software HP Easy Printer Care

Il software HP Easy Printer Care fornisce informazioni sui prodotti HP collegati alla rete e su quelli collegati direttamente al computer. Alcune voci nella tabella riportata di seguito potrebbero non essere disponibili per tutti i prodotti.

Il pulsante della guida (?) nell'angolo superiore destro di ciascuna pagina fornisce informazioni dettagliate sulle opzioni contenute nella pagina.

Sezione	Opzioni	
Scheda Elenco periferiche  Questa è la prima pagina visualizzata all'avvio del software.  NOTA: per tornare a questa pagina da qualsiasi scheda, fare clic su Stampanti HP sul lato sinistro della finestra.	<ul> <li>Elenco Periferiche: consente di visualizzare i prodotti che è possibile selezionare.</li> <li>NOTA: le informazioni sul prodotto sono visualizzate in forma di elenco o icone, a seconda dell'impostazione dell'opzione Visualizza.</li> <li>Le informazioni in questa scheda includono le notifiche sul prodotto.</li> <li>Se si fa clic su un prodotto nell'elenco, nel software HP Easy Printer Care viene aperta la scheda Panoramica relativa al prodotto selezionato.</li> </ul>	
Stampanti compatibili	Fornisce un elenco contenente tutti i prodotti HP che supportano il software HP Easy Printer Care.	
Finestra <b>Trova altre stampanti</b> Aggiunta di ulteriori prodotti all'elenco <b>Stampanti HP</b>	Fare clic sul collegamento <b>Trova altre stampanti</b> nell'elenco <b>Periferiche</b> per aprire la finestra <b>Trova altre stampanti</b> . La finestra <b>Trova altre stampanti</b> contiene un'utilità che rileva le altre stampanti di rete e consente di aggiungerle all'elenco <b>Stampanti HP</b> per controllarle dal computer.	
Scheda <b>Panoramica</b> Contiene le informazioni essenziali sullo stato del prodotto	<ul> <li>Sezione Stato periferica: in questa sezione vengono visualizzate le informazioni per l'identificazione e lo stato del prodotto, nonché condizioni di notifica correnti, ad esempio quando la cartuccia di stampa è in via di esaurimento. Dopo aver risolto il problema del prodotto, fare clic sul pulsante di ripristino nell'angolo superiore destro della finestra per aggiornare lo stato.</li> <li>Sezione Stato materiali di consumo: consente di visualizzare informazioni dettagliate sullo stato dei materiali di consumo, ad esempio la durata residua stimata della cartuccia di stampa e lo stato della carta caricata in ciascun vassoio.</li> </ul>	
	<ul> <li>Collegamento Dettagli materiali di consumo: consente di aprire la pagina di stato dei materiali di consumo per visualizzare informazioni più dettagliate sui materiali, sull'ordinazione e sul riciclaggio.</li> </ul>	

ITWW HP Easy Printer Care 133

#### Sezione **Opzioni**

#### Scheda Assistenza

Fornisce collegamenti per le informazioni sull'assistenza

- Sezione Stato periferica: in guesta sezione vengono visualizzate le informazioni per l'identificazione e lo stato del prodotto, nonché condizioni di notifica correnti, ad esempio una cartuccia di stampa in via di esaurimento. Dopo aver risolto il problema del prodotto, fare clic sul pulsante 🤤 di ripristino nell'angolo superiore destro della finestra per aggiornare lo stato.
- Sezione Gestione periferica: fornisce collegamenti alle informazioni relative a HP Easy Printer Care, alle impostazioni avanzate del prodotto e ai rapporti di utilizzo per il prodotto.
- Risoluzione dei problemi e Guida: fornisce collegamenti a strumenti per la risoluzione dei problemi, a informazioni di assistenza in linea per il prodotto e a tecnici esperti HP in linea.

#### Scheda Impostazioni

Configurazione delle impostazioni del prodotto, regolazione delle impostazioni della qualità di stampa, individuazione delle informazioni relative a funzioni specifiche del prodotto

NOTA: questa scheda non è disponibile per alcuni prodotti.

- Informazioni su: fornisce informazioni generali su questa scheda.
- Generale: fornisce informazioni sul prodotto, ad esempio il numero di modello, il numero di serie e le impostazioni sulla data e l'ora, se disponibili.
- Pagine di informazioni: fornisce collegamenti per stampare le pagine di informazioni disponibili per il prodotto.
- Funzioni: fornisce informazioni sulle funzioni del prodotto, ad esempio la stampa fronte/retro, la capacità della memoria e i linguaggi di stampa disponibili. Fare clic su Cambia per regolare le impostazioni.
- Qualità di stampa: fornisce informazioni sulle impostazioni relative alla qualità di stampa. Fare clic su **Cambia** per regolare le impostazioni.
- Vassoi/Carta: fornisce informazioni sui vassoi e sulla loro configurazione corrente. Fare clic su Cambia per regolare le impostazioni.
- Ripristina impostazioni predefinite: consente di ripristinare il prodotto alle impostazioni predefinite. Fare clic su Ripristina per ripristinare le impostazioni predefinite

#### **HP Proactive Support**

NOTA: questo elemento è disponibile nelle schede Panoramica e Assistenza.

Quando è attivo, HP Proactive Support controlla periodicamente il sistema di stampa per identificare eventuali problemi. Fare clic sul collegamento ulteriori informazioni per configurare la frequenza dei controlli. In questa pagina vengono inoltre fornite informazioni sugli eventuali aggiornamenti disponibili per il software e il firmware del prodotto e per i driver della stampante HP. È possibile accettare o rifiutare ciascun aggiornamento consigliato.

#### Pulsante Ordinazione materiali di consumo

Fare clic sul pulsante Ordinazione materiali di consumo da qualsiasi scheda per aprire la finestra Ordinazione materiali di consumo, che consente di accedere all'ordinazione dei materiali di consumo in linea.

NOTA: questo elemento è disponibile nelle schede Panoramica e Assistenza.

- Elenco ordini: consente di visualizzare i materiali di consumo che è possibile ordinare per ciascun prodotto. Per ordinare un determinato elemento, selezionare la relativa casella di controllo Ordina nell'elenco dei materiali di consumo. È possibile ordinare l'elenco in base al prodotto o ai materiali di consumo che è necessario ordinare con maggiore urgenza. L'elenco contiene informazioni sui materiali di consumo per ciascun prodotto presente nell'elenco Stampanti HP.
- Pulsante Acquista in linea materiali di consumo: consente di aprire il sito Web HP SureSupply in una nuova finestra del browser. Le informazioni relative agli elementi selezionati nella casella di selezione Ordina per tutti gli elementi possono essere trasferite sul sito Web che indica le opzioni di acquisto dei materiali di consumo selezionati.
- Pulsante Stampa elenco acquisti: consente di stampare le informazioni sui materiali di consumo per i quali è stata selezionata la casella di controllo Ordina.

Sezione	Opzioni	
Collegamento Impostazioni notifica	Fare clic su <b>Impostazioni notifica</b> per aprire la finestra da cui è possibile configurare le notifiche per ciascun prodotto.	
NOTA: questo elemento è disponibile nelle schede Panoramica e Assistenza.	<ul> <li>Impostazioni di notifica attivate o disattivate: consente di attivare o disattivare la funzione di notifica.</li> </ul>	
	• <b>Notifiche stampante</b> : consente di scegliere se ricevere notifiche relative a tutti gli errori o soltanto a quelli gravi.	
	<ul> <li>Notifiche processo: per i prodotti che supportano tale funzione, è possibile ricevere notifiche per processi di stampa specifici.</li> </ul>	
Color Access Control	Questa funzione consente di autorizzare o limitare la stampa a colori.	
NOTA: questo elemento è disponibile solo per i prodotti HP a colori che supportano Color Access Control.		
NOTA: questo elemento è disponibile nelle schede Panoramica e Assistenza.		

ITWW HP Easy Printer Care 135

# **Server Web incorporato**

Utilizzare il server Web incorporato per visualizzare informazioni sullo stato del prodotto, configurare le impostazioni della rete e per gestire le funzioni di stampa dal computer anziché dal pannello di controllo del prodotto. Di seguito vengono forniti alcuni esempi delle operazioni che è possibile effettuare con il server Web incorporato:

- NOTA: quando il prodotto è collegato direttamente a un computer, utilizzare il programma HP Easy Printer Care anziché il server Web incorporato per visualizzare lo stato del prodotto.
  - Visualizzare informazioni sullo stato del prodotto
  - Determinare la durata rimanente dei materiali di consumo e ordinarne di nuovi.
  - Visualizzare e modificare le configurazioni dei vassoi.
  - Visualizzare e modificare la configurazione dei menu del pannello di controllo del prodotto
  - Visualizzare e stampare le pagine interne.
  - Ricevere la notifica degli eventi relativi al prodotto e ai materiali di consumo
  - Visualizzare e modificare la configurazione di rete.

Per utilizzare il server Web incorporato è necessario disporre di Microsoft Internet Explorer 5.01 o versione successiva oppure Netscape 6.2 o versione successiva per Windows, Mac OS e Linux (solo Netscape). È necessario Netscape Navigator 4.7 per HP-UX 10 e HP-UX 11. Per il funzionamento del server Web incorporato, il prodotto deve essere connesso a una rete basata su IP. Il server Web incorporato, infatti, non supporta le connessioni al prodotto basate su IPX. Non è necessario l'accesso a Internet per aprire e utilizzare il server Web incorporato.

Quando il prodotto è connesso alla rete, il server Web incorporato è automaticamente disponibile.

NOTA: per informazioni dettagliate sull'utilizzo del server Web incorporato, consultare la Embedded Web Server User Guide (Guida dell'utente del server Web incorporato), disponibile nel CD-ROM fornito insieme al prodotto.

### Apertura del server Web incorporato mediante la connessione di rete

- 1. Nel browser Web sul computer, digitare l'indirizzo IP o il nome host del prodotto nel campo dell'indirizzo/URL. Per individuare l'indirizzo IP o il nome host, stampare una pagina di configurazione. Vedere Pagine informative a pagina 132.
- NOTA: Una volta aperto l'URL, è possibile impostare un segnalibro per un accesso veloce.
- 2. Il server Web incorporato dispone di quattro schede che contengono impostazioni e informazioni relative al prodotto:
  - Scheda Informazioni
  - Scheda Impostazioni
  - Scheda Rete

Per ulteriori informazioni su ciascuna scheda, vedere <u>Sezioni del server Web incorporato</u> <u>a pagina 137</u>.

# Sezioni del server Web incorporato

Scheda o sezione	Opzioni	
Scheda <b>Informazioni</b> Fornisce informazioni sul prodotto, lo stato e la configurazione.	<ul> <li>Stato periferica: consente di visualizzare lo stato del prodotto e la durata residu dei materiali di consumo HP. La pagina inoltre mostra il tipo e il formato della ca inserita in ciascun vassoio. Per modificare le impostazioni predefinite, fare clic s Modifica impostazioni.</li> </ul>	
	<ul> <li>Pagina di configurazione: consente di visualizzare le informazioni contenute ne pagina di configurazione.</li> </ul>	
	<ul> <li>Stato materiali di consumo: consente di visualizzare la durata residua dei materi di consumo HP nonché i numeri di catalogo dei materiali d'uso. Per ordinare i nu materiali di consumo, fare clic su Acquista materiali consumo nell'area Altri collegamenti sul lato sinistro della finestra.</li> </ul>	
	<ul> <li>Log eventi: contiene un elenco di tutti gli eventi e gli errori del prodotto. Utilizza collegamento HP Instant Support (nell'area Altri collegamenti di tutte le pagir del server Web incorporato) per visualizzare una serie di pagine Web dinamiche consentono di risolvere i problemi relativi al Log eventi e di altra natura. In ques pagine vengono visualizzati inoltre i servizi aggiuntivi disponibili per il prodotto.</li> </ul>	
	<ul> <li>Pagina di utilizzo: consente di visualizzare un riepilogo del numero di pagine stampate dal prodotto, raggruppate per formato, tipo o percorso carta.</li> </ul>	
	<ul> <li>Pagina Diagnostica: fornisce l'ora dell'ultima calibrazione e i parametri elettrofotografici che è possibile utilizzare per riconoscere alcuni problemi relativi qualità di stampa. Per ulteriori informazioni, contattare l'assistenza HP. Vedere <u>Assistenza clienti a pagina 233</u>.</li> </ul>	
	<ul> <li>Informazioni sulla periferica: consente di visualizzare il nome di rete del prodo l'indirizzo e le informazioni sul modello. Per personalizzare queste voci, fare clic Informazioni sulla periferica nella scheda Impostazioni.</li> </ul>	
	<ul> <li>Pannello di controllo: consente di visualizzare i messaggi sul pannello di contro ad esempio Pronto o Mod. Pausa attiva.</li> </ul>	
	<ul> <li>Registro processi utilizzo colore. consente di visualizzare le pagine totali stampate, il numero di pagine stampate a colori e il numero di pagine stampate bianco e nero.</li> </ul>	
	Stampa: consente di inviare processi di stampa al prodotto.	
Scheda <b>Impostazioni</b> Dà la possibilità di configurare il prodotto dal computer.	<ul> <li>Configura periferica: consente di configurare le impostazioni predefinite del prodotto. Questa pagina include tutti i normali menu del display del pannello di controllo.</li> </ul>	
	<ul> <li>Formati/tipi vassoio: visualizza il tipo e il formato di carta consentiti per ciascu vassoio di alimentazione.</li> </ul>	
	<ul> <li>Server di posta. (solo per reti) questa pagina viene utilizzata insieme alla pagir Notifiche per configurare gli avvisi e-mail.</li> </ul>	
	<ul> <li>Notifiche: (solo per reti) consente di ricevere notifiche via e-mail su diversi ever relativi al prodotto e ai materiali di consumo.</li> </ul>	
	<ul> <li>AutoSend: consente di configurare il prodotto in modo che invii automaticamen e-mail riguardanti la configurazione e i materiali di consumo a indirizzi e-mail specifici.</li> </ul>	

**Protezione**: consente di impostare una password da specificare per accedere alle schede **Impostazioni** e **Rete**, a sezioni del pannello di controllo del prodotto e alla

rete di HP Jetdirect. Attiva e disattiva determinate funzioni del prodotto.

#### Scheda o sezione

#### **Opzioni**

- Modifica altri collegamenti: consente di aggiungere o personalizzare un collegamento a un altro sito Web. Il collegamento viene visualizzato nell'area Altri collegamenti di tutte le pagine del server Web incorporato.
- Informazioni sulla periferica: consente di assegnare un nome e un numero di elemento al prodotto. Inserire il nome e l'indirizzo e-mail del contatto principale che riceverà le informazioni sul prodotto.
- Lingua: consente di impostare la lingua di visualizzazione delle informazioni sul server Web incorporato.
- Data e ora: consente la sincronizzazione con un server di riferimento orario di rete.
- Ora attivazione: consente di impostare o modificare l'ora di attivazione in cui il prodotto entrerà nello stato Pronto.
- Limita colore: permette o limita la stampa a colori. È possibile impostare le autorizzazioni per i singoli utenti o per i processi che vengono inviati da programmi software specifici.

NOTA: è possibile proteggere la scheda **Impostazioni** con una password. Se il prodotto è collegato in rete, consultare l'amministratore di sistema prima di modificare le impostazioni di questa scheda.

#### Scheda Rete

Consente di modificare le impostazioni di rete dal computer.

Gli amministratori di rete possono utilizzare questa scheda per controllare le impostazioni del prodotto collegato a una rete basata su IP. Questa scheda non viene visualizzata se il prodotto è collegato direttamente al computer oppure se è collegato a una rete che utilizza un server di stampa diverso da HP Jetdirect.

NOTA: è possibile proteggere la scheda Rete con una password.

#### Altri collegamenti

Contiene i collegamenti per la connessione a Internet.

- HP Instant Support: consente di collegarsi al sito Web HP per trovare le soluzioni ad eventuali problemi del prodotto.
- Acquista materiali consumo: consente di connettersi al sito Web HP SureSupply, che contiene le informazioni sulle opzioni di acquisto dei materiali di consumo HP, come cartucce di stampa e carta.
- Assistenza prodotti: consente di connettersi al sito di assistenza del prodotto, dove è possibile trovare indicazioni su argomenti di carattere generale.
- Procedure: consente di connettersi a informazioni che indicano attività specifiche del prodotto, ad esempio l'eliminazione degli inceppamenti e la stampa su vari tipi di formati.

NOTA: Per utilizzare tali collegamenti, è necessario disporre dell'accesso a Internet. Se si utilizza una connessione remota e non si è collegati a Internet all'avvio del server Web incorporato, assicurarsi di stabilire il collegamento quando si prova ad accedere a tali siti Web. Per stabilire il collegamento, potrebbe essere necessario disattivare e riattivare il server Web incorporato.

# Uso del software HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è una soluzione software basata sul Web per l'installazione remota, il controllo e la risoluzione dei problemi delle periferiche collegate in rete. La gestione è proattiva, poiché fornisce agli amministratori di rete la capacità di risolvere problemi prima che questi incidano sugli utenti. È possibile scaricare gratuitamente questo software di gestione avanzato dal sito Web www.hp.com/go/ webjetadmin.

È possibile installare i plug-in della periferica in HP Web Jetadmin per il supporto di funzioni specifiche del prodotto. Il software HP Web Jetadmin può notificare automaticamente la disponibilità di nuovi plugin. Nella pagina Aggiornamento prodotto, seguire le istruzioni per connettersi automaticamente al sito Web HP e installare i plug-in più recenti della periferica per il prodotto.

NOTA: i browser devono essere compatibili con Java™. L'accesso con computer Apple non è supportato.

### Funzioni di sicurezza

### Protezione del server Web incorporato

Assegnare una password per l'accesso al server Web incorporato, in modo che gli utenti non autorizzati non possano modificare le impostazioni del prodotto.

- 1. Aprire il server Web incorporato. Vedere Server Web incorporato a pagina 136.
- 2. Fare clic sulla scheda Impostazioni.
- 3. Sul lato sinistro della finestra, fare clic sul menu **Protezione**.
- 4. Fare clic sul pulsante Impostazioni protezione periferica.
- Nell'area Password periferica, immettere la password accanto a Nuova password e immetterla di nuovo accanto a Verifica Password.
- 6. Fare clic su **Applica**. Prendere nota della password e riporre l'annotazione in un luogo sicuro.

### Cancellazione protetta del disco

Per proteggere i dati cancellati dall'accesso non autorizzato al disco rigido del prodotto, utilizzare la funzione Modalità sicura cancellazione del software HP Web Jetadmin. La funzione consente la cancellazione sicura dei processi di stampa dal disco rigido.

La funzione di cancellazione sicura del disco offre i seguenti livelli di sicurezza del disco:

- Cancellazione rapida non sicura. Si tratta di una funzione di cancellazione del file. Non è
  possibile accedere al file, ma i dati effettivi vengono conservati sul disco finché non vengono
  sovrascritti dalle operazioni di salvataggio successive. Si tratta della modalità più veloce. La
  cancellazione rapida non sicura è la modalità di cancellazione predefinita.
- Cancellazione rapida sicura. Non è possibile accedere al file e i dati vengono sovrascritti da uno schema di caratteri identico e fisso. La velocità di cancellazione è inferiore a quella della modalità di cancellazione rapida non sicura, ma è garantita la sovrascrittura di tutti i dati. La cancellazione rapida sicura soddisfa i requisiti 5220-22.M del Dipartimento di Difesa degli Stati Uniti per la cancellazione del disco.
- Cancellazione totale sicura. Questo livello è simile alla modalità di cancellazione rapida sicura. Inoltre, i dati vengono sovrascritti ripetutamente utilizzando un algoritmo in modo da impedire che rimangano dati residui. Questa modalità influisce sulle prestazioni. La cancellazione totale sicura soddisfa i requisiti 5220-22.M del Dipartimento della Difesa degli Stati Uniti per la cancellazione del disco.

#### Dati interessati

I dati interessati dalla funzione di cancellazione sicura del disco comprendono i file temporanei creati durante la stampa, i processi memorizzati, i processi Prova e trattieni, i font del disco, le macro del disco (moduli), i file di fax memorizzati, le rubriche e le applicazioni HP o di terze parti.

NOTA: i processi memorizzati vengono sovrascritti in modalità sicura solo se sono stati eliminati tramite il menu **RECUPERA PROCESSO** del prodotto dopo aver impostato la modalità di cancellazione appropriata.

Questa funzione non influisce sui dati memorizzati nella NVRAM del prodotto basata su flash utilizzata per memorizzare le impostazioni predefinite della stampante, il numero totale di pagine e dati analoghi.

Questa funzione non influisce sui dati memorizzati su un disco RAM di sistema, se utilizzato, né su quelli memorizzati nella RAM basata su flash di avvio del sistema.

La modifica della cancellazione sicura del disco non sovrascrive i dati contenuti precedentemente sul disco e non esegue la cancellazione istantanea di tutto il disco bensì modifica la modalità di cancellazione dei dati temporanei dei processi dopo aver modificato la modalità di cancellazione.

#### Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sulla funzione di cancellazione sicura del disco, consultare l'opuscolo di supporto HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo <a href="www.hp.com/go/webjetadmin">www.hp.com/go/webjetadmin</a>.

### Memorizzazione processo

Per stampare in modo protetto un processo privato, utilizzare la funzione dei processi personali. Il processo può essere stampato solo quando si immette il codice PIN corretto nel pannello di controllo. Per ulteriori informazioni, vedere Uso delle funzioni di memorizzazione dei processi a pagina 108.

### Dischi rigidi crittografati a elevate prestazioni HP

Questo prodotto supporta un disco rigido crittografato opzionale che può essere installato nell'alloggiamento dell'accessorio EIO. Il disco rigido applica una crittografia basata su hardware che consente di memorizzare in modalità sicura dati di stampa, di copia e di scansione riservati, senza influire sulle prestazioni del prodotto. Il disco rigido utilizza la versione di AES (Advanced Encryption Standard) più recente e dispone di versatili funzioni per accelerare le operazioni e di un funzionamento affidabile.

Per informazioni sull'ordinazione di questi accessori, vedere Numeri di catalogo a pagina 223.

### Blocco dei menu del pannello di controllo

Per impedire ad altri utenti di modificare la configurazione del prodotto, è possibile bloccare i menu del pannello di controllo. In questo modo, gli utenti non autorizzati non potranno modificare le impostazioni di configurazione, come ad esempio il server SMTP.

È possibile utilizzare HP Web Jetadmin per bloccare i menu del pannello di controllo contemporaneamente su vari prodotti. Visitare il sito Web <a href="https://www.hp.com/go/webjetadmin">www.hp.com/go/webjetadmin</a> per consultare i white paper in cui vengono descritte le funzioni di protezione, ad esempio il blocco del pannello di controllo, che consentono la protezione del prodotto dagli accessi non autorizzati.

- 1. Aprire il programma HP Web Jetadmin.
- Aprire la cartella **DEVICE MANAGEMENT** (GESTIONE PERIFERICA) dall'elenco a discesa del riquadro **Navigation** (Navigazione). Spostarsi sulla cartella **DEVICE LISTS** (ELENCHI PERIFERICHE).
- Selezionare il prodotto.
- 4. Nell'elenco a discesa **Device Tools** (Strumenti periferica), selezionare **Configure** (Configura).
- Selezionare Security (Sicurezza) dall'elenco Configuration Categories (Categorie di configurazione).

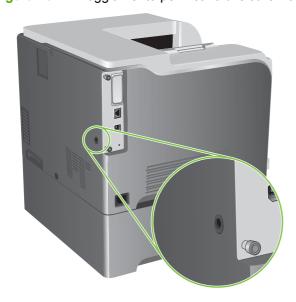
ITWW Funzioni di sicurezza 141

- 6. Digitare la **Device Password** (Password periferica).
- 7. Nella sezione Control Panel Access (Accesso pannello di controllo), selezionare Maximum Lock (Blocco massimo). In questo modo, agli utenti non autorizzati viene impedito l'accesso alle impostazioni di configurazione.

### Blocco del coperchio del formatter

Il coperchio del formatter, sul retro del prodotto, dispone di un alloggiamento che può essere utilizzato per collegare un cavo di sicurezza. Il blocco del coperchio del formatter impedisce di rimuovere componenti di valore dal formatter.

Figura 10-1 Alloggiamento per il cavo di sicurezza



### Gestione dei materiali di consumo

Utilizzare cartucce di stampa HP originali per ottenere i migliori risultati di stampa.

### Conservazione della cartuccia di stampa

Rimuovere la cartuccia di stampa dalla confezione solo al momento dell'installazione.

△ ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare la cartuccia di stampa, non esporla alla luce per più di qualche minuto.

### Politica HP per le cartucce di stampa non HP

Hewlett-Packard Company sconsiglia l'utilizzo di cartucce di stampa nuove o rigenerate non HP.

👸 NOTA: Eventuali danni provocati da cartucce di stampa non HP non sono coperti dalla garanzia e dai contratti di assistenza HP.

Per installare una nuova cartuccia di stampa HP, vedere Sostituzione delle cartucce di stampa a pagina 145. Per riciclare le cartucce usate, seguire le istruzioni fornite con la nuova cartuccia.

### Servizio telefonico e sito Web HP per la denuncia di frodi

Se viene visualizzato un messaggio sul pannello di controllo indicante che la cartuccia di stampa con marchio HP installata non è originale, contattare il servizio HP per la denuncia di frodi (1-877-219-3183, numero verde nell'America del Nord) o visitare il sito Web www.hp.com/go/anticounterfeit, che consentirà di determinare se la cartuccia è originale e di individuare la soluzione adequata per risolvere il problema.

È possibile che la cartuccia di stampa utilizzata non sia HP originale nei sequenti casi:

- Si verifica un elevato numero di problemi collegati alla cartuccia di stampa.
- Se l'aspetto della cartuccia di stampa è anomalo, ad esempio manca la linguetta estraibile arancione o la confezione è diversa da quelle utilizzate da HP.

### Sostituzione dei materiali di consumo

È possibile configurare il prodotto in modo che interrompa il funzionamento quando i materiali di consumo stanno per esaurirsi. Tuttavia, i materiali di consumo potrebbero ancora produrre una qualità di stampa accettabile. Per proseguire la stampa, sostituire i materiali di consumo o riconfigurare la stampante tramite il menu **SOSTITUIRE MATERIALI DI CONSUMO** del pannello di controllo. Per ulteriori informazioni sull'ordinazione dei materiali di consumo, vedere Materiali di consumo e accessori a pagina 221. Per ulteriori informazioni sul menu **SOSTITUIRE MATERIALI DI CONSUMO**, vedere Menu di impostazione del sistema a pagina 26.

#### Durata dei materiali di consumo

Per informazioni sulla resa specifica di ciascun prodotto, consultare il sito Web <a href="www.hp.com/go/learnaboutsupplies">www.hp.com/go/learnaboutsupplies</a>.

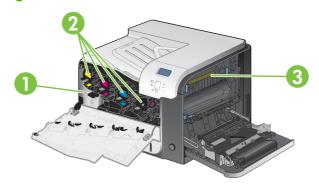
Per ordinare i materiali di consumo, vedere Materiali di consumo e accessori a pagina 221.

#### Individuazione dei materiali di consumo

È possibile individuare i materiali di consumo in base alle relative etichette e impugnature in plastica blu.

La seguente figura indica le posizioni di ciascun materiale di consumo.

Figura 10-2 Posizioni dei materiali di consumo



1	Unità di raccolta del toner	
2	Cartucce di stampa	
3	Fusore	

### Indicazioni per la sostituzione dei materiali

Per facilitare la sostituzione dei materiali di consumo, installare il prodotto tenendo presenti i seguenti suggerimenti.

- Lasciare spazio sufficiente davanti e sul lato destro del prodotto in modo da consentire la rimozione dei materiali di consumo.
- Collocare il prodotto su una superficie piana e stabile.

Per istruzioni sull'installazione dei materiali di consumo, leggere l'etichetta su ciascun materiale di consumo o consultare il sito Web <a href="https://www.hp.com/go/learnaboutsupplies">www.hp.com/go/learnaboutsupplies</a>.

### Sostituzione delle cartucce di stampa

Quando la durata di una cartuccia di stampa è quasi giunta al termine, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio nel quale si consiglia di ordinare una cartuccia sostitutiva. Il prodotto può continuare a stampare utilizzando la cartuccia di stampa attualmente installata finché sul pannello di controllo non viene visualizzato un messaggio che indica la necessità di sostituire la cartuccia, a meno che non sia stata selezionata l'opzione per ignorare il messaggio tramite il menu SOSTITUIRE MATERIALI DI CONSUMO. Per ulteriori informazioni sul menu SOSTITUIRE MATERIALI DI **CONSUMO**, vedere Menu di impostazione del sistema a pagina 26.

Nel prodotto vengono utilizzati quattro colori, per ciascuno dei quali è disponibile una cartuccia di stampa diversa: nero (K), magenta (M), ciano (C) e giallo (Y).

È possibile sostituire una cartuccia di stampa quando sul pannello di controllo viene visualizzato il messaggio SOSTITUIRE CARTUCCIA <COLORE>. Il display del pannello di controllo indica anche il colore della cartuccia in via di esaurimento (se è installata una cartuccia HP originale). Le istruzioni per la sostituzione sono fornite sull'etichetta della cartuccia di stampa.

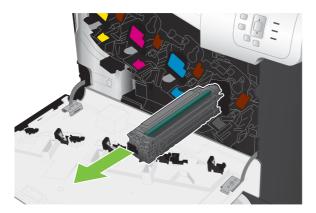
- △ ATTENZIONE: Se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nelle fibre.
- NOTA: le informazioni sul riciclaggio delle cartucce di stampa usate sono disponibili sulla confezione della cartuccia. Vedere Materiali di consumo HP LaserJet a pagina 241.
- ☆ SUGGERIMENTO: per visualizzare un'animazione di questa procedura consultare il seguente sito Web: www.hp.com/go/cljcp3525-replace-print-cartridges.

#### Sostituzione delle cartucce di stampa

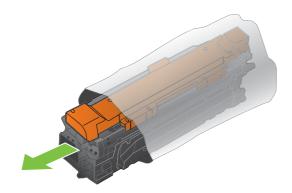
Aprire lo sportello anteriore. Verificare che lo sportello sia completamente aperto.



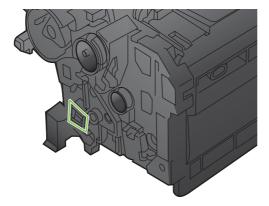
2. Afferrare la maniglia della cartuccia di stampa usata e tirare verso l'esterno per rimuoverla.



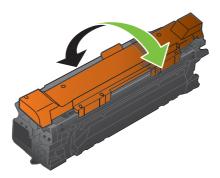
- 3. Riporre la cartuccia di stampa usata in una confezione protettiva. Le informazioni sul riciclaggio della cartucce di stampa usate sono disponibili sulla confezione della cartuccia.
- 4. Estrarre la nuova cartuccia di stampa dalla confezione.



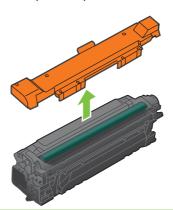
NOTA: fare attenzione a non danneggiare l'etichetta elettronica di memoria sulla cartuccia di stampa.



Afferrare la cartuccia di stampa dalle estremità e distribuire il toner agitandola lentamente.



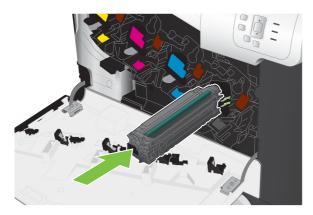
6. Rimuovere il coperchio protettivo arancione dalla cartuccia di stampa.



△ ATTENZIONE: evitare l'esposizione prolungata alla luce.

**ATTENZIONE:** non toccare il rullo verde, poiché si potrebbe danneggiare la cartuccia.

Allineare la cartuccia di stampa al suo alloggiamento e spingerla delicatamente finché non scatta in posizione.



8. Chiudere lo sportello anteriore.



### Sostituzione dell'unità di raccolta del toner

Sostituire l'unità di raccolta del toner quando la relativa richiesta viene visualizzata sul pannello di controllo.

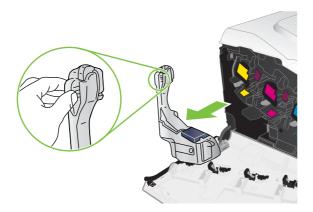
- NOTA: l'unità di raccolta del toner è progettata per un solo utilizzo. Non tentare di svuotare l'unità di raccolta del toner e di riutilizzarla, poiché il toner potrebbe fuoriuscire e cadere nel prodotto, provocando una riduzione della qualità di stampa. Dopo l'utilizzo, restituire l'unità di raccolta del toner al programma Planet Partners di HP per il riciclaggio. Vedere Materiali di consumo HP LaserJet a pagina 241.
- SUGGERIMENTO: per visualizzare un'animazione di questa procedura consultare il seguente sito Web: <a href="https://www.hp.com/go/cljcp3525-replace-toner-collection-unit">www.hp.com/go/cljcp3525-replace-toner-collection-unit</a>.

#### Sostituzione dell'unità di raccolta del toner

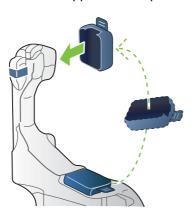
1. Aprire lo sportello anteriore. Verificare che lo sportello sia completamente aperto.



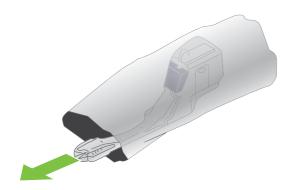
Afferrare l'etichetta blu nella parte superiore dell'unità di raccolta del toner e rimuoverla dal prodotto.



Inserire il tappo blu sull'apertura blu nella parte superiore dell'unità. 3.



Rimuovere la nuova unità di raccolta del toner dalla confezione.



5. Inserire per prima la parte inferiore della nuova unità nel prodotto, quindi spingere la parte superiore finché non scatta in posizione.



6. Chiudere lo sportello anteriore.



NOTA: se l'unità di raccolta del toner non è installata correttamente, lo sportello anteriore non si chiude correttamente.

Per riciclare l'unità di raccolta del toner usata, seguire le istruzioni incluse con la nuova unità di raccolta del toner.

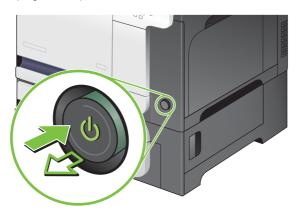
#### Installazione della memoria

È possibile installare altra memoria nel prodotto aggiungendo un modulo DIMM (Dual Inline Memory Module).

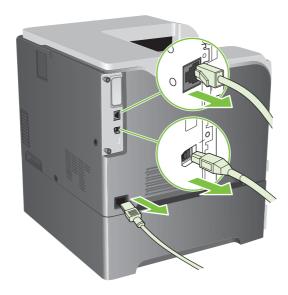
△ ATTENZIONE: l'elettricità statica può danneggiare i moduli DIMM. Per maneggiare i moduli DIMM senza correre alcun rischio, è necessario indossare un polsino antistatico o toccare ripetutamente la confezione antistatica dei moduli e quindi le parti metalliche del prodotto.

### Installazione di DIMM di memoria DDR

Spegnere il prodotto.



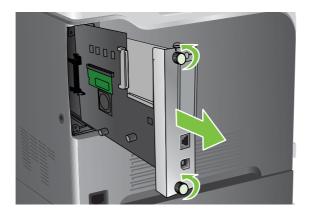
- Scollegare tutti i cavi di alimentazione e di interfaccia.
- NOTA: questa illustrazione potrebbe non mostrare tutti i cavi.



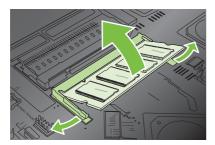
3. Individuare le viti zigrinate sulla scheda del formatter sul retro del prodotto.



**4.** Svitare le viti zigrinate ed estrarre la scheda del formatter dal prodotto. Appoggiare la scheda del formatter su una superficie pulita, piana e dotata di messa a terra.



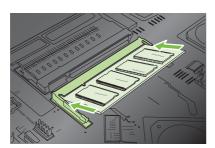
**5.** Per sostituire un modulo DIMM attualmente installato, rilasciare i fermi su ciascun lato dell'alloggiamento del modulo DIMM, sollevare il modulo DIMM da un angolo ed estrarlo.



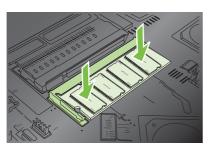
**6.** Rimuovere il nuovo modulo DIMM dalla confezione antistatica. Individuare le tacche di allineamento sul lato inferiore del DIMM.



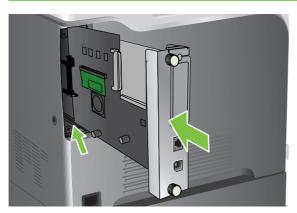
7. Tenendo il DIMM per i bordi, allineare le tacche del DIMM con la barra nell'alloggiamento del DIMM in un angolo e premere con fermezza il DIMM nell'alloggiamento, finché non è posizionato perfettamente. Quando è installato correttamente, i contatti metallici non sono visibili.



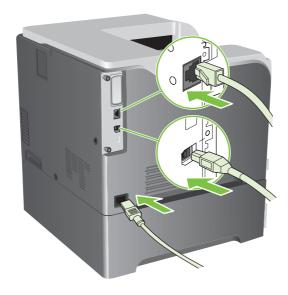
Premere sul DIMM finché non è bloccato su entrambi i lati.



- In caso di difficoltà nell'inserimento del modulo DIMM, assicurarsi che le tacche nella parte inferiore del DIMM siano allineate alle barre dell'alloggiamento. Se non è possibile inserire il modulo DIMM, accertarsi di utilizzare il tipo di DIMM corretto.
- Allineare la scheda del formatter alle guide poste nella parte inferiore dell'alloggiamento e farla scorrere all'interno del prodotto.
- NOTA: per evitare di danneggiare la scheda del formatter, accertarsi che sia correttamente allineata alle guide sulla parte superiore e inferiore dell'apertura.



10. Ricollegare il cavo di alimentazione e i cavi di interfaccia e accendere il prodotto.



### Abilitazione della memoria per Windows

1. Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione predefinita del menu Start): fare clic su Start, quindi su Stampanti e fax.

#### -oppure-

Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione classica del menu Start): fare clic su Start, su Impostazioni, quindi su Stampanti.

#### -oppure-

Windows Vista: fare clic su Start, su Pannello di controllo, quindi su Stampante nella categoria Hardware e suoni.

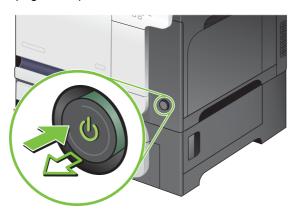
- 2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare Proprietà.
- 3. Fare clic sulla scheda Impostazioni periferica.
- 4. Espandere l'area Opzioni installabili.
- 5. Selezionare la quantità totale di memoria installata nel prodotto.
- 6. Accanto a Configurazione automatica, selezionare Aggiorna ora.
- Fare clic su OK.

# Installazione di un server di stampa HP Jetdirect oppure di una scheda o un disco rigido EIO

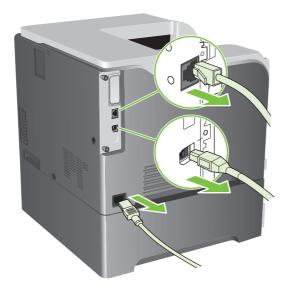
Questo prodotto è dotato di un alloggiamento EIO (External I/O). È possibile installare una scheda del server di stampa HP Jetdirect aggiuntiva o un disco rigido EIO esterno nell'alloggiamento EIO disponibile.

NOTA: in questo esempio è raffigurata l'installazione di una scheda del server di stampa HP Jetdirect.

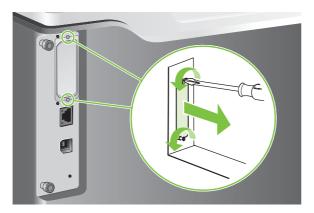
1. Spegnere il prodotto.



Scollegare tutti i cavi di alimentazione e di interfaccia.



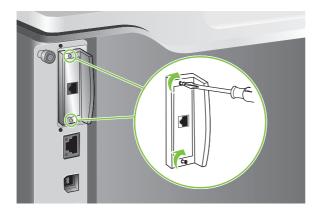
3. Afferrare il coperchio dell'alloggiamento EIO e svitare le due viti, quindi rimuovere il coperchio. Le viti e il coperchio non saranno più necessari e possono quindi essere eliminati.



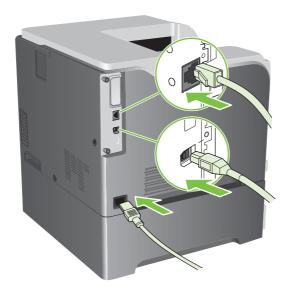
Inserire la scheda del server di stampa HP Jetdirect nell'alloggiamento EIO in modo che rimanga saldamente in posizione.



5. Riavvitare le viti fornite con la scheda del server di stampa.



6. Ricollegare il cavo di alimentazione e gli altri cavi di interfaccia e accendere il prodotto.



7. Stampare una pagina di configurazione. Verrà stampata anche una pagina di configurazione del server HP Jetdirect, contenente informazioni di stato e sulla configurazione della rete.

Se non è possibile eseguire la stampa, spegnere il prodotto, quindi disinstallare e reinstallare la scheda del server di stampa assicurandosi che sia posizionata correttamente nell'alloggiamento.

- 8. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Scegliere la porta corretta. Per istruzioni in merito, consultare la documentazione relativa al computer o al sistema operativo.
  - Reinstallare il software eseguendo un'installazione in rete.

# Pulizia del prodotto

Con il passare del tempo, all'interno del prodotto si accumulano residui di toner e di carta. Ciò potrebbe causare problemi di qualità durante la stampa. La pulizia del prodotto elimina o riduce questi problemi.

Pulire il percorso della carta e le aree della cartuccia di stampa ogni volta che viene cambiata o ogniqualvolta si verificano problemi di qualità di stampa. Mantenere il più possibile il prodotto al riparo da polvere e altre impurità.

#### Pulizia esterna

Utilizzare un panno a morbido, inumidito e privo di lanugine per rimuovere polvere, macchie e sbavature dalle superfici esterne del prodotto.

#### Pulizia del toner fuoriuscito

Se il toner macchia le mani o un indumento, rimuoverlo con acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner ai tessuti

#### Pulizia del fusore

Stampare la pagina di pulizia per eliminare dal fusore il toner e i residui di carta che potrebbero essersi accumulati. L'accumulo di toner e di altri residui può provocare la comparsa di macchie sul lato anteriore o posteriore del documento stampato.

HP consiglia di utilizzare la pagina di pulizia quando si verificano problemi di qualità dell'immagine.

Durante la procedura della pulizia, sul pannello di controllo del prodotto viene visualizzato il messaggio **PULIZIA**.

Per un corretto funzionamento della pagina di pulizia, utilizzare carta per fotocopie (non utilizzare carta fine, pesante o ruvida). Al termine della procedura verrà stampata una pagina. Gettare la pagina.

#### Creazione e uso della pagina di pulizia

- 1. Premere il pulsante Menu =:
- Premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per evidenziare il menu CONFIGURA PERIFERICA, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per evidenziare il menu QUALITÀ DI STAMPA, quindi premere il pulsante OK.
- 4. Se il prodotto non dispone della stampa fronte/retro automatica, premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per evidenziare l'opzione CREA PAGINA DI PULIZIA, quindi premere il pulsante OK. Se il prodotto dispone della stampa fronte/retro automatica, andare al punto 5.
- Premere la freccia verso l'alto o verso il basso ▲/▼ per evidenziare l'opzione ELABORA PAGINA DI PULIZIA, quindi premere il pulsante OK.
- 6. Gettare la pagina stampata. La procedura è completata.

ITWW Pulizia del prodotto 157

# Aggiornamento del firmware

Il prodotto dispone della funzione di aggiornamento remoto del firmware (RFU). Le informazioni contenute in questa sezione consentono di aggiornare il firmware del prodotto.

#### Determinazione della versione corrente del firmware

- 1. Premere il pulsante Menu =:
- 2. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu **INFORMAZIONI**, quindi premere il pulsante OK.
- 3. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare l'opzione STAMPA CONFIGURAZIONE, quindi premere il pulsante OK per stampare.

Il codice data del firmware è riportato nella sezione **Informazioni dispositivo** della pagina di configurazione. Il codice data del firmware ha il seguente formato: AAAAMMGG XX.XXX.X.

La prima stringa di numeri rappresenta la data, dove AAAA indica l'anno, MM il mese e GG il giorno.
 Ad esempio, un codice data del firmware che inizia con
 20061125

indica il 25 novembre 2006.

 La seconda stringa di numeri rappresenta il numero della versione del firmware, in formato decimale.

### Scaricamento del nuovo firmware dal sito Web HP

Per trovare gli aggiornamenti più recenti del firmware del prodotto, visitare il sito Web <a href="www.hp.com/go/cljcp3525\_firmware">www.hp.com/go/cljcp3525\_firmware</a>. In questa pagina sono fornite istruzioni per scaricare la nuova versione del firmware.

### Trasferimento del nuovo firmware sul prodotto

👸 NOTA: il prodotto può ricevere i file di aggiornamento .RFU quando si trova in stato Pronta.

Le seguenti condizioni possono incidere sul tempo necessario al trasferimento del file.

- La velocità del computer host che sta inviando l'aggiornamento.
- I processi che precedono l'aggiornamento remoto del firmware nella coda devono essere stati completati prima che venga elaborato l'aggiornamento.
- Se il processo viene interrotto prima che il firmware sia stato scaricato, è necessario trasferire nuovamente il firmware.
- Se si verifica un'interruzione dell'alimentazione durante l'aggiornamento del firmware, l'aggiornamento viene interrotto e sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio Resend upgrade (in inglese). In questo caso, è necessario inviare l'aggiornamento tramite la porta USB.
- NOTA: L'aggiornamento del firmware comporta la modifica della memoria NVRAM. È possibile che vengano ripristinate le impostazioni predefinite di alcune opzioni. Pertanto, se si desiderano valori diversi da quelli predefiniti, sarà necessario modificare nuovamente tali impostazioni.

### Utilizzare il file flash eseguibile per aggiornare il firmware

Questo prodotto dispone di una memoria di tipo flash che consente di utilizzare il file flash esequibile del firmware (.EXE) per aggiornare il firmware. Scaricare questo file da www.hp.com/go/ cljcp3525 firmware.

- NOTA: per utilizzare questo metodo, collegare il prodotto direttamente al computer tramite un cavo USB e installare sul computer il driver di stampa per questo prodotto.
  - Stampare una pagina di configurazione e annotare l'indirizzo TCP/IP.
  - 2. Individuare il file .EXE sul computer e fare doppio clic su di esso per aprirlo.
  - 3. Dall'elenco a discesa Seleziona stampante da aggiornare, selezionare questo prodotto. Fare clic sul pulsante Avvia per avviare il processo di aggiornamento.
    - △ ATTENZIONE: non spegnere il prodotto o provare a inviare un processo di stampa durante questo processo.
  - Al termine del processo, nella finestra di dialogo viene visualizzata un'icona raffigurante una faccia sorridente. Fare clic sul pulsante **Esci** per chiudere la finestra di dialogo.
  - **5**. Spegnere e riaccendere il prodotto.
  - Stampare un'altra pagina di configurazione e verificare che sia elencato il nuovo codice data del firmware.

#### Uso di FTP per caricare il firmware tramite browser

- Verificare che il browser Internet in uso sia configurato per la visualizzazione delle cartelle dai siti FTP. Queste istruzioni sono relative a Internet Explorer di Microsoft.
  - Aprire il browser e fare clic su **Strumenti**, quindi su **Opzioni Internet**.
  - Fare clic sulla scheda Avanzate.
  - Selezionare la finestra di dialogo Attiva la visualizzazione cartella per i siti FTP.
  - d. Fare clic su **OK**.
- Stampare una pagina di configurazione e annotare l'indirizzo TCP/IP.
- 3. Aprire una finestra browser.
- Nella riga di indirizzo del browser, digitare

ftp://<INDIRIZZO>

, dove <INDIRIZZO> è l'indirizzo del prodotto. Ad esempio, se l'indirizzo TCP/IP è 192.168.0.90, digitare

ftp://192.168.0.90

- 5. Individuare il file .RFU scaricato per il prodotto.
- Trascinare il file .RFU sull'icona PORTA nella finestra del browser.
- NOTA: il prodotto si spegne e si riaccende automaticamente per attivare l'aggiornamento. Al termine del processo, sul pannello di controllo del prodotto verrà visualizzato il messaggio Pronto.

### Uso di FTP per aggiornare il firmware con una connessione di rete

- Prendere nota dell'indirizzo IP sulla pagina HP Jetdirect. La pagina HP Jetdirect è la seconda pagina stampata quando si seleziona la stampa della pagina di configurazione.
- NOTA: prima di aggiornare il firmware, assicurarsi che il prodotto non sia in modalità Pausa. Assicurarsi inoltre di avere cancellato eventuali messaggi di errore dal display del pannello di controllo.
- 2. Fare clic su **Start**, su **Esegui**, quindi digitare cmd per aprire la finestra di comando.
- 3. Tipo: ftp <INDIRIZZO TCP/IP>. Ad esempio, se l'indirizzo TCP/IP è 192.168.0.90, digitare ftp 192.168.0.90.
- 4. Accedere alla cartella in cui è memorizzato il file del firmware.
- 5. Premere Invio sulla tastiera.
- 6. Quando viene richiesto il nome utente, premere Invio.
- 7. Quando viene richiesta la password, premere Invio.
- 8. Digitare bin al prompt dei comandi.
- Premere Invio. Nella finestra dei comandi verrà visualizzato il messaggio 200 Types set to I, Using binary mode to transfer files.
- 10. Digitare put seguito dal nome del file. Ad esempio, se il nome file è cljcp3525.rfu, digitare put cljcp3525.rfu.
- 11. Il processo di download viene avviato e il firmware del prodotto aggiornato. Questa operazioni può impiegare vari minuti. Attendere la fine del processo senza intervenire sul prodotto o sul computer.
- NOTA: al termine dell'elaborazione dell'aggiornamento, il prodotto si spegne e si riaccende automaticamente.
- 12. Al prompt dei comandi, digitare: bye per uscire dal comando ftp.
- 13. Al prompt dei comandi, digitare: exit per tornare all'interfaccia Windows.

#### Uso di HP Web Jetadmin per l'aggiornamento del firmware

Per istruzioni sull'uso di HP Web Jetadmin per aggiornare il firmware del prodotto, visitare il sito Web <a href="https://www.hp.com/go/webjetadmin">www.hp.com/go/webjetadmin</a>

### Uso dei comandi di Windows per l'aggiornamento del firmware

Per aggiornare il firmware utilizzando una connessione di rete, attenersi alla seguente procedura.

- Fare clic su **Start**, su **Esegui**, quindi digitare cmd per aprire la finestra di comando.
- Digitare: 2.

```
copy /B <NOMEFILE> \\<NOMECOMPUTER>\<NOMECONDIVISIONE>
```

, dove <NOMEFILE> è il nome del file .RFU (incluso il percorso), <NOMECOMPUTER> è il nome del computer da cui il prodotto viene condiviso e <NOMECONDIVISIONE> è il nome condiviso del prodotto. Ad esempio:

```
C:\>copy /b C:\cljcp3525.rfu \\SERVER\COMPUTER
```

NOTA: se nel nome del file o nel percorso è presente uno spazio, racchiudere il nome del file o il percorso tra virgolette. Ad esempio, digitare:

```
C:\>copy /b "C:\DOCUMENTI\cljcp3525.rfu" \\SERVER\COMPUTER
```

Premere Invio sulla tastiera. Sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio che indica l'avanzamento dell'aggiornamento del firmware. Al termine dell'aggiornamento, sul pannello di controllo verrà visualizzato il messaggio Pronto. Sullo schermo del computer viene visualizzato il messaggio indicante che è stato copiato un file.

### Aggiornamento del firmware HP Jetdirect

Il firmware del server di stampa HP Jetdirect del prodotto può essere aggiornato separatamente da quello del prodotto. Per questa procedura, è necessario avere installato sul computer HP Web Jetadmin versione 7.0 o successiva. Vedere Uso del software HP Web Jetadmin a pagina 139. Attenersi alla seguente procedura per aggiornare il firmware di HP Jetdirect tramite HP Web Jetadmin.

- 1. Aprire il programma HP Web Jetadmin.
- Aprire la cartella Gestione periferica nell'elenco a discesa nel pannello Navigazione. Scorrere fino alla cartella Elenchi dispositivi.
- 3. Selezionare il prodotto che si desidera aggiornare.
- Nell'elenco a discesa Strumenti periferica, selezionare l'opzione Aggiornamento firmware Jetdirect.
- Sotto l'intestazione Versione firmware Jetdirect vengono elencati il numero del modello HP Jetdirect e la versione firmware corrente. Annotarli.
- Visitare il sito Web all'indirizzo <a href="http://www.hp.com/go/wja\_firmware">http://www.hp.com/go/wja\_firmware</a>.
- Scorrere l'elenco dei numeri di modello di HP Jetdirect e individuare quello annotato. 7.
- Controllare la versione corrente del firmware e verificare che corrisponda a quella annotata. In caso affermativo, fare clic con il pulsante destro del mouse sul collegamento del firmware e attenersi alle istruzioni fornite nella pagina Web per scaricare il nuovo file del firmware. Salvare il file nella cartella <unità>:\PROGRAMMI\HP WEB JETADMIN\DOC\PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE \JETDIRECT del computer su cui viene eseguito il software HP Web Jetadmin.
- In HP Web Jetadmin, tornare all'elenco principale del prodotto e selezionare di nuovo il digital sender.

- 10. Nell'elenco a discesa **Strumenti periferica**, selezionare di nuovo l'opzione **Aggiornamento firmware Jetdirect**.
- 11. Nella pagina del firmware HP Jetdirect, la nuova versione firmware è indicata sotto l'intestazione Firmware Jetdirect disponibile su HP Web Jetadmin. Fare clic sul pulsante Aggiorna firmware ora per aggiornare il firmware Jetdirect.
- NOTA: è anche possibile utilizzare FTP o il server Web incorporato HP Jetdirect per aggiornare il firmware HP Jetdirect. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/go/wja\_firmware">http://www.hp.com/go/wja\_firmware</a>.

# 11 Risoluzione dei problemi

- Risoluzione dei problemi generali
- Ripristino delle impostazioni di fabbrica
- <u>Tipi di messaggi del pannello di controllo</u>
- Messaggi del pannello di controllo
- Inceppamenti
- Problemi relativi alla carta
- Spie del formatter
- Risoluzione dei problemi di qualità dell'immagine
- Risoluzione dei problemi relativi alle prestazioni
- Risoluzione dei problemi di connettività
- Problemi del software del prodotto
- Risoluzione dei problemi comuni di Windows
- Risoluzione dei problemi comuni con Macintosh

ITWW 163

# Risoluzione dei problemi generali

Se il prodotto non risponde correttamente, attenersi alle procedure riportate nel seguente elenco di controllo, nell'ordine in cui sono riportate. Se il prodotto non supera un controllo, attenersi ai suggerimenti corrispondenti. Se il problema viene risolto, si può evitare di effettuare le operazioni rimanenti nell'elenco di controllo.

### Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi

- 1. Verificare che la spia Pronta del prodotto sia accesa. Se le spie sono tutte spente, effettuare le seguenti operazioni:
  - a. Controllare le connessioni del cavo di alimentazione.
  - **b.** Verificare che il prodotto sia acceso.
  - c. Verificare che la tensione sia corretta per la configurazione dell'alimentazione del prodotto (per i requisiti relativi al voltaggio, vedere l'etichetta sul retro del prodotto). Se si utilizza una presa multipla il cui voltaggio non è conforme alle caratteristiche specificate, collegare il prodotto direttamente alla presa a muro. Se è già collegato a una presa a muro, provare a utilizzare una presa diversa.
  - **d.** Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti HP.
- 2. Controllare i cavi.
  - **a.** Controllare che il cavo del prodotto sia collegato al computer o alla porta di rete. Verificare che il cavo non sia allentato.
  - **b.** Se possibile, provare con un altro cavo per assicurarsi che quello utilizzato non sia difettoso.
  - c. Controllare la connessione di rete. Vedere Risoluzione dei problemi di rete a pagina 213.
- 3. Controllare se sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio. Se non viene visualizzato alcun messaggio di errore, vedere Messaggi del pannello di controllo a pagina 168.
- 4. Verificare che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche.
- 5. Stampare una pagina di configurazione. Vedere <u>Pagine informative a pagina 132</u>. Se il prodotto è collegato alla rete, viene stampata anche una pagina di HP Jetdirect.
  - **a.** Se le pagine non vengono stampate, verificare che la carta sia presente in almeno uno dei vassoi.
  - **b.** Se la pagina si inceppa nel prodotto, vedere <u>Inceppamenti a pagina 188</u>.
- **6.** Se la pagina di configurazione viene stampata, controllare quanto indicato di seguito.
  - **a.** Se la pagina non viene stampata correttamente, il problema riguarda l'hardware del prodotto. Rivolgersi all'assistenza clienti HP.
  - **b.** Se la pagina viene stampata correttamente, l'hardware del prodotto funziona correttamente. Il problema è nel computer utilizzato, nel driver della stampante o nel programma.
- 7. Selezionare una delle seguenti opzioni:

**Windows**: fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**. Fare doppio clic sul nome del prodotto.

#### -oppure-

Mac OS X: selezionare Centro Stampa o Utility di configurazione stampante e fare doppio clic sulla riga relativa al prodotto.

- Verificare di aver installato il driver della stampante relativo al prodotto in uso. Accertarsi che il programma in uso sia il driver della stampante corretto relativo a questo prodotto.
- Stampare un documento breve con un programma diverso, che non ha presentato problemi in precedenza. Se la stampa viene eseguita correttamente, il problema è costituito dal programma utilizzato. Se il problema persiste e il documento non viene stampato, attenersi alla sequente procedura:
  - Provare a stampare da un altro computer su cui è installato il software del prodotto. a.
  - Se il prodotto è collegato in rete, inserire il cavo USB direttamente nel computer. Reindirizzare il prodotto alla porta corretta oppure reinstallare il software, selezionando il nuovo tipo di connessione utilizzato.

### Fattori che influiscono sulle prestazioni del prodotto

Molti fattori possono influire sui tempi di stampa, ad esempio:

- Velocità massima del prodotto, misurata in pagine al minuto (ppm)
- Uso di carta speciale (ad esempio lucidi, carta pesante e carta in formato personalizzato)
- Tempo di elaborazione e di download del prodotto
- Complessità e dimensioni delle immagini
- Velocità del computer utilizzato
- Collegamento USB
- Configurazione I/O della stampante
- Quantità di memoria installata sul prodotto
- Sistema operativo di rete e relativa configurazione (se applicabile)
- Il driver della stampante in uso
- NOTA: benché una memoria aggiuntiva sia in grado di migliorare la gestione delle immagini complesse e di ridurre il tempo necessario per il download, essa non infuisce sulla velocità massima del prodotto (ppm).

# Ripristino delle impostazioni di fabbrica

Utilizzare il menu RIPRISTINA per ripristinare le impostazioni di fabbrica.

- 1. Premere il pulsante Menu =:
- 2. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu CONFIGURA PERIFERICA, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu RIPRISTINA, quindi premere il pulsante OK
- 4. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare l'opzione RIPRISTINA IMP. DI FABBRICA, quindi premere il pulsante OK per ripristinare le impostazioni di fabbrica originali del prodotto.

Per ulteriori informazioni, vedere Menu Ripristina a pagina 42.

# Tipi di messaggi del pannello di controllo

Lo stato del prodotto o i relativi problemi vengono indicati da quattro tipi di messaggi del pannello di controllo.

Tipo di messaggio	Descrizione	
Messaggi di stato	I messaggi di stato riflettono lo stato corrente del prodotto, forniscono informazioni sul funzionamento del prodotto e non è necessario eseguire alcuna operazione per eliminarli. Cambiano al cambiare dello stato del prodotto. Quando il prodotto è pronto, non è occupato, è in linea e non sono visualizzati messaggi di avviso, viene visualizzato il messaggio di stato <b>Pronta</b> .	
Messaggi di avvertenza	I messaggi di avviso informano in merito a errori di dati o stampa. In genere questi messaggi si alternano con il messaggio <b>Pronta</b> o i messaggi di stato e rimangono visualizzati finché non si preme OK. Alcuni messaggi di avvertenza possono essere cancellati. Se <b>NOTIFICHE CANCELLABILI</b> è impostato su <b>PROCESSO</b> nel menu <b>CONFIGURA PERIFERICA</b> del prodotto, i messaggi di avviso vengono eliminati al processo di stampa successivo.	
Messaggi di errore	Questi messaggi informano l'utente che è necessario eseguire determinate operazioni, quali l'aggiunta di carta o l'eliminazione di inceppamenti.	
	Alcuni messaggi di errore consentono la continuazione automatica. Se l'opzione <b>CONTINUA AUTOMATICAMENTE</b> è attivata nei menu, il prodotto continua a funzionare normalmente dopo che per 10 secondi vengono visualizzati i messaggi di errore a continuazione automatica.	
	NOTA: se si preme un pulsante durante la visualizzazione del messaggio di errore a continuazione automatica, il messaggio ha la precedenza e la funzione di continuazione automatica viene ignorata. Ad esempio, premendo il pulsante Interrompi , il processo di stampa viene interrotto e viene visualizzata l'opzione di annullamento del processo.	
Messaggi di errore grave		

# Messaggi del pannello di controllo

Tabella 11-1 Messaggi del pannello di controllo

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
10.32.00 MATERIALE DI CONSUMO IN USO NON AUTORIZZATO	Il prodotto sta utilizzando un materiale di consumo non HP.	Se il componente è stato venduto come materiale HP originale, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/go/anticounterfeit. Le riparazioni dovute all'uso di materiale di consumo non HP o non autorizzato non sono coperte dalla garanzia. HP non garantisce il corretto funzionamento o la disponibilità di determinate funzioni.
10.90.XY SOSTITUIRE CARTUCCIA <colore></colore>	Si è verificato un errore di rifornimento del toner.	Sostituire la cartuccia di stampa.
10.91.99 ERRORE CARTUCCIA	Una delle cartucce di stampa del ciano, magenta o giallo è difettosa e deve essere sostituita.	Dopo avere sostituito la cartuccia difettosa, spegnere e riaccendere il prodotto per continuare.
10.XX.YY ERRORE MEMORIA MAT.	Il prodotto non riesce a leggere o a scrivere su almeno un'etichetta elettronica di memoria della cartuccia di stampa o manca l'etichetta elettronica di memoria di una cartuccia di stampa.  Valori XX	Reinstallare la cartuccia di stampa oppure installarne una nuova.
	<ul> <li>00 = Errore memoria etichetta elettronica di memoria</li> <li>10 = Etichetta elettronica di memoria mancante</li> </ul>	
	Valori YY	
	• 00 = Nero	
	• 01 = Ciano	
	• 02 = Magenta	
	• 03 = Giallo	
11.XX Errore orologio interno Premere OK per continuare	Si è verificato un errore nell'orologio in tempo reale del prodotto.	Ogni volta che si spegne e si riaccende il prodotto, è necessario impostare la data e l'ora sul pannello di controllo. Vedere <u>Uso del pannello di controllo a pagina 12</u> .
		Se l'errore persiste, potrebbe essere necessario sostituire il formatter.
13.XX.YY INC. ATTORNO AL FUSORE	Si è verificato un inceppamento nel fusore.	ATTENZIONE: il fusore potrebbe essere molto caldo durante l'uso del prodotto. Attendere che si raffreddi prima di toccarlo.
		Per istruzioni sulle procedure per rimuovere l'inceppamento, vedere Eliminazione degli inceppamenti nello sportello destro a pagina 190.
		Per evitare che in futuro si verifichino altri inceppamenti, impostare la modalità di

Tabella 11-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
		ottimizzazione della stampa SUPPORTI LEGGERI su ATTIVATO. Vedere Qualità di stampa a pagina 23.
13.XX.YY INC. IN SP. DESTRO	Si è verificato un inceppamento nell'area dell'unità fronte/retro e nell'area di alimentazione all'interno dello sportello destro.	Per istruzioni sulle procedure per rimuovere l'inceppamento, vedere <u>Eliminazione degli inceppamenti nello sportello destro a pagina 190</u> .
13.XX.YY INC. IN SP.DESTRO	Si è verificato un inceppamento nell'area del fusore.	ATTENZIONE: il fusore potrebbe essere molto caldo durante l'uso del prodotto. Attendere che si raffreddi prima di toccarlo.
		Per istruzioni sulle procedure per rimuovere l'inceppamento, vedere <u>Eliminazione degli inceppamenti nello sportello destro a pagina 190</u> .
13.XX.YY INCEPP. IN AREA FUSORE	Si è verificato un inceppamento nell'area del fusore.	ATTENZIONE: il fusore potrebbe essere molto caldo durante l'uso del prodotto. Attendere che si raffreddi prima di toccarlo.
		Per istruzioni sulle procedure per rimuovere l'inceppamento, vedere Eliminazione degli inceppamenti nello sportello destro a pagina 190.
13.XX.YY INCEPP. IN SP. INF. DESTRO	Si è verificato un inceppamento nello sportello inferiore destro (vassoio 3).	Per istruzioni sulle procedure per rimuovere l'inceppamento, vedere Eliminazione degli inceppamenti nello sportello inferiore destro (vassoio 3) a pagina 199.
13.XX.YY INCEPPAMENTO SCOMPARTO DI USCITA SUPERIORE	Si è verificato un inceppamento nell'area di uscita.	Per istruzioni sulle procedure per rimuovere l'inceppamento, vedere Eliminazione degli inceppamenti nell'area dello scomparto di uscita a pagina 195.
13.XX.YY INCEPPAMENTO VASSOIO 1	Si è verificato un inceppamento nel vassoio 1.	Per istruzioni sulle procedure per rimuovere l'inceppamento, vedere eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1 a pagina 196.
13.XX.YY INCEPPAMENTO VASSOIO 3	Si è verificato un inceppamento nel vassoio indicato.	Per istruzioni sulle procedure per rimuovere l'inceppamento, vedere Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1 a pagina 197 o Eliminare gli inceppamenti nel vassoio opzionale per supporti pesanti da 500 fogli (Vassoio 3) a pagina 198.
20 MEMORIA INSUFFICIENTE	La memoria del prodotto non è sufficiente per	Premere il pulsante OK per stampare i dati
Premere OK per continuare	la quantità di dati ricevuti. Potrebbe essere stato inviato un numero eccessivo di macro, soft font o immagini grafiche complesse.	trasferiti (è possibile che alcuni dati siano stati persi), quindi ridurre la complessità del processo di stampa o installare altra memoria.
22 SOVRACCARICO BUFFER I/O INCORPORATO	Sono stati inviati troppi dati al server di stampa di HP Jetdirect.	Premere il pulsante OK per stampare i dati trasferiti (è possibile che una parte dei dati vada persa).
Premere OK per continuare		Verificare la configurazione dell'host. Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato (vedere l'opuscolo dell'assistenza HP o visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/cljcp3525).

Tabella 11-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
22 SOVRACCARICO BUFFER EIO X Premere OK per continuare	Sono stati inviati troppi dati alla scheda EIO dello slot specificato (x). Potrebbe essere in uso un protocollo di comunicazioni inadatto.	Premere il pulsante OK per stampare i dati trasferiti (è possibile che una parte dei dati vada persa).
		Verificare la configurazione dell'host. Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato (vedere l'opuscolo dell'assistenza HP o visitare il sito Web all'indirizzo <a href="www.hp.com/support/cljcp3525">www.hp.com/support/cljcp3525</a> ).
22 SOVRACCARICO BUFFER I/O USB Premere OK per continuare	Il buffer USB del prodotto è sovraccarico.	Premere il pulsante OK per stampare i dati trasferiti (è possibile che una parte dei dati vada persa).
		Verificare la configurazione dell'host. Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato (vedere l'opuscolo dell'assistenza HP o visitare il sito Web all'indirizzo <a href="www.hp.com/support/cljcp3525">www.hp.com/support/cljcp3525</a> ).
		Se il messaggio continua a essere visualizzato, contattare l'assistenza HP sul sito Web all'indirizzo: <a href="https://www.hp.com/support/cljcp3525">www.hp.com/support/cljcp3525</a> .
40 TRASMISSIONE ERRATA I/O INCORPORATO	Si è verificato un errore temporaneo di stampa.	Premere il pulsante OK per cancellare il messaggio di errore (i dati andranno persi).
Premere OK per continuare		
40 TRASMISSIONE EIO X ERRATA  Premere OK per continuare	Il collegamento tra il prodotto e la scheda EIO nell'alloggiamento specificato è stato interrotto.	Premere il pulsante di selezione OK per cancellare il messaggio di errore e continuare a stampare.
	menono.	Provare a reinstallare la scheda EIO.
41.3 FORMATO IMPREVISTO IN VASSOIO <x></x>	Il prodotto ha rilevato un formato della carta diverso da quello previsto.	Caricare nel vassoio carta del formato e tipo indicati o utilizzare un altro vassoio.
CARICARE VASSOIO <x> [TIPO] [FORMATO]</x>	Viene visualizzata la richiesta di utilizzare un altro vassoio solo se un altro vassoio contiene carta.	
Per util. un altro vassoio, premere OK		
41.5 TIPO NON PREVISTO IN VASSOIO <x></x>	Il prodotto ha rilevato un tipo di carta diverso da quello previsto.	Caricare nel vassoio carta del formato e tipo indicati o utilizzare un altro vassoio, se disponibile.
CARICARE VASSOIO <x> [TIPO] [FORMATO]</x>		Viene visualizzata la richiesta di utilizzare un altro vassoio solo se un altro vassoio
Per util. un altro vassoio, premere OK		contiene carta.
41.7 ERRORE	Si è verificato un errore di stampa temporaneo.	Provare a utilizzare carta diversa.
Premere OK per continuare	pordinos.	Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il prodotto.
48.01 ERRORE UNITÀ TRASFERIMENTO	La cinghia di trasferimento si è spostata durante la stampa.	Spegnere e riaccendere il prodotto.
		Se il messaggio continua a essere visualizzato, contattare l'assistenza HP sul sito Web all'indirizzo: <a href="https://www.hp.com/support/cljcp3525">www.hp.com/support/cljcp3525</a> .

Tabella 11-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
49.XXXX ERRORE  Per continuare, spegnere e riaccendere	Si è verificato un errore del firmware.	Questo errore può essere provocato da processi di stampa danneggiati, problemi delle applicazioni software, driver della stampante non specifici del prodotto, cavi USB o di rete di bassa qualità, connessioni o configurazioni di rete errate, operazioni firmware non valide o accessori non supportati.
		1. Spegnere e riaccendere il prodotto.
		2. Se l'errore persiste, potrebbe essere provocato da un problema di connettività della rete, ad esempio un cavo di interfaccia guasto, una porta USB non funzionante o un'impostazione relativa alla configurazione di rete non valida. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi di rete, vedere Risoluzione dei problemi di connettività a pagina 213.
		3. Se l'errore persiste, potrebbe essere provocato dal processo di stampa, ad esempio un driver della stampante non valido, un problema con l'applicazione software o un problema con il file che si sta stampando. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi al processo di stampa, vedere Risoluzione dei problemi generali a pagina 164.
		<ol> <li>Se l'errore persiste, l'aggiornamento del firmware del prodotto potrebbe risolvere il problema. Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del firmware, vedere Aggiornamento del firmware a pagina 158.</li> </ol>
		<ol> <li>Se l'errore persiste dopo aver eseguito le procedure applicabili sopra riportate, contattare un centro di assistenza HP autorizzato (leggere l'opuscolo dell'assistenza HP o visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ cljcp3525).</li> </ol>
50.X ERRORE FUSORE	Si è verificato un errore del fusore.	Controllare che il fusore sia corretto. Reinstallare il fusore. Spegnere e quindi riaccendere il prodotto.
		Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato (leggere l'opuscolo dell'assistenza HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo <a href="www.hp.com/support/cljcp3525">www.hp.com/support/cljcp3525</a> ).
51.XY ERRORE	Si è verificato un errore della stampante.	Spegnere e riaccendere il prodotto.
51.XY ERRORE		
Per continuare, spegnere e riaccendere		

Tabella 11-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
52.XY ERRORE	Si è verificato un errore della stampante.	Spegnere e riaccendere il prodotto.
Per continuare, spegnere e riaccendere		
54.XX ERRORE	L'errore richiede che il prodotto venga spento	Spegnere e quindi riaccendere il prodotto.
Per continuare, spegnere e riaccendere	e quindi riacceso.	Se il messaggio continua a essere visualizzato, contattare l'assistenza HP sul sito Web all'indirizzo: <a href="https://www.hp.com/support/cljcp3525">www.hp.com/support/cljcp3525</a> .
55.XX.YY ERRORE CONTROLLER DC	Il motore di stampa non comunica con il formatter.	Spegnere e quindi riaccendere il prodotto.
Per continuare, spegnere e riaccendere	ioimattei.	Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato (leggere l'opuscolo dell'assistenza HP o visitare il sito Web all'indirizzo <a href="www.hp.com/support/cljcp3525">www.hp.com/support/cljcp3525</a> ).
56.X ERRORE	Si è verificato un errore temporaneo di	Spegnere e quindi riaccendere il prodotto.
Per continuare, spegnere e riaccendere	stampa.	Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato (leggere l'opuscolo dell'assistenza HP o visitare il sito Web all'indirizzo <a href="www.hp.com/support/cljcp3525">www.hp.com/support/cljcp3525</a> ).
57.XX ERRORE	Si è verificato un errore temporaneo di stampa.	Spegnere e quindi riaccendere il prodotto.
Per continuare, spegnere e riaccendere	Staпіра.	Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato (leggere l'opuscolo dell'assistenza HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo <a href="www.hp.com/support/cljcp3525">www.hp.com/support/cljcp3525</a> ).
58.XX ERRORE	Si è verificato un errore temporaneo di	Spegnere e quindi riaccendere il prodotto.
Per continuare, spegnere e riaccendere	stampa.	Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato (leggere l'opuscolo dell'assistenza HP o visitare il sito Web all'indirizzo <a href="www.hp.com/support/cljcp3525">www.hp.com/support/cljcp3525</a> ).
59.BO ERRORE MOTORE PULIZIA	Questo messaggio viene visualizzato per uno	Sostituire l'unità di raccolta del toner. Vedere
SOSTITUIRE UNITÀ RACCOLTA TONER	dei seguenti motivi:  Il motore di pulizia è bloccato.	Sostituzione dell'unità di raccolta del toner a pagina 148.
	<ul> <li>Il motore di pulizia è bloccato.</li> <li>L'unità di raccolta del toner è piena.</li> </ul>	
	<ul> <li>La condotta di scarico nella parte superiore dell'unità di raccolta del toner è ostruita.</li> </ul>	
59.XY ERRORE	Si è verificato un errore temporaneo di	Spegnere e quindi riaccendere il prodotto.
Per continuare, spegnere e riaccendere	stampa.	Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato (leggere l'opuscolo dell'assistenza HP oppure visitare

Tabella 11-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
		il sito Web all'indirizzo <u>www.hp.com/support/cljcp3525</u> ).
60.X ERRORE Per continuare, spegnere e riaccendere	Il vassoio specificato con X non si solleva correttamente.	Attenersi alle istruzioni visualizzate sul pannello di controllo del prodotto.
	Valori X	
	• 2 = Vassoio 2	
	• 3 = Vassoio 3	
62 NESSUN SISTEMA	Si è verificato un problema interno.	Spegnere e riaccendere il prodotto.
Per continuare, spegnere e riaccendere		Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato (leggere l'opuscolo dell'assistenza HP o visitare il sito Web all'indirizzo <a href="www.hp.com/support/cljcp3525">www.hp.com/support/cljcp3525</a> ).
66.XY.ZZ ERRORE DI SERVIZIO	Il controller esterno di gestione della carta ha	Spegnere e riaccendere il prodotto.
Controllare i cavi e riavviare il prodotto	rilevato un errore.	Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato (leggere l'opuscolo dell'assistenza HP o visitare il sito Web all'indirizzo <a href="www.hp.com/support/cljcp3525">www.hp.com/support/cljcp3525</a> ).
68.X ERRORE MEMORIA: IMPOSTAZIONI MODIFICATE Premere OK per continuare	Una o più impostazioni del prodotto non sono valide, pertanto sono stati ripristinati i valori predefiniti. In caso di errore nella memoria	Premere il pulsante OK per cancellare il messaggio. Se il messaggio non scompare, spegnere e riaccendere il prodotto.
Premere on per conuntrate	permanente, è possibile proseguire la stampa, tuttavia è possibile che vengano eseguite operazioni non previste.	Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato (leggere l'opuscolo dell'assistenza HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo <a href="www.hp.com/support/cljcp3525">www.hp.com/support/cljcp3525</a> ).
68.X ERR. SCRITTURA MEMORIA PERMANENTE  Promoro OK per continuaro	Si è verificato un errore di scrittura nella NVRAM del prodotto. In caso di errore nella memoria permanente, è possibile proseguire	Premere il pulsante OK per cancellare il messaggio. Se il messaggio non scompare, spegnere e riaccendere il prodotto.
Premere OK per continuare	la stampa, tuttavia è possibile che vengano eseguite operazioni non previste.  Valori X  0 = Memoria interna  1 = Disco rimovibile	Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato (leggere l'opuscolo dell'assistenza HP o visitare il sito Web all'indirizzo <a href="www.hp.com/support/cljcp3525">www.hp.com/support/cljcp3525</a> ).
68.X MEMORIA PERMANENTE PIENA		Premere il pulsante OK per cancellare il
Premere OK per continuare	La NVRAM del prodotto è piena. Alcune impostazioni salvate nella NVRAM potrebbero essere state sostituite dalle impostazioni predefinite. In caso di errore nella memoria permanente, è possibile proseguire la stampa, tuttavia è possibile che vengano eseguite operazioni non previste.	messaggio. Se il messaggio non scompare, spegnere e riaccendere il prodotto.
		Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole dell'assistenza HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo <a href="www.hp.com/support/cljcp3525">www.hp.com/support/cljcp3525</a> .

Tabella 11-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
	Valori X	
	• 0 = Memoria interna	
	• 1 = Disco rimovibile	
69.X ERRORE	Si è verificato un errore temporaneo di	Spegnere e quindi riaccendere il prodotto.
Per continuare, spegnere e riaccendere	stampa.	Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato (leggere l'opuscolo dell'assistenza HP o visitare il sito Web all'indirizzo <a href="www.hp.com/support/cljcp3525">www.hp.com/support/cljcp3525</a> ).
79.XXXX ERRORE	Si è verificato un problema interno.	Spegnere e riaccendere il prodotto.
Per continuare, spegnere e riaccendere		Se il messaggio non viene eliminato, contattare l'assistenza HP. Vedere Assistenza clienti a pagina 233.
8X.YYYY ERRORE EIO	Questo messaggio viene visualizzato solo in inglese. Indica un errore della scheda EIO nell'alloggiamento X.	Sostituire la scheda EIO.
8X.YYYY ERRORE JETDIRECT INCORPORATO	Questo messaggio viene visualizzato solo in inglese. Indica un errore della scheda HP Jetdirect incorporata.	Contattare l'assistenza HP. Vedere Assistenza clienti a pagina 233.
Accesso negato. MENU BLOCCATI	Il menu del pannello di controllo selezionato è stato bloccato.	Consultare l'amministratore del prodotto.
ALIMENTAZ. MANUALE <tipo> <formato></formato></tipo>	Il messaggio viene visualizzato quando il vassoio 1 è selezionato ma non è caricato e altri vassoi sono disponibili per l'uso.	Caricare il vassoio con la carta richiesta. Se la carta si trova già nel vassoio, premere il pulsante della guida ? per chiudere il messaggio, quindi premere il pulsante OK per stampare. Per utilizzare un altro vassoio, togliere la carta dal vassoio 1, premere il pulsante della guida ? per chiudere il messaggio, quindi premere il pulsante OK.
ALIMENTAZ. MANUALE <tipo> <formato> Per util. un altro vassoio, premere OK</formato></tipo>	Il processo specificato richiede l'alimentazione manuale.	Caricare il vassoio con la carta richiesta. Se la carta si trova già nel vassoio, premere il pulsante della guida ? per chiudere il messaggio, quindi premere il pulsante OK per stampare. Per utilizzare un altro vassoio, togliere la carta dal vassoio 1, premere il pulsante della guida ? per chiudere il messaggio, quindi premere il pulsante OK.
ALIMENTAZ. MANUALE <tipo> <formato></formato></tipo>	Il messaggio viene visualizzato quando il vassoio 1 è selezionato ma non è caricato e altri vassoi sono disponibili per l'uso.	Caricare il vassoio con la carta richiesta.  Per ignorare il messaggio, premere il
Premere OK per continuare	απτ νασσοί σοιτο αισμοτιμοπ μετ τάσο.	pulsante OK per utilizzare un tipo e un formato di carta disponibile in un altro vassoio.
ALIMENTAZIONE MANUALE RISMA	Il prodotto ha stampato la prima facciata di un processo fronte/retro manuale ed è in attesa	Rimuovere il documento dallo scomparto di uscita mantenendo lo
Prem. OK per stamp. la seconda facciata	che l'utente inserisca i supporti per la stampa della seconda facciata.	stesso orientamento.
		<ol><li>Capovolgere il documento con la facciata stampata rivolta verso l'alto.</li></ol>

Tabella 11-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata	
		3. Caricare il documento nel vassoio 1.	
		4. Premere il pulsante OK per stampare.	
Annullamento in corso	Il prodotto sta annullando il processo corrente.	Non è necessario eseguire alcuna azione.	
Attendere	Il prodotto sta cancellando dei dati.	Non è necessario eseguire alcuna azione.	
Azione non disp. per vassoio x. Non è supportato QUALS. FORM./PERS.	La registrazione della stampa fronte/retro non è disponibile quando il formato del vassoio è impostato su QUALS. FORM. o QUALS. PERS	Configurare il vassoio su un formato specifico, quindi impostare la registrazione per quel vassoio.	
Calibrazione	Visualizzato durante la calibrazione	Non è necessario eseguire alcuna azione.	
CANCELLAZIONE LOG EVENTI	Questo messaggio viene visualizzato quando il registro eventi viene eliminato. Una volta eliminato il registro eventi, il prodotto uscirà dai menu.	Non è necessario eseguire alcuna azione.	
CARICAMENTO PROGRAMMA <xx></xx>	È possibile memorizzare programmi e font nel file system del prodotto e caricarli nella	Non è necessario eseguire alcuna azione. Non spegnere il prodotto.	
Non spegnere	RAM all'accensione. Il numero XX è un numero di sequenza che indica il programma in fase di caricamento.		
CARICARE VASSOIO 1 [TIPO] [FORMATO]	Il vassoio indicato è stato caricato e configurato per un tipo e un formato diversi	Dopo aver caricato la carta corretta, premere il pulsante OK.	
Premere OK per continuare	da quelli specificati per il processo.	<ol> <li>In caso contrario, rimuovere la carta cor il formato errato e caricare il vassoio cor la carta specificata.</li> </ol>	
		3. Se richiesto, verificare il formato e il tipo di carta caricato.	
		Verificare che le guide della carta siano nella posizione corretta.	
		<ol> <li>Per utilizzare un altro vassoio, rimuovere la carta dal vassoio e premere il pulsante OK.</li> </ol>	
CARICARE VASSOIO 3 [TIPO] [FORMATO]	Il messaggio viene visualizzato quando si stampa sul formato carta 4 x 6" o 100 x 150 mm, che richiede l'installazione dell'inserto	Installare l'inserto del supporto per cartoline HP nel vassoio 3 e caricare la carta richiest	
Inserto supporti richiesto in vass.	del supporto per cartoline HP nel vassoio 3.		
Per util. un altro vassoio, premere OK			
CARICARE VASSOIO <x> [TIPO] [FORMATO]</x>	Il messaggio viene visualizzato quando il vassoio indicato è selezionato ma non è caricato e nessun altro vassoio è disponibile per l'uso.	Caricare il vassoio con la carta richiesta, quindi premere il pulsante OK per continuare	
CARICARE VASSOIO <x> [TIPO] [FORMATO]</x>	Il messaggio viene visualizzato quando il vassoio indicato è selezionato ma non è caricato e nessun altro vassoio è disponibile per l'uso.	Caricare la carta di formato corretto ne vassoio.	
Per util. un altro vassoio, premere OK		Se richiesto, verificare il formato e il tipo di carta caricato.	
		In alternativa, premere il pulsante OK per selezionare un altro vassoio.	

Tabella 11-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata	
Cartucce HP originali installate	È stata installata una nuova cartuccia di stampa prodotta da HP.	Non è necessario eseguire alcuna azione.	
CARTUCCIA <colore> NON COMPATIBILE</colore>	La cartuccia di stampa a colori indicata non è compatibile con questo prodotto.	Sostituire la cartuccia di stampa con una adatta al prodotto.	
CARTUCCIA ERRATA IN SLOT <colore></colore>	L'alloggiamento indicato per una cartuccia di stampa contiene una cartuccia del colore errato. Le cartucce di stampa devono essere installate in questo ordine, da sinistra a destra:  Giallo	Rimuovere la cartuccia di stampa dall'alloggiamento e installarne una del colore corretto.	
	Magenta		
	Ciano		
	<ul><li>Nero</li></ul>		
CHIUDERE SPORTELLO DESTRO	Uno sportello sul lato destro del prodotto è aperto.	Chiudere lo sportello.	
		<ol> <li>Se il messaggio continua a essere visualizzato, contattare l'assistenza HP sul sito Web all'indirizzo: <a href="www.hp.com/support/cljcp3525">www.hp.com/support/cljcp3525</a>.</li> </ol>	
CONNESSIONE VASSOIO OPZIONALE	Il vassoio opzionale non è collegato.	Spegnere il prodotto.	
ERRATA		2. Rimuovere e reinserire il vassoio opzionale.	
		Se l'errore persiste, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato (vedere l'opuscolo di assistenza HP o visitare il sito Web all'indirizzo <a href="www.hp.com/support/cljcp3525">www.hp.com/support/cljcp3525</a> ).	
CONTROLLO PERCORSO CARTA	Il prodotto sta verificando la presenza di possibili inceppamenti.	Non è necessario eseguire alcuna azione.	
CONTROLLO STAMPANTE	Il prodotto sta eseguendo un test interno.	Non è necessario eseguire alcuna azione.	
Creazione	È in corso l'elaborazione di una pagina di	Non è necessario eseguire alcuna azione.	
PAGINA DI PULIZIA	pulizia.		
DATA/ORA = AAAA/MMMM/GG HH:MM	L'ora e la data correnti impostate per il	Premere il pulsante OK per impostare la data	
Premere OK per cambiare	prodotto.	e l'ora o il pulsante Stop $\bigotimes$ per non eseguire l'impostazione.	
Per uscire premere $oxtimes$			
Dati non supportati su DIMM [FS] in slot x		Premere il pulsante OK per cancellare il messaggio.	
Per eliminare premere OK	indicato non sono compatibili con il prodotto. [FS] può essere un file system ROM o Flash.		
		Sostituire il modulo DIMM. Vedere Installazione della memoria a pagina 150.	
DATI RICEVUTI	Il prodotto è in attesa del comando di stampa	Premere il pulsante OK per stampare l'ultima	
Per stamp. l'ultima pagina, premere OK	dell'ultima pagina.	pagina.	

Tabella 11-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
DISCO <x> EIO NON FUNZIONANTE</x>	Il disco EIO nell'alloggiamento <x> non</x>	Spegnere il prodotto.
	funziona correttamente.	Rimuovere il disco dall'alloggiamento indicato.
		3. Sostituire il disco con un disco nuovo.
		4. Accendere il prodotto.
DISCO PRVISTO MANCANTE	Non è possibile trovare il disco rigido esterno.	Inserire il disco rigido o consultare il server Web incorporato per ulteriori informazioni.
DISCO RAM FILE SYSTEM PIENO Per eliminare premere OK	Un comando del file system PJL non è riuscito a completare un'operazione di memorizzazione perché il file system è pieno.	Premere il pulsante OK per cancellare l'errore.
DISCO RAM NON INIZIALIZZATO	È necessario inizializzare questo componente di archiviazione file prima di utilizzarlo.	Utilizzare il server Web incorporato o HP Web Jetadmin per inizializzare il componente.
DISCO RAM OPER. NON RIUSCITA	Un comando del file system PJL ha tentato	Premere il pulsante OK per cancellare
Per eliminare premere OK	l'esecuzione di un'operazione illogica.	l'errore.
DISCO RAM PROTETTO DA SCRITTURA	Il file system è protetto da scrittura e non è	Premere il pulsante OK per cancellare l'errore.
Per eliminare premere OK	possibile scrivervi nuovi file.	
DISCO ROM ERRORE PERIFERICA	Si è verificato un errore nella periferica indicata.	Premere il pulsante OK per cancellare l'errore.
Per eliminare premere OK		
DISCO ROM FILE SYSTEM PIENO	Un comando del file system PJL non è riuscito a completare un'operazione di	Premere il pulsante OK per cancellare l'errore.
Per eliminare premere OK	memorizzazione perché il file system è pieno.	
DISCO ROM OPER. NON RIUSCITA	Un comando del file system PJL ha tentato l'esecuzione di un'operazione illogica.	Premere il pulsante OK per cancellare l'errore.
Per eliminare premere OK	recode and an operatione megica.	
DISCO ROM PROTETTO DA SCRITTURA Per eliminare premere OK	Il file system è protetto da scrittura e non è possibile scrivervi nuovi file.	Premere il pulsante OK per cancellare l'errore.
EIO ERRORE PERIFERICA	Si è verificato un errore nella periferica	Premere il pulsante OK per cancellare
Per eliminare premere OK	indicata.	l'errore.
EIO FILE SYSTEM PIENO	Un comando del file system PJL non è	Premere il pulsante OK per cancellare
Per eliminare premere OK	riuscito a completare un'operazione di memorizzazione perché il file system è pieno.	l'errore.
EIO NON INIZIALIZZATO	È necessario inizializzare questo componente di archiviazione file prima di utilizzarlo.	Utilizzare il server Web incorporato o HP Web Jetadmin per inizializzare il componente.
EIO OPER. NON RIUSCITA	Un comando del file system PJL ha tentato	Premere il pulsante OK per cancellare
Per eliminare premere OK	l'esecuzione di un'operazione illogica.	l'errore.
EIO PROTETTO DA SCRITTURA	Il file system è protetto da scrittura e non è	Premere il pulsante OK per cancellare
Per eliminare premere OK	possibile scrivervi nuovi file.	l'errore.
Elaborazione in corso	Il prodotto sta elaborando un processo di stampa, ma non sta ancora prelevando i fogli	Non è necessario eseguire alcuna azione.

Tabella 11-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
	per iniziare a stampare. Quando la carta inizia a muoversi all'interno della stampante, questo messaggio viene sostituito da un messaggio che indica il vassoio di stampa utilizzato.	
Elaborazione in corso PAGINA DI PULIZIA	Il prodotto sta elaborando una pagina di pulizia.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Elaborazione processo fronte/retro	Durante un processo di stampa fronte/retro, la carta viene posizionata temporaneamente	Non rimuovere la carta dallo scomparto di uscita. Il messaggio scompare una volta
Non afferrare carta fino a completamento	nello scomparto di uscita. Non tentare di rimuovere le pagine prima del completamento del processo di stampa.	terminato il processo.
Elaborazione copia <x> di <y></y></x>	Il prodotto sta attualmente elaborando o stampando copie fascicolate. Il messaggio indica che la copia X di Y copie totali è in fase di elaborazione.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Elaborazione da vassoio <x></x>	Il prodotto sta elaborando un documento dal vassoio specificato.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Eliminazione processi privati	Il prodotto sta eliminando un processo privato memorizzato.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Eliminazione	Il prodotto sta eliminando il processo memorizzato.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
ERRATA POSIZIONE CARTUCCE	Due o più alloggiamenti delle cartucce di stampa contengono una cartuccia di stampa di colore errato.	Installare la cartuccia del colore corretto in ciascun alloggiamento.
	Le cartucce di stampa devono essere installate in questo ordine, da sinistra a destra:	
	• Giallo	
	Magenta	
	• Ciano	
	• Nero	
ERRORE ACCESSORIO USB	Questo messaggio viene visualizzato quando un accessorio USB collegato è sovralimentato. Quando ciò si verifica, la porta ACC viene disattivata e la stampa si interrompe.	È possibile proseguire la stampa. La periferica USB deve essere rimossa.
ERRORE PERIFERICA DISCO RAM	Si è verificato un errore nella periferica	Premere il pulsante OK per cancellare
Per eliminare premere OK	indicata.	l'errore.
Esecuz. aggiornam.	Il prodotto sta aggiornando il firmware.	Attendere il completamento
<x:yyy> % completato</x:yyy>		dell'aggiornamento.
Non spegnere		
Esecuzione TEST BANDA COLORE	È in esecuzione il test banda colore.	Non è necessario eseguire alcuna azione.

Tabella 11-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Esecuzione TEST PERCORSO CARTA	Il prodotto sta eseguendo un test del percorso della carta.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
ORMATO NON CORRETTO IN VASSOIO	La carta nel vassoio indicato non corrisponde	Caricare la carta corretta.
XX	al formato specificato per il vassoio.	2. Verificare che la carta sia posizionata correttamente.
		3. Se il messaggio continua a essere visualizzato, contattare l'assistenza HP sul sito Web all'indirizzo: <a href="www.hp.com/support/cljcp3525">www.hp.com/support/cljcp3525</a> .
FORMATO VASSOIO <x> = <formato></formato></x>	Il prodotto è impostato per la stampa su un	Per utilizzare questa carta, installare l'inserto
Inserto supporti richiesto in vass.	formato di carta piccolo che richiede l'installazione dell'inserto per cartoline HP nel vassoio.	prima di caricare la carta. Vedere Caricamento dei vassoi a pagina 85
FORMATT. DISCO <x>% COMPLETATA</x>	È in corso la pulizia del disco rigido.	Contattare l'amministratore di rete.
Non spegnere		
FUSORE NON COMPATIBILE	È stato installato il fusore errato.	ATTENZIONE: il fusore potrebbe essere molto caldo durante l'uso del prodotto. Attendere che si raffreddi prima di toccarlo.
		1. Aprire lo sportello destro.
		2. Rimuovere il fusore non compatibile.
		3. Installare il fusore corretto.
		4. Chiudere lo sportello destro.
IMPOSSIBILE ESEGUIRE IL MOPYING	Il prodotto non dispone di memoria sufficiente per produrre più stampe originali del processo. Verrà stampata una sola copia.	Aggiungere altra memoria al prodotto. Vedere <u>Installazione della memoria</u> a pagina 150.
IMPOSSIBILE MEMORIZZARE PROCESSO	Non è possibile memorizzare un processo di stampa a causa di un problema di memoria o di configurazione.	Installare memoria aggiuntiva nel prodotto.
IN ATTESA SOLLEVAM. VASSOIO <x></x>	Il vassoio specificato sta sollevando la carta per caricarla.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
In pausa	Il prodotto è in pausa e non è stato	Premere il pulsante Stop ⊗.
Per tornare allo stato Pronta, premere ⊗	visualizzato alcun messaggio di errore. Il dispositivo I/O continua a ricevere i dati fino a quando la memoria non è piena.	
INIZIALIZZAZIONE DISCO EIO <x></x>	È in corso l'inizializzazione del disco EIO specificato.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Inizializzazione in corso	È in corso l'avvio del prodotto.	Non è necessario eseguire alcuna azione. Attendere che sul display venga visualizzato il messaggio <b>Pronto</b> .
Inizializzazione memoria permanente	Questo messaggio viene visualizzato quando si accende il prodotto, per indicare che la memoria permanente è in fase di inizializzazione.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Inizializzazione memoria USB <x></x>	È in corso l'inizializzazione di uno dei parametri della periferica di memorizzazione USB.	Non è necessario eseguire alcuna azione.

Tabella 11-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Inserire o chiudere vassoio <x></x>	Il vassoio indicato è aperto e ostacola il caricamento della carta da un altro vassoio.	Chiudere il vassoio in modo che la stampa possa proseguire.
INSTALLARE CARTUCCIA <colore></colore>	La cartuccia di stampa è stata rimossa oppure non è stata installata correttamente.	Per continuare la stampa, è necessario sostituire o reinstallare correttamente la cartuccia di stampa. Vedere Sostituzione delle cartucce di stampa a pagina 145.
INSTALLARE FUSORE	Il fusore è stato rimosso o non è correttamente installato.	ATTENZIONE: il fusore potrebbe essere molto caldo durante l'uso del prodotto. Attendere che si raffreddi prima di toccarlo.
		Aprire lo sportello destro.
		2. Installare o regolare il fusore.
		3. Chiudere lo sportello destro.
INSTALLARE MATERIALI DI CONSUMO Per lo stato pr. OK	Premere il pulsante OK per identificare quali materiali di consumo devono essere sostituiti. Premere di nuovo il pulsante OK per ulteriori informazioni sul materiale di consumo specifico.	Inserire il materiale di consumo o assicurarsi che sia posizionato correttamente.
INSTALLATA UNITÀ NON SUPPORTATA	È stato installato un disco rigido non supportato.	Spegnere il prodotto, rimuovere il disco rigido e riaccendere il prodotto.
LINGUAGGIO SCELTO NON DISPONIBILE Premere OK per continuare	Un processo di stampa richiede un linguaggio non disponibile nel prodotto. Il processo non verrà stampato e sarà eliminato dalla memoria.	Stampare il processo utilizzando un driver impostato su un diverso linguaggio di stampa oppure aggiungere il linguaggio richiesto al prodotto (se possibile). Per visualizzare un elenco dei linguaggi disponibili, stampare una pagina di configurazione. Vedere Pagine
		informative a pagina 132.
Log eventi vuoto	Nel registro non sono presenti eventi relativi al prodotto.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
MATERIALE DI CONSUMO IN USO NON AUTORIZZATO	Il prodotto sta utilizzando materiale di consumo non HP.	Se il componente è stato venduto come materiale HP originale, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/anticounterfeit. Le riparazioni dovute all'uso di materiale di consumo non HP o non autorizzato non sono coperte dalla garanzia. HP non garantisce il corretto funzionamento o la disponibilità di determinate funzioni.
MATERIALE DI CONSUMO IN USO NON HP	È in uso materiale di consumo non HP.	Un utente ha autorizzato l'uso di materiali di consumo non HP quando è stata effettuata la sostituzione dei materiali HP. Le riparazioni dovute all'uso di materiale di consumo non HP o non autorizzato non sono coperte dalla garanzia. HP non garantisce il corretto funzionamento o la disponibilità di determinate funzioni.
Materiali di consumo HP originali installati	Sono state installate più cartucce di stampa nuove prodotte da HP.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
MATERIALI DI CONSUMO INCOMPATIBILI	Sono installate cartucce di stampa o altri materiali di consumo non adatti al prodotto. Non è possibile stampare con questi materiali di consumo.	Installare materiali di consumo adatti al prodotto.

Tabella 11-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata	
MEMORIA INSUFF. PER CARICARE FONT/DATI	Il prodotto non dispone di memoria sufficiente per caricare i dati (quali font o macro) dall'ubicazione specificata.	Per continuare senza queste informazioni, premere il pulsante OK. Se il messaggio continua a essere visualizzato, aggiungere ulteriore memoria.	
MEMORIA USB <x> NON FUNZIONANTE</x>	Un parametro della memoria USB non	Spegnere il prodotto.	
	funziona correttamente.	2. Disconnettere la periferica di memorizzazione USB e sostituirla con una nuova.	
MEMORIA USB <x> RIMOSSA</x>	Una periferica di memorizzazione USB è	Spegnere il prodotto.	
	stato scollegata.	<ol><li>Ricollegare la periferica di memorizzazione USB.</li></ol>	
		3. Accendere il prodotto.	
MEMORIA USB ERRORE PERIFERICA	Si è verificato un errore nella periferica indicata.	Premere il pulsante OK per cancellare l'errore.	
Per eliminare premere OK			
MEMORIA USB FILE SYSTEM PIENO	Un comando del file system PJL non è riuscito a completare un'operazione di	Premere il pulsante OK per cancellare l'errore.	
Per eliminare premere OK	memorizzazione perché il file system è pieno.		
MEMORIA USB NON INIZIALIZZATA	È necessario inizializzare questo componente di archiviazione file prima di utilizzarlo.	Utilizzare il server Web incorporato o HP We Jetadmin per inizializzare il componente.	
MEMORIA USB OPER. NON RIUSCITA	Un comando del file system PJL ha tentato l'esecuzione di un'operazione illogica.	Premere il pulsante OK per cancellare l'errore.	
Per eliminare premere OK			
MEMORIA USB PROTETTA DA SCRITTURA	Il file system è protetto da scrittura e non è possibile scrivervi nuovi file.	Premere il pulsante <mark>OK</mark> per cancellare l'errore.	
Per eliminare premere OK			
Mod. Pausa attiva	Il prodotto è in modalità Pausa. La pressione di qualsiasi pulsante, la ricezione di dati di stampa o il verificarsi di un errore può far scomparire il messaggio.	Non è necessario eseguire alcuna azione.	
Nessun processo da annullare	È stato premuto il pulsante Stop $igotimes$ ma il prodotto non sta elaborando alcun processo.	Non è necessario eseguire alcuna azione.	
Nessun processo memorizzato	Messaggio visualizzato quando l'utente accede al menu <b>RECUPERA PROCESSO</b> e non vi sono processi da recuperare.	Non è necessario eseguire alcuna azione.	
NON AUTORIZZATO PER LA STAMPA A COLORI	Questo messaggio viene visualizzato quando viene disattivata la stampa a colori sul prodotto o quando la stampa a colori viene disattivata per un particolare utente o processo di stampa.	Per attivare la stampa a colori sul prodotto, modificare l'impostazione LIMITA USO COLORE nel menu IMPOSTAZIONE SISTEMA. Vedere Limitazione della stampa a colori a pagina 124.	
Non corretto	II PIN è errato.	Utilizzare i pulsanti freccia verso l'alto ▲ e freccia verso il basso ▼ e immettere il PIN corretto.	
ORDINA MATERIALI DI CONSUMO	Secondo le stime, uno o più materiali di consumo sono in via di esaurimento.	Ordinare i materiali di sostituzione necessari.	

Tabella 11-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata	
ORDINARE CARTUCCIA <colore></colore>	La cartuccia di stampa rilevata è in via di esaurimento.	Ordinare una nuova cartuccia di stampa.	
	La stampa continuerà finché non sarà necessario sostituire il materiale di consumo.		
ORDINARE CARTUCCIA <colore></colore>	La cartuccia rilevata è in via di esaurimento. Il numero stimato di pagine restanti si basa	Ordinare una nuova cartuccia di sostituzione	
MENO DI XXXX PAGINE	sulla copertura di pagine media del prodotto.		
ORDINARE KIT FUSORE	Il fusore è in via di esaurimento. Il prodotto è pronto e continua a stampare in base al	Ordinare un kit fusore di sostituzione.	
MENO DI XXXX PAGINE	numero di pagine indicato. La stampa continua fino a quando sarà necessario sostituire un materiale di consumo.		
ORDINARE UNITÀ RACCOLTA TONER	L'unità di raccolta del toner è quasi piena.	Ordinare subito un'unità di raccolta del tone sostitutiva. È possibile proseguire la stampa	
Pronta Diagnostica	Il prodotto è in modalità Diagnostica.	Per interrompere la modalità Diagnostica,	
Per uscire premere ⊗		premere il pulsante Stop ⊗.	
Pronto	Il prodotto è in linea ed è pronto per ricevere i dati. Non sono presenti messaggi in sospeso relativi allo stato o che richiedono interventi sul prodotto.	Non è necessario eseguire alcuna azione.	
Pronto	Il prodotto è in linea ed è pronto per ricevere	Non è necessario eseguire alcuna azione.	
INDIRIZZO IP	i dati.		
PULIZIA DISCO <x>% COMPLETATA  Non spegnere</x>	Il prodotto sta pulendo il disco rigido o un disco Compact Flash.	Non spegnere. Il prodotto verrà riavviato automaticamente al termine della pulizia. Le funzioni del prodotto non sono disponibili.	
PULIZIA IN CORSO	Il prodotto sta eseguendo un ciclo di pulizia automatica. La stampa proseguirà al termine della pulizia.	Non è necessario eseguire alcuna azione.	
PULIZIA PERCORSO CARTA	Il prodotto sta tentando di espellere la carta inceppata.	Controllare lo stato di avanzamento nella parte bassa del display.	
Raffreddamento motore	Il prodotto si sta raffreddando.	Non è necessario eseguire alcuna azione.	
REINIZIALIZZAZIONE STAMPANTE IN CORSO	Questo messaggio può apparire per varie ragioni. Le impostazioni del DISCO RAM sono cambiate prima del riavvio del prodotto. Il prodotto viene riavviato prima di modificare le modalità della periferica esterna. L'utente è uscito dalla modalità Diagnostica. È stato installato un nuovo formatter con un motore pre-esistente o è stato installato un nuovo motore con un formatter pre-esistente.	Non è necessario eseguire alcuna azione.	
Reinvia aggiornamento	L'aggiornamento del firmware non è stato eseguito correttamente.	Tentare di eseguire nuovamente l'aggiornamento.	
Ricezione aggiornamento	È in corso un aggiornamento del firmware.	Non spegnere il prodotto finché non torna nello stato <b>Pronto</b> .	
Richiesta accettata. Attendere	Il prodotto ha accettato una richiesta di stampa di una pagina interna, ma è necessario completare prima il processo di stampa corrente.	Non è necessario eseguire alcuna azione.	

Tabella 11-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
RILEVATO MATERIALE DI CONSUMO NON HP	Il prodotto sta utilizzando un materiale di consumo non HP.	Se il componente è stato venduto come materiale HP originale, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/anticounterfeit. Le riparazioni dovute all'uso di materiale di consumo non HP o non autorizzato non sono coperte dalla garanzia. HP non garantisce il corretto funzionamento o la disponibilità di determinate funzioni.
Rimuovere almeno una cartuccia di stampa.	Il prodotto sta effettuando il test del motore della cartuccia di stampa.	Per eseguire il test, rimuovere almeno una cartuccia di stampa. Per annullare il test, premere il pulsante Stop $\otimes$ .
Per uscire premere ⊗		
Rimuovere tutte le cartucce di stampa  Per uscire premere ⊗	Il prodotto sta effettuando il test del gruppo unità di trasferimento.	Per eseguire il test, rimuovere tutte le cartucce di stampa. Per annullare il test, premere il pulsante Stop $\bigotimes$ .
RIPRISTINO CALIBR. IN SOSPESO Elaborazione in corso	Verrà effettuato il reset della calibrazione al termine dell'elaborazione di tutti i processi.	Per avviare in anticipo la reimpostazione, annullare tutti i processi premendo il pulsante Stop ⊗.
Ripristino impostaz. di fabbrica	Il prodotto ripristina le impostazioni di fabbrica.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Ripristino in corso	È in corso il ripristino delle impostazioni del prodotto. Questo messaggio viene visualizzato durante l'esecuzione di un'azione di ripristino, ad esempio RIPRISTINA VALORI COLORE.	Attendere il completamento del processo.
Ripristino totale kit	È stata selezionata l'opzione di azzeramento del contatore per un nuovo materiale di consumo.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
RISCALDAMENTO	Il prodotto sta uscendo dalla modalità Pausa.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
ROTAZIONE DISCO EIO <x>  La periferica disco EIO nell'alloggiamen  <x> sta inizializzando il platter. I process richiedono l'accesso al disco devono attendere.</x></x>		Non è necessario eseguire alcuna azione.
Rotazione motore  Per uscire premere ⊗	Il prodotto sta eseguendo un test dei componenti e il componente selezionato è un motore.	Premere il pulsante Stop <sup>⊗</sup> quando desidera interrompere il test.
Rotazione motore <colore></colore>	È in corso un test dei componenti; il componente selezionato è il motore della cartuccia <colore>.</colore>	Premere il pulsante Stop ⊗ quando si desidera interrompere il test.
SCOMP.SUP. STAND. PIENO Rimuovere la carta dallo scomparto	Lo scomparto di uscita è pieno.	Svuotare lo scomparto e proseguire la stampa.
SLOT SCHEDA <x> NON FUNZIONANTE</x>	La scheda Compact Flash nell'alloggiamento <x> non funziona correttamente.</x>	Estrarre la scheda dall'alloggiamento indicato e sostituirla con una nuova.
SLOT SCHEDA ERRORE PERIFERICA Per eliminare premere OK	Si è verificato un errore nella periferica indicata.	Premere il pulsante OK per cancellare l'errore.
SLOT SCHEDA FILE SYSTEM PIENO Per eliminare premere OK	Un comando del file system PJL non è riuscito a completare un'operazione di memorizzazione perché il file system è pieno.	Premere il pulsante OK per cancellare l'errore.

Tabella 11-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
SLOT SCHEDA NON INIZIALIZZATO	È necessario inizializzare questo componente di archiviazione file prima di utilizzarlo.	Utilizzare il server Web incorporato o HP Web Jetadmin per inizializzare il componente.
SLOT SCHEDA OPER. NON RIUSCITA	Un comando del file system PJL ha tentato	Premere il pulsante OK per cancellare
Per eliminare premere OK	l'esecuzione di un'operazione illogica.	l'errore.
SLOT SCHEDA PROTETTO DA SCRITTURA	Il file system è protetto da scrittura e non è possibile scrivervi nuovi file.	Premere il pulsante OK per cancellare l'errore.
Per eliminare premere OK		
SOST. MAT. CONSUMO - MOD. IGNORA ATTIVATA	Il prodotto indica quando il livello di un materiale di consumo si avvicina all'esaurimento (stimato). La durata residua effettiva potrebbe essere diversa da quella stimata. Tenere a disposizione un materiale di consumo sostitutivo e installarlo quando la qualità di stampa non risulta più accettabile. Non è necessario sostituire immediatamente il materiale di consumo, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Una volta esaurito, la Garanzia di protezione HP sul materiale di consumo HP è terminata. È possibile proseguire la stampa tramite la modalità Ignora (vedere la voce di menu SOSTITUIRE MATERIALI DI CONSUMO).	Aprire il menu <b>STATO MAT.CONS.</b> per informazioni su tutti i materiali di consumo. Premere il pulsante OK per informazioni dettagliate.
	NOTA: la stampa con la modalità Ignora potrebbe compromettere la qualità di stampa.	
SOSTITUIRE CARTUCCIA <colore></colore>	Il prodotto indica quando il livello di un materiale di consumo si avvicina all'esaurimento (stimato). La durata residua effettiva potrebbe essere diversa da quella stimata. Tenere a disposizione un materiale di consumo sostitutivo e installarlo quando la qualità di stampa non risulta più accettabile. Non è necessario sostituire immediatamente il materiale di consumo, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Una volta esaurito, la Garanzia di protezione HP sul materiale di consumo HP è terminata. È possibile configurare il prodotto per proseguire la stampa tramite il menu SOSTITUIRE MATERIALI DI CONSUMO. Per ulteriori informazioni sul menu SOSTITUIRE MATERIALI DI CONSUMO, vedere Menu di impostazione del sistema a pagina 26.	Sostituire la cartuccia a colori specificata.  Sostituzione delle cartucce di stampa a pagina 145  È possibile configurare il prodotto per proseguire la stampa tramite il menu SOSTITUIRE MATERIALI DI CONSUMO. Per ulteriori informazioni sul menu SOSTITUIRE MATERIALI DI CONSUMO, vedere Menu di impostazione del sistema a pagina 26.
SOSTITUIRE KIT FUSORE	Il fusore è in via di esaurimento. È possibile proseguire la stampa.	ATTENZIONE: il fusore potrebbe essere molto caldo durante l'uso del prodotto. Attendere che si raffreddi prima di toccarlo.
		1. Aprire lo sportello destro.
		<ol> <li>Afferrare la maniglia blu su ciascun lato del fusore e tirarlo verso l'esterno per rimuoverlo.</li> </ol>

Tabella 11-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
		3. Installare il nuovo fusore.
		4. Chiudere lo sportello destro.
SOSTITUIRE KIT FUSORE	Il menu SOSTITUIRE MATERIALI DI CONSUMO è impostato su INTERR. IN	ATTENZIONE: il fusore potrebbe essere molto caldo durante l'uso del prodotto.
Premere OK per continuare	ESAURIM. Il kit del fusore ha raggiunto la soglia minima.	Attendere che si raffreddi prima di toccarlo.
		Premere il pulsante OK per proseguire la stampa fino al termine del ciclo di vita del fusore oppure sostituire il fusore ora.
		Sostituzione del fusore
		Aprire lo sportello destro.
		<ol> <li>Afferrare la maniglia blu su ciascun lato del fusore e tirarlo verso l'esterno per rimuoverlo.</li> </ol>
		3. Installare il nuovo fusore.
		4. Chiudere lo sportello destro.
SOSTITUIRE MAT. CONS Solo nero	È possibile configurare il prodotto per stampare utilizzando solo il nero quando il livello di una cartuccia a colori si avvicina all'esaurimento (stimato). Tuttavia, la cartuccia a colori potrebbe ancora produrre una quantità di stampa accettabile. Per stampare a colori, sostituire la cartuccia a colori o riconfigurare la stampante tramite il menu SOSTITUIRE MATERIALI DI CONSUMO del pannello di controllo. Per ulteriori informazioni sul menu SOSTITUIRE MATERIALI DI CONSUMO, vedere Menu di impostazione del sistema a pagina 26.  La durata residua del materiale di consumo viene utilizzata per determinare se il livello del materiale di consumo è basso. La durata residua del materiale di consumo è puramente indicativa e varia in base ai tipi di documenti stampati e ad altri fattori.	Non è necessaria alcuna azione da parte dell'utente per proseguire la stampa in bianco e nero. Per proseguire la stampa a colori, sostituire i materiali di consumo o riconfigurare la stampante tramite il menu SOSTITUIRE MATERIALI DI CONSUMO del pannello di controllo. Per ulteriori informazioni sull'ordinazione dei materiali di consumo, vedere Materiali di consumo e accessori a pagina 221. Per ulteriori informazioni sul menu SOSTITUIRE MATERIALI DI CONSUMO, vedere Menu di impostazione del sistema a pagina 26.
SOSTITUIRE MATERIALI DI CONSUMO	Secondo le stime, due o più materiali di consumo sono in via di esaurimento. La	Premere il pulsante OK per verificare quali materiali di consumo devono essere
Per lo stato pr. OK	durata residua effettiva potrebbe essere diversa da quella stimata. Tenere a disposizione un materiale di consumo sostitutivo e installarlo quando la qualità di stampa non risulta più accettabile. Non è necessario sostituire immediatamente il materiale di consumo, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Una volta esaurito, la Garanzia di protezione HP sul materiale di consumo HP è terminata. È possibile configurare il prodotto per proseguire la stampa tramite il menu SOSTITUIRE MATERIALI DI CONSUMO. Per ulteriori informazioni sul menu SOSTITUIRE MATERIALI DI CONSUMO, vedere Menu di impostazione del sistema a pagina 26.	sostituiti.  È possibile configurare il prodotto per proseguire la stampa tramite il menu SOSTITUIRE MATERIALI DI CONSUMO. Per ulteriori informazioni sul menu SOSTITUIRE MATERIALI DI CONSUMO, vedere Menu di impostazione del sistema a pagina 26.

Tabella 11-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata	
SOSTITUIRE MATERIALI DI CONSUMO Premere OK per continuare	È stata raggiunta la soglia minima di pagine rimanenti per almeno due materiali di consumo. Il prodotto è impostato in modo da	Premere il pulsante OK per proseguire la stampa fino all'esaurimento del materiale di consumo stimato.	
	interrompere la stampa quando è necessario ordinare un materiale di consumo.	È possibile configurare il prodotto per proseguire la stampa tramite il menu SOSTITUIRE MATERIALI DI CONSUMO. Per ulteriori informazioni sul menu SOSTITUIRE MATERIALI DI CONSUMO, vedere Menu di impostazione del sistema a pagina 26.	
SOSTITUIRE UNITÀ RACCOLTA TONER	L'unità di raccolta del toner ha raggiunto la capacità massima stimata.	Sostituire l'unità di raccolta del toner oppure se si desidera utilizzarla anche dopo che è stata raggiunta la capacità massima stimata riconfigurare la stampante per l'utilizzo di IGNORA SE ESAUR. 2 nel menu SOSTITUIRE MATERIALI DI CONSUMO. Per ulteriori informazioni sul menu SOSTITUIRE MATERIALI DI CONSUMO, vedere Menu di impostazione del sistema a pagina 26.	
		potrebbe provocare un riempimento eccessivo dell'unità di raccolta del toner e quindi richiedere l'assistenza del prodotto.	
SOSTITUIRE UNITÀ RACCOLTA TONER	L'unità di raccolta del toner sta raggiungendo la capacità massima stimata.	Ordinare subito una nuova unità di raccolta del toner.	
Premere OK per continuare		È possibile premere il pulsante OK per proseguire la stampa. È possibile proseguire la stampa finché la richiesta di continuare nor scompare.	
Spegnimento	Il prodotto si sta spegnendo.	Attendere fino a quando il prodotto non si spegne.	
SPOSTAM. SOLENOIDE E MOTORE  Per uscire premere ⊗	Il solenoide e un motore sono in movimento durante un test dei componenti.	Non è necessario eseguire alcuna azione.  Non è necessario eseguire alcuna azione.	
SPOSTAMENTO SOLENOIDE  Per uscire premere ⊗	Il solenoide è in movimento durante di un test dei componenti.		
Stampa <report></report>	Il prodotto sta stampando una pagina interna. Dopo aver completato la pagina, il prodotto torna allo stato in linea Pronto.	Non è necessario eseguire alcuna azione.	
STAMPA INTERROTTA  Premere OK per continuare	È scaduto il tempo per il test Stampa/ Interrompi.	Premere il pulsante OK per continuare.	
TIPO NON CORRETTO IN VASSOIO X	Il vassoio specificato contiene un tipo di carta che non corrisponde a quello configurato.	Il vassoio specificato non verrà utilizzato finché il problema non sarà risolto. La stampa può continuare da altri vassoi.	
		Caricare la carta di formato corretto nel vassoio specificato.	
		Verificare la configurazione del tipo di carta.	

Tabella 11-1 Messaggi del pannello di controllo (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
UNITÀ CRITTOG. HP DISAB.	L'unità è stata crittografata per un altro prodotto.	Rimuovere l'unità o consultare il server Web incorporato per ulteriori informazioni.
VASSOIO <x> [TIPO] [FORMATO]  Per cambiare tipo o formato premere OK</x>	Questo messaggio indica la configurazione del tipo e del formato impostati per il vassoio.	Per cambiare tipo o formato premere il pulsante OK. Per accettare premere <sup>♠</sup> (la freccia indietro).
Per accettare premere <sup>◆</sup>		
VASSOIO <x> APERTO</x>	Il vassoio specificato è aperto o non è chiuso correttamente.	Chiudere il vassoio.
VASSOIO <x> SOVR.  Rimuovere carta in eccesso</x>	La carta caricata nel vassoio supera l'indicatore di altezza.	Rimuovere carta sufficiente affinché la risma non superi il limite del vassoio.
VASSOIO <x> VUOTO [TIPO] [FORMATO]</x>	Il vassoio specificato è vuoto; il processo corrente non richiede questo vassoio per la stampa.	Ricaricare il vassoio al momento opportuno.

# Inceppamenti

# Cause comuni degli inceppamenti

Il prodotto è inceppato.

Causa	Soluzione
La carta non è conforme alle specifiche.	Utilizzare soltanto carta conforme alle specifiche HP. Vedere Formati compatibili della carta e dei supporti di stampa a pagina 79.
Un componente non è installato correttamente.	Verificare che la cinghia e il rullo di trasferimento siano installati correttamente.
La carta in uso è già stata utilizzata su un prodotto o una fotocopiatrice.	Non caricare carta già stampata o fotocopiata.
Un vassoio di alimentazione è caricato in modo errato.	Rimuovere dal vassoio la carta in eccesso. Assicurarsi che la risma non superi l'indicatore di altezza massima del vassoio. Vedere Caricamento dei vassoi a pagina 85.
La carta è disallineata.	Le guide del vassoio di alimentazione non sono regolate correttamente. Regolare le guide in modo che aderiscano correttamente alla risma senza piegarla.
I fogli di carta sono piegati o attaccati l'uno all'altro.	Rimuovere i fogli di carta, piegarli, ruotarli di 180 gradi o capovolgerli. Ricaricare i fogli di carta nel vassoio di alimentazione.
La parte viene rimossa prima di arrivare allo scomparto di uscita.	Eseguire il reset del prodotto. Attendere che l'intera pagina si trovi nello scomparto di uscita prima di rimuoverla.
Durante il processo di stampa fronte/retro, la carta è stata rimossa prima della stampa della seconda facciata.	Eseguire il reset del prodotto e stampare nuovamente il documento. Attendere che l'intera pagina si trovi nello scomparto di uscita prima di rimuoverla.
La carta è in cattive condizioni.	Sostituire la carta.
I rulli interni dei vassoi non prelevano la carta.	Se la carta è più pesante di 220 g/m², potrebbe non essere prelevata dal vassoio.
	I rulli sono usurati. Sostituire i rulli.
l bordi della carta sono ruvidi o frastagliati.	Sostituire la carta.
La carta è perforata o presenta dei rilievi.	La carta perforata o con rilievi non si separa facilmente. Caricare ciascun foglio singolarmente dal vassoio 1.
La carta non è stata conservata correttamente.	Sostituire la carta caricata nei vassoi. La carta deve essere conservata nelle confezioni originali e in ambienti asciutti.
Dal prodotto non è stato rimosso tutto il materiale di imballaggio.	Verificare che il nastro, il cartone e i fermi da trasporto utilizzati per l'imballaggio del prodotto siano stati rimossi.
L'inserto del supporto per cartoline HP è installato nel vassoio 3 e non si sta stampando su carta da 10 x 15 cm (4 x 6").  Oppure	Utilizzare sempre l'inserto del supporto per cartoline HP quando si stampa su carta da 10 x 15 cm (4 x 6"), ma rimuoverlo quando si stampa su altri formati.
L'inserto del supporto per cartoline HP non è installato nel vassoio 3 e non si sta stampando su carta da 10 x 15 cm (4 x 6").	

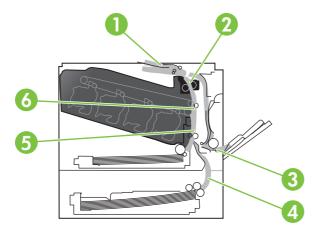
Se il prodotto continua a incepparsi, rivolgersi all'assistenza clienti HP o a un servizio di assistenza HP autorizzato.

### Individuazione degli inceppamenti

Utilizzare questa illustrazione per identificare le posizioni degli inceppamenti. Sul pannello di controllo vengono inoltre visualizzate le istruzioni per trovare e rimuovere la carta inceppata.

NOTA: le aree interne del prodotto che potrebbe essere necessario aprire per rimuovere la carta inceppata hanno maniglie o etichette verdi.

Figura 11-1 Individuazione degli inceppamenti



1	Area dello scomparto di uscita
2	Area dell'unità fronte/retro
3	Area del vassoio 1
4	Vassoio opzionale per supporti pesanti da 500 fogli (vassoio 3)
5	Area di alimentazione del vassoio 2
6	Area del fusore

### Eliminazione degli inceppamenti

Quando si verifica un inceppamento, sul display del pannello di controllo viene visualizzato un messaggio che indica la posizione della carta inceppata. Nella tabella riportata di seguito vengono riportati i messaggi che possono apparire e i collegamenti alle procedure per rimuovere l'inceppamento.

⚠ AVVERTENZA! Per evitare scosse elettriche, togliersi collane, braccialetti o altri oggetti di metallo prima di operare all'interno del prodotto.

Tipo di inceppamento	Procedura
13.XX.YY INC. IN SP. DESTRO	Vedere Eliminazione degli inceppamenti nello sportello destro
13.XX.YY INC. IN SP.DESTRO	<u>a pagina 190</u> .

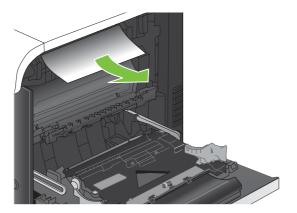
Tipo di inceppamento	Procedura
13.XX.YY INCEPP. IN AREA FUSORE	
13.XX.YY INC. ATTORNO AL FUSORE	
13.XX.YY INCEPPAMENTO SCOMPARTO DI USCITA SUPERIORE	Vedere Eliminazione degli inceppamenti nell'area dello scomparto di uscita a pagina 195.
13.XX.YY INCEPPAMENTO VASSOIO 1	Vedere eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1 a pagina 196.
13.XX.YY INCEPPAMENTO VASSOIO 2	Vedere Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1 a pagina 197.
13.XX.YY INCEPP. VASSOIO 3	Vedere Eliminare gli inceppamenti nel vassoio opzionale per supporti pesanti da 500 fogli (Vassoio 3) a pagina 198.
13.XX.YY INCEPP. INT. SP. INF. DESTRO	Vedere Eliminazione degli inceppamenti nello sportello inferiore destro (vassoio 3) a pagina 199.

### Eliminazione degli inceppamenti nello sportello destro

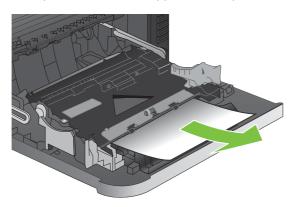
- △ ATTENZIONE: il fusore potrebbe essere molto caldo durante l'uso del prodotto. Attendere che si raffreddi prima di toccarlo.
- SUGGERIMENTO: per visualizzare un'animazione di questa procedura consultare il seguente sito Web: <a href="https://www.hp.com/go/cljcp3525-right-door-jams">www.hp.com/go/cljcp3525-right-door-jams</a>.
  - 1. Aprire lo sportello destro.



2. Se la carta si è inceppata all'ingresso nello scomparto di uscita, tirarla delicatamente verso il basso per rimuoverla.



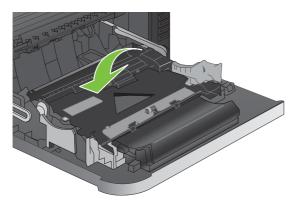
3. Se è presente carta inceppata nello sportello, tirare la carta delicatamente per rimuoverla.



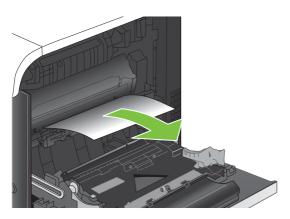
4. Sollevare il coperchio del sistema di alimentazione della carta all'interno dello sportello destro. Se è presente carta inceppata, tirarla delicatamente verso l'esterno per rimuoverla.



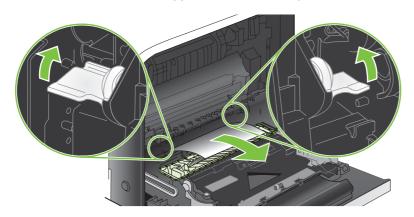
5. Chiudere il coperchio del sistema di alimentazione della carta.



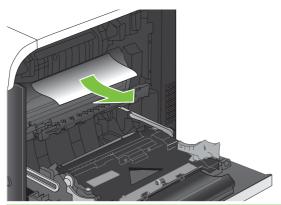
6. Tirare delicatamente la carta fuori dell'area di alimentazione.



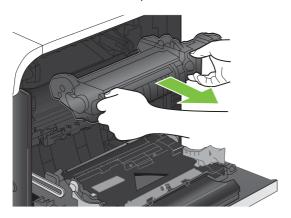
7. Verificare la presenza di carta nell'area del rullo del vassoio 2. Nella parte inferiore del lato destro, premere le due leve bianche verso l'alto per rilasciare lo sportello di accesso per gli inceppamenti. Rimuovere tutta la carta inceppata e chiudere lo sportello.



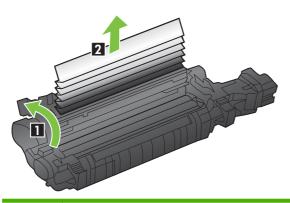
8. Se è presente della carta inceppata nella parte inferiore del fusore, tirarla delicatamente verso il basso per rimuoverla.



- △ **ATTENZIONE**: non toccare i rulli sul rullo di trasferimento. Le contaminazioni potrebbero influenzare la qualità di stampa.
- **9.** La carta potrebbe essersi inceppata all'interno del fusore in un punto in cui non è visibile. Rimuovere il fusore per controllare la presenza di carta inceppata al suo interno.
  - △ ATTENZIONE: il fusore potrebbe essere molto caldo durante l'uso del prodotto. Attendere che si raffreddi prima di toccarlo.
    - **a.** Afferrare le maniglie del fusore, sollevarle delicatamente e tirarle verso l'esterno, mantenendole diritte, per rimuovere il fusore.

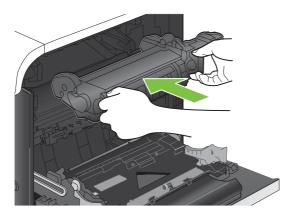


- **b.** Aprire lo sportello di accesso per gli inceppamenti. Se vi è carta inceppata all'interno del fusore, tirarla delicatamente verso l'alto, mantenendola diritta, per rimuoverla. Se la carta si strappa, rimuovere tutti i frammenti.
- ATTENZIONE: anche se il corpo del fusore si è già raffreddato, i rulli al suo interno potrebbero ancora essere caldi. Non toccare i rulli del fusore finché non si sono raffreddati.



1	Aprire lo sportello di accesso per gli inceppamenti.
2	Rimuovere la carta inceppata.

**c.** Chiudere lo sportello di accesso per gli inceppamenti e spingere l'intero fusore all'interno del prodotto.



10. Chiudere lo sportello destro.



### Eliminazione degli inceppamenti nell'area dello scomparto di uscita

- SUGGERIMENTO: per visualizzare un'animazione di questa procedura consultare il seguente sito Web: <a href="https://www.hp.com/go/cljcp3525-output-jams">www.hp.com/go/cljcp3525-output-jams</a>.
  - 1. Se la carta è visibile dallo scomparto di uscita, afferrare il bordo di entrata e rimuoverla.

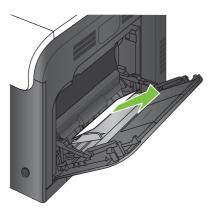


2. Se nell'area di uscita dell'unità fronte/retro è presente della carta inceppata, tirarla delicatamente per rimuoverla.



### eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1

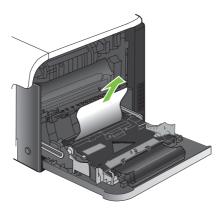
- SUGGERIMENTO: per visualizzare un'animazione di questa procedura consultare il seguente sito Web: <a href="https://www.hp.com/go/cljcp3525-tray1-jams">www.hp.com/go/cljcp3525-tray1-jams</a>.
  - 1. Se è presente della carta inceppata nel vassoio 1, eliminare l'inceppamento tirando delicatamente la carta verso l'esterno. Premere il pulsante OK per eliminare il messaggio.



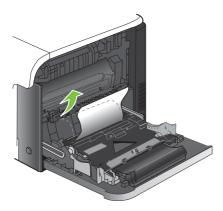
2. Se non è possibile rimuovere la carta o se non è presente della carta inceppata nel vassoio 1, chiudere il vassoio 1 e aprire lo sportello destro.



3. Se è presente della carta inceppata all'interno dello sportello, tirarla delicatamente il bordo di uscita per rimuoverla.



4. Tirare delicatamente la carta fuori dell'area di alimentazione.

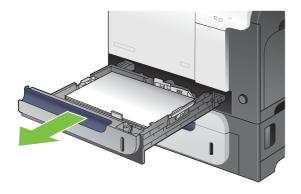


5. Chiudere lo sportello destro.

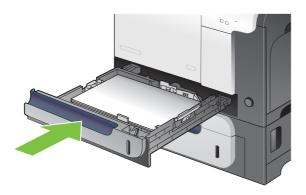


### Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1

- △ **ATTENZIONE**: aprendo un vassoio durante un inceppamento, la carta potrebbe strapparsi e lasciare dei pezzi nel vassoio, provocando un altro inceppamento. Accertarsi di eliminare gli inceppamenti prima di aprire il vassoio.
- SUGGERIMENTO: per visualizzare un'animazione di questa procedura consultare il seguente sito Web: <a href="https://www.hp.com/go/cljcp3525-tray2-jams">www.hp.com/go/cljcp3525-tray2-jams</a>.
  - 1. Aprire il vassoio 2 e controllare che la carta sia impilata correttamente. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati.

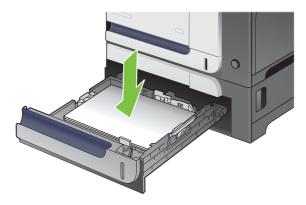


#### Chiudere il vassoio.

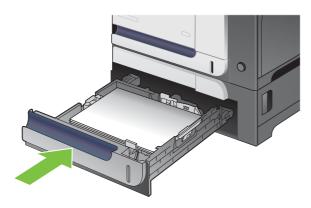


# Eliminare gli inceppamenti nel vassoio opzionale per supporti pesanti da 500 fogli (Vassoio 3)

- SUGGERIMENTO: per visualizzare un'animazione di questa procedura consultare il seguente sito Web: <a href="https://www.hp.com/go/cljcp3525-tray3-jams">www.hp.com/go/cljcp3525-tray3-jams</a>.
  - 1. Aprire il vassoio 3 e controllare che la carta sia impilata correttamente. Rimuovere gli eventuali fogli di carta danneggiati o inceppati.

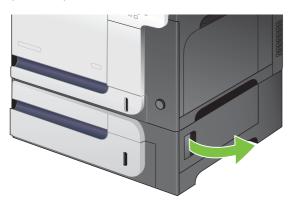


#### 2. Chiudere il vassoio 3.

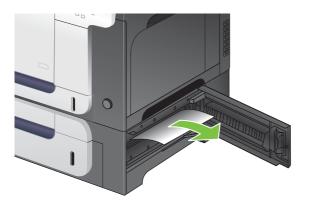


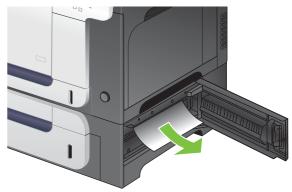
### Eliminazione degli inceppamenti nello sportello inferiore destro (vassoio 3)

- SUGGERIMENTO: per visualizzare un'animazione di questa procedura consultare il seguente sito Web: <a href="https://www.hp.com/go/cljcp3525-lower-right-door-jams">www.hp.com/go/cljcp3525-lower-right-door-jams</a>.
  - Aprire lo sportello inferiore destro.

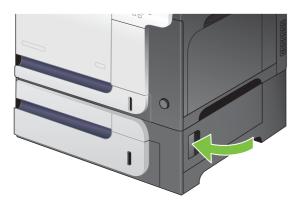


2. Se la carta è visibile, tirare delicatamente la carta inceppata verso l'alto o verso il basso per rimuoverla.





3. Chiudere lo sportello inferiore destro.



### Recupero inceppamenti

Questo prodotto dispone di una funzione di recupero inceppamenti che ristampa le pagine che si sono inceppate. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **AUTOMATICO**: il prodotto tenta di ristampare le pagine inceppate se la memoria disponibile è sufficiente. Questa opzione rappresenta l'impostazione predefinita.
- **DISATTIVATO**: il prodotto non tenta di ristampare le pagine inceppate. Poiché non viene utilizzata alcuna memoria per memorizzare le ultime pagine, le prestazioni risulteranno ottimali.
- NOTA: se, quando si utilizza questa opzione, il prodotto esaurisce la carta ed è in corso la stampa di un processo fronte/retro, alcune pagine potrebbero andare perse.
- ATTIVATO: il prodotto ristampa sempre le pagine inceppate. Viene allocata della memoria aggiuntiva per memorizzare le ultime pagine stampate. Ne potrebbe risultare un peggioramento complessivo delle prestazioni del prodotto.

#### Impostazione della funzione Ripristino inceppamento

- 1. Premere il pulsante Menu =:
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu CONFIGURA PERIFERICA, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu IMPOSTAZIONE SISTEMA, quindi premere il pulsante OK.
- **4.** Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu **ELIMINAZIONE INCEPPAMENTO**, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso o verso l'alto V/▲ per evidenziare l'impostazione appropriata, quindi premere il pulsante OK.
- 6. Premere il pulsante Menu e per tornare allo stato **Pronto**.

## Problemi relativi alla carta

Usare solo carta che corrisponda alle caratteristiche indicate nel documento *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (Guida ai supporti di stampa per la famiglia di stampanti HP LaserJet)*. Configurare il tipo di carta sul pannello di controllo affinché corrisponda al tipo di carta caricata nel vassoio.

### Alimentazione di più fogli

#### Alimentazione di più fogli

Causa	Soluzione
Il vassoio di entrata è stato caricato eccessivamente. Aprire il vassoio e controllare che l'altezza della risma di carta non superi l'indicatore di altezza massima.	Rimuovere dal vassoio la carta in eccesso.
I fogli di carta da stampare aderiscono l'uno all'altro.	Rimuovere i fogli di carta, quindi fletterli o ruotarli di 180° o rovesciarli, infine ricaricarli nel vassoio.  NOTA: non separare i fogli. Questa azione genera elettricità
	statica e fa aderire i fogli tra loro.
La carta non corrisponde alle specifiche del prodotto.	Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
I vassoi non sono regolati correttamente.	Verificare che le guide della carta corrispondano alle dimensioni della carta utilizzata.

### Alimentazione di fogli di formato errato

#### Alimentazione di fogli di formato errato

Causa	Soluzione
Il formato della carta caricata nel vassoio di alimentazione non è corretto.	Caricare carta con il formato corretto.
Nell'applicazione software o nel driver della stampante non è selezionato il corretto formato della carta.	Confermare la correttezza delle impostazioni nell'applicazione e nel driver della stampante: le impostazioni selezionate nell'applicazione hanno precedenza rispetto a quelle del driver della stampante e del pannello di controllo, mentre quelle del driver della stampante hanno precedenza su quelle del pannello di controllo. Per ulteriori informazioni, vedere Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Windows a pagina 53 o Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Macintosh a pagina 61.
Nel pannello di controllo del prodotto non è selezionato il corretto formato della carta per il vassoio.	Nel panello di controllo, selezionare il formato della carta corretto per il vassoio.
Il formato della carta non è configurato correttamente per il vassoio di alimentazione.	Stampare una pagina di configurazione o utilizzare il pannello di controllo per determinare il formato della carta impostato per il vassoio.
Le guide del vassoio non aderiscono alla carta.	Verificare che le guide siano a contatto con la carta.

ITWW Problemi relativi alla carta 201

### La carta viene caricata dal vassoio errato

#### La carta viene caricata dal vassoio errato

Causa	Soluzione
Viene utilizzato il driver di un diverso prodotto.	Utilizzare il driver per il prodotto in uso.
Il vassoio specificato è vuoto.	Caricare la carta nel vassoio specificato.
Il formato della carta non è configurato correttamente per il vassoio di alimentazione.	Stampare una pagina di configurazione o utilizzare il pannello di controllo per determinare il formato della carta per il quale è configurato il vassoio.
Le guide del vassoio non aderiscono alla carta.	Verificare che le guide siano a contatto con la carta.

### L'alimentazione della carta non avviene automaticamente

#### L'alimentazione della carta non avviene automaticamente

Causa	Soluzione
Nell'applicazione software è stata selezionata l'alimentazione manuale.	Caricare il vassoio 1 oppure, se è già caricato, premere il pulsante di selezione ✓.
Il formato della carta caricata non è corretto.	Caricare carta con il formato corretto.
Il vassoio di entrata è vuoto.	Caricare il vassoio.
Non è stata eliminata tutta la carta inceppata.	Aprire il prodotto e rimuovere la carta inceppata nel percorso carta.
Il formato della carta non è configurato correttamente per il vassoio di alimentazione.	Stampare una pagina di configurazione o utilizzare il pannello di controllo per determinare il formato della carta per il quale è configurato il vassoio.
Le guide del vassoio non aderiscono alla carta.	Verificare che la guida posteriore e la guida per la larghezza della carta siano a contatto con la carta.
L'opzione Richiesta alimentazione manuale è impostata su <b>SEMPRE</b> . Il prodotto richiede sempre l'alimentazione manuale, anche se il vassoio è caricato.	Aprire il vassoio, ricaricarlo con il supporto richiesto, quindi chiudere il vassoio.
	In alternativa, impostare l'opzione Richiesta alimentazione manuale su <b>SOLO SE CARICATO</b> , in modo che il prodotto richieda l'alimentazione manuale solo se il vassoio è vuoto.
L'opzione <b>USA VASSOIO RICHIESTO</b> del prodotto è impostata su <b>IN ESCLUSIVA</b> e il vassoio richiesto è vuoto. Il prodotto non utilizzerà un altro vassoio.	Caricare il vassoio richiesto.
	In alternativa, cambiare l'impostazione da IN ESCLUSIVA a PRIMA nel menu CONFIGURA PERIFERICA. Il prodotto può utilizzare altri vassoi se non vi sono supporti caricati nel vassoio specificato.

### L'alimentazione della carta non avviene dal vassoio 2 o 3

#### L'alimentazione della carta non avviene dal vassoio 2 o 3

Causa	Soluzione
Il formato della carta caricata non è corretto.	Caricare carta con il formato corretto.

#### L'alimentazione della carta non avviene dal vassoio 2 o 3

Causa	Soluzione
Il vassoio di entrata è vuoto.	Caricare il vassoio.
Nel pannello di controllo del prodotto non è selezionato il tipo di carta corretto per il vassoio.	Sul pannello di controllo della stampante selezionare il tipo di carta corretto per il vassoio.
Non è stata eliminata tutta la carta inceppata.	Aprire il prodotto e rimuovere la carta inceppata nel percorso carta. Esaminare attentamente l'area del fusore per individuare eventuali inceppamenti.
Nessuno dei vassoi opzionali viene visualizzato come opzione selezionabile per il vassoio di entrata.	I vassoi opzionali sono disponibili per la selezione soltanto se sono installati. Verificare che i vassoi opzionali siano installati correttamente. Verificare che il driver della stampante sia stato configurato in modo da riconoscere i vassoi opzionali.
Un vassoio opzionale è installato in modo non corretto.	Stampare una pagina di configurazione per verificare che il vassoio opzionale è installato. In caso contrario, accertarsi che il vassoio sia correttamente collegato al prodotto.
Il formato della carta non è configurato correttamente per il vassoio di alimentazione.	Stampare una pagina di configurazione o utilizzare il pannello di controllo per determinare il formato della carta per il quale è configurato il vassoio.
Le guide del vassoio non aderiscono alla carta.	Verificare che le guide siano a contatto con la carta.

## Mancata alimentazione dei lucidi e della carta lucida

#### Mancata alimentazione dei lucidi e della carta lucida

Causa	Soluzione
Nel software o nel driver della stampante non è selezionato il tipo di carta corretto.	Verificare che nel software o nel driver della stampante sia selezionato il tipo di carta corretto.
Il vassoio di entrata è stato caricato eccessivamente.	Rimuovere dal vassoio la carta in eccesso. Non superare l'indicatore di altezza massima della risma per il vassoio.
La carta presente in un altro vassoio di alimentazione ha lo stesso formato dei lucidi e il prodotto utilizza per impostazione predefinita l'altro vassoio.	Accertarsi che il vassoio di entrata contenente i lucidi o la carta lucida sia selezionato nell'applicazione software o nel driver per la stampante. Utilizzare il pannello di controllo del prodotto per configurare il vassoio sul tipo di carta caricato.
Il vassoio contenente i lucidi o la carta lucida non è configurato correttamente per il tipo di supporto.	Accertarsi che il vassoio di entrata contenente i lucidi o la carta lucida sia selezionato nell'applicazione software o nel driver per la stampante. Utilizzare il pannello di controllo del prodotto per configurare il vassoio sul tipo di carta caricato.
È possibile che i lucidi o la carta patinata lucida non siano conformi alle specifiche della carta.	Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
Gli ambienti con umidità elevata possono provocare il mancato caricamento della carta lucida o il caricamento di più fogli.	Evitare di stampare su carta lucida in condizioni di elevata umidità. Quando si stampa su carta lucida, per migliorare l'alimentazione della carta nel prodotto, rimuovere la carta dalla sua confezione e lasciarla riposare per alcune ore. Tenere presente però che la carta lasciata riposare in ambienti umidi potrebbe subire delle deformazioni.

ITWW Problemi relativi alla carta 203

# Inceppamento o mancata alimentazione delle buste

### Inceppamento o mancata alimentazione delle buste

Causa	Soluzione
Le buste sono state caricate in un vassoio non supportato. Le buste vengono alimentate solo dal vassoio 1.	Caricare le buste nel vassoio 1.
Le buste sono arricciate o danneggiate.	Usare buste diverse. Conservare le buste in un ambiente asciutto.
Le buste si attaccano a causa dell'eccessiva umidità.	Usare buste diverse. Conservare le buste in un ambiente asciutto.
L'orientamento delle buste è errato.	Verificare che le buste siano caricate in modo corretto.
Le buste utilizzate non sono supportate dal prodotto	Consultare la HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (Guida ai supporti di stampa per la famiglia di stampanti HP LaserJet).
Il vassoio 1 è configurato per un formato diverso da quello delle buste.	Configurare il vassoio 1 per le buste.

# I fogli sono arricciati o stropicciati

#### I fogli sono arricciati o stropicciati

Causa	Soluzione
La carta non corrisponde alle specifiche del prodotto.	Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
La carta è danneggiata o in cattive condizioni.	Rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione e caricare carta in buone condizioni.
La velocità del prodotto deve essere ridotta.	Impostare l'opzione <b>ARRICCIAMENTO CARTA</b> nel menu Qualità di stampa su <b>RIDOTTO</b> per ridurre la velocità massima a 10 ppm (invece di 40 ppm) e la velocità 3/4 a 7,5 ppm (invece di 30 ppm).
Il prodotto è utilizzato in un ambiente eccessivamente umido.	Verificare che l'ambiente in cui funziona la stampante sia conforme alle specifiche relative all'umidità.
Vengono stampate grandi aree a stampa densa.	Tali aree di stampa possono causare arricciature. Provare a usare motivi diversi.
La carta utilizzata non è stata conservata correttamente e potrebbe avere assorbito umidità.	Rimuovere la carta e utilizzare altra carta proveniente da una nuova confezione.
I bordi della carta non sono netti.	Rimuovere i fogli, quindi fletterli o ruotarli di 180° o rovesciarli, infine ricaricarli nel vassoio. Non separare i fogli. Se il problema si ripresenta, sostituire la carta.
Il tipo di carta specificato non è stato configurato per il vassoio o selezionato nel software.	Configurare il software per l'uso della carta. Consultare la documentazione del software. Configurare il vassoio per la carta. Vedere Caricamento dei vassoi a pagina 85.
La carta è già stata utilizzata per un processo di stampa.	Non riutilizzare la carta.

## Stampa fronte/retro non eseguita correttamente dal prodotto

La stampa fronte/retro (su due facciate) non viene eseguita correttamente dal prodotto

Causa	Soluzione
La carta usata non è adatta alla stampa fronte/retro.	Verificare che la carta usata sia adatta alla stampa fronte/retro.
Il driver per la stampante non è impostato per la stampa fronte/retro.	Impostare il driver per la stampante in modo da attivare la stampa fronte/retro.
La prima pagina viene stampata sul lato posteriore dei moduli prestampati o della carta intestata.	Caricare i moduli prestampati e la carta intestata nel vassoio 1 con il lato di stampa rivolto verso il basso e la parte superiore della pagina nel prodotto. Per i vassoi 2 e 3, caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto e la parte superiore della pagina verso la parte destra del prodotto.
Il modello del prodotto non supporta la stampa fronte/retro automatica.	I modelli HP Color LaserJet CP3525 e HP Color LaserJet CP3525n non supportano la stampa fronte/retro automatica.
La configurazione del prodotto non è impostata per la stampa fronte/retro.	<ol> <li>In Windows, eseguire la configurazione automatica:</li> <li>Fare clic sul pulsante Start, selezionare Impostazioni, quindi fare clic su Stampanti (per Windows 2000) o su Stampanti e fax (per Windows XP).</li> <li>Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del prodotto HP, quindi selezionare Proprietà o Preferenze stampa.</li> <li>Fare clic sulla scheda Impostazioni periferica.</li> <li>Sotto Opzioni installabili fare clic su Aggiorna ora nell'elenco Configurazione automatica.</li> </ol>

ITWW Problemi relativi alla carta 205

## Spie del formatter

Tre LED sul formatter indicano che il prodotto funziona correttamente.



- 1 LED di HP Jetdirect
- 2 LED a impulsi

#### **LED di HP Jetdirect**

Il server di stampa HP JetDirect incorporato è dotato di due LED. Il LED giallo indica l'attività di rete e quello verde indica lo stato del collegamento. Un LED giallo lampeggiante indica il traffico di rete. Se il LED verde è spento, un collegamento non è riuscito.

Se si verificano errori di collegamento, controllare tutte le connessioni dei cavi di rete. Inoltre, è possibile configurare manualmente le impostazioni del collegamento nel server di stampa incorporato mediante i menu del pannello di controllo del prodotto.

- 1. Premere il pulsante Menu =:
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu CONFIGURA PERIFERICA, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu I/O, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare l'opzione MENU PERIFERICA INTERNA JETDIRECT, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu VEL. COLL., quindi premere il pulsante OK.
- 6. Selezionare la velocità di collegamento appropriata, quindi premere il pulsante OK.

#### LED a impulsi

Il LED a impulsi indica che il formatter funziona correttamente. Durante la fase di inizializzazione del prodotto, successiva all'accensione, il LED lampeggia rapidamente e quindi si spegne. Al termine della sequenza di inizializzazione del prodotto, il LED a impulsi lampeggia.

Se il LED lampeggiante è spento, potrebbe esserci un problema al formatter. In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere il pieghevole dell'assistenza HP oppure visitare il sito Web <a href="https://www.hp.com/go/cljcp3525\_firmware">www.hp.com/go/cljcp3525\_firmware</a>.

ITWW Spie del formatter 207

## Risoluzione dei problemi di qualità dell'immagine

È possibile prevenire la maggior parte dei problemi di qualità di stampa attenendosi alle seguenti indicazioni.

- Configurare i vassoi mediante le impostazioni dei tipi di carta corrette. Vedere <u>Configurazione dei vassoi a pagina 100</u>.
- Utilizzare carta conforme alle specifiche HP. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 77.
- Pulire il prodotto, se necessario. Vedere <u>Pulizia del prodotto a pagina 157</u>.
- Utilizzare materiali di consumo HP originali. Stampare una pagina sullo stato dei materiali di consumo per verificare lo stato dei materiali di consumo.

Per ulteriore assistenza nella risoluzione dei problemi relativi alla qualità, consultare i seguenti siti Web:

- www.hp.com/go/printquality/cljcp3525
- www.hp.com/go/cljcp3525\_manuals. Nella sezione dei white paper, fare clic sul collegamento al documento per la risoluzione dei problemi di qualità di stampa.

#### Esempi di problemi relativi alla qualità di stampa

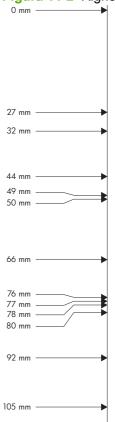
Alcuni problemi relativi alla qualità di stampa sono dovuti all'uso di carta non adeguata.

- Usare carta conforme alle specifiche HP.
- La superficie della carta è troppo ruvida. Utilizzare la carta che corrisponde alle specifiche consigliate da HP.
- Le impostazioni del driver della stampante o dei vassoi potrebbero essere errate. Controllare di avere configurato il vassoio della carta nel pannello di controllo del prodotto e di avere selezionato le impostazioni corrette nel driver per la carta in uso.
- La modalità di stampa potrebbe non essere stata impostata correttamente oppure la carta potrebbe non essere conforme alle specifiche indicate.
- I lucidi in uso non sono progettati per un'aderenza corretta del toner. Usare solo lucidi progettati per prodotti HP LaserJet a colori
- Il contenuto di umidità della carta in uso non è uniforme, è troppo elevato o è troppo basso. Usare la carta di un vassoio diverso o di un pacco non aperto.
- Alcune aree della carta non assorbono il toner. Usare la carta di un vassoio diverso o di un pacco non aperto.
- La carta intestata utilizzata è ruvida. Usare carta liscia per fotocopie. Se il problema viene risolto, chiedere al tipografo che prepara la carta intestata di usare un supporto conforme alle specifiche del prodotto.
- È possibile utilizzare varie modalità di stampa ottimizzate per risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa. Vedere Qualità di stampa a pagina 23.

### Righello dei difetti ricorrenti

Se i difetti si ripetono ad intervalli regolari sulla pagina, utilizzare questo righello per individuarne la causa. Posizionare l'estremità superiore del righello in corrispondenza del primo difetto. Il segno accanto alla successiva occorrenza del difetto indica quale componente deve essere sostituito.

Figura 11-2 Righello dei difetti ricorrenti



Distanza tra i difetti	Componenti del prodotto che causano il difetto
27 mm	Cartuccia di stampa
32 mm	Cartuccia di stampa
44 mm	Motore di stampa
49 mm	Motore di stampa
50 mm	Motore di stampa
66 mm	Motore di stampa
76 mm	Cartuccia di stampa
77 mm	Fusore
78 mm	Fusore
80 mm	Motore di stampa
92 mm	Motore di stampa
105 mm	Motore di stampa

#### Difetti dei lucidi

Oltre ai difetti specifici, è possibile che i lucidi presentino gli stessi problemi di qualità dell'immagine legati agli altri tipi di carta. Inoltre, poiché i lucidi si possono piegare nel percorso di stampa, possono essere soggetti a segni impressi dai componenti di gestione della carta.

- NOTA: Fare raffreddare i lucidi per almeno 30 secondi prima di utilizzarli.
  - Nella scheda **Carta** del driver della stampante, selezionare **Lucido** come tipo di carta. Inoltre, accertarsi che il vassoio sia configurato correttamente per i lucidi.
  - Verificare che i lucidi corrispondano alle specifiche del prodotto.
  - Afferrare i lucidi dai bordi. Le sostanze oleose della pelle possono causare macchie e sbavature sulla superficie dei lucidi.
  - L'eventuale aderenza tra i lucidi nello scomparto di uscita può provocare la presenza di aree scure di piccole dimensioni sul bordo di uscita delle pagine a stampa densa. Eseguire la stampa in lotti più piccoli.
  - Se i colori selezionati sono insoddisfacenti nelle stampe, selezionare colori diversi nel programma software o nel driver della stampante.
  - Se si utilizza un proiettore riflettente, sostituirlo con un proiettore standard.

#### Problemi di qualità di stampa associati alle condizioni ambientali

Se il prodotto viene utilizzato in condizioni eccessivamente umide o asciutte, verificare che l'ambiente sia conforme alle specifiche. Vedere Specifiche ambientali a pagina 238.

#### Problemi relativi alla qualità di stampa associati agli inceppamenti

- Assicurarsi che non vi sia carta nel percorso.
- Se si sono recentemente verificati degli inceppamenti, stampare due o tre pagine per pulire il prodotto.
- La carta non passa attraverso il fusore causando la presenza di difetti nell'immagine sui documenti successivi. Stampare due o tre pagine per ripulire il prodotto.

#### Ottimizzazione e miglioramento della qualità delle immagini

È possibile utilizzare le seguenti procedure per risolvere gran parte dei problemi di qualità dell'immagine.

Se queste procedure non migliorano la qualità di stampa, visitare il sito Web all'indirizzo <u>www.hp.com/support/cljcp3525</u>.

#### Calibrazione del prodotto

La calibrazione è una funzione del prodotto che ottimizza la qualità di stampa. Se si verificano problemi di qualità delle immagini, calibrare il prodotto.

- 1. Premere il pulsante Menu =.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu CONFIGURA PERIFERICA, quindi premere il pulsante OK.

- 3. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu QUALITÀ DI STAMPA, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare l'impostazione CALIBRAZIONE COMPLETA ORA, quindi premere il pulsante OK.

#### Pagine per la risoluzione dei problemi di qualità di stampa

Utilizzare le pagine per la risoluzione dei problemi di qualità di stampa per riconoscere e risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa.

- 1. Premere il pulsante Menu =:
- 2. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu **DIAGNOSTICA**, quindi premere il pulsante OK.
- Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare l'impostazione RISOLUZ. PROBLEMI QUALITÀ STAMPA, quindi premere il pulsante OK per stampare le pagine.

Al termine della stampa delle pagine per la risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa, il prodotto torna nello stato **Pronto**. Attenersi alle istruzioni sulle pagine stampate.

#### Impostazione della registrazione dell'immagine

Se si verificano problemi con l'allineamento del testo sulla pagina, utilizzare il menu **IMPOSTA REGISTRAZIONE** per impostare la registrazione dell'immagine. Per istruzioni, vedere <u>Impostazione</u> <u>dell'allineamento fronte/retro a pagina 113</u>.

#### Correzione di problemi con striature chiare

Se in un'immagine compaiono striature chiare, utilizzare il menu **INFORMAZIONI** per stampare una pagina sullo stato dei materiali di consumo. Se nessuna cartuccia risulta esaurita, rimuovere le cartucce dal prodotto e reinstallarle. Il prodotto avvia un meccanismo di pulizia che potrebbe correggere le striature.

## Risoluzione dei problemi relativi alle prestazioni

Problema	Causa	Soluzione
Le pagine stampate sono completamente vuote.	Il documento potrebbe contenere pagine vuote.	Verificare che il contenuto del documento che si sta stampando sia visualizzato su tutte le pagine.
	Il prodotto potrebbe non funzionare correttamente.	Per controllare il prodotto, stampare una pagina di configurazione.
La pagine vengono stampate lentamente.	I tipi di carta più pesante rallentano il processo di stampa.	Effettuare la stampa su un tipo di carta diverso.
	Le pagine complesse vengono stampate più lentamente.	La fusione corretta potrebbe richiedere una velocità di stampa più lenta per assicurare una qualità di stampa ottimale.
Le pagine non vengono stampate.	Il prodotto potrebbe prelevare la carta in modo errato.	Accertarsi di aver caricato correttamente i supporti nel vassoio.
	La carta è inceppata nel prodotto.	Eliminare l'inceppamento. Vedere Inceppamenti a pagina 188.
	Il cavo USB potrebbe essere difettoso o non connesso correttamente.	Scollegare il cavo USB a entrambe le estremità e ricollegarlo.
		<ul> <li>Provare a stampare un documento già stampato in precedenza.</li> </ul>
		<ul> <li>Provare a utilizzare un cavo USB diverso.</li> </ul>
	Al computer sono collegate altre periferiche.	Potrebbe non essere possibile condividere la porta USB a cui è collegato il prodotto. Se la porta cui è collegato il prodotto è condivisa con un disco rigido esterno o un commutatore di rete, queste periferiche potrebbero causare interferenze. Per collegare e utilizzare il prodotto, scollegare l'altra periferica o utilizzare due porte USB diverse del computer.

## Risoluzione dei problemi di connettività

#### Risoluzione dei problemi di connessione diretta

Se il prodotto è collegato direttamente al computer, controllare il cavo.

- Verificare che il cavo sia collegato al computer e al prodotto.
- Verificare che il cavo sia di lunghezza inferiore ai 2 metri. Se necessario, sostituire il cavo.
- Verificare se il cavo funziona correttamente collegandolo a un altro prodotto. Se necessario, sostituire il cavo.

#### Risoluzione dei problemi di rete

Per accertarsi che il prodotto comunichi correttamente con la rete, verificare gli elementi riportati di seguito. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione. Vedere <u>Pagine informative</u> a pagina 132.

- Sono stati rilevati problemi di collegamento dei cavi tra la workstation o il server dei file e il prodotto?
  - Verificare il cablaggio di rete, i collegamenti e le configurazioni dei router. Verificare che la lunghezza del cavo di rete sia conforme alle specifiche.
- 2. I cavi di rete sono collegati correttamente?
  - Verificare che per il collegamento del prodotto sia utilizzata la porta corretta e il cavo appropriato. Controllare che ogni cavo sia fissato saldamente e nella posizione corretta. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o altre porte sull'hub o sul trasmettitore. La spia di attività color ambra e quella verde sullo stato del collegamento situate accanto alla porta sul retro del prodotto dovrebbero essere accese.
- 3. Le impostazioni velocità collegamento e duplex sono configurate correttamente?
  - Hewlett-Packard consiglia di lasciare queste impostazioni in modalità automatica, che rappresenta l'impostazione predefinita. Vedere <u>Impostazioni velocità collegamento e duplex a pagina 76</u>.
- 4. È possibile eseguire il "ping" del prodotto?

Per eseguire il ping del prodotto tramite il computer, utilizzare il prompt dei comandi. Ad esempio:

```
ping 192.168.45.39
```

Verificare che il comando ping visualizzi il tempo di andata e ritorno (RTT, Round-Trip-Time).

Se è possibile eseguire il ping del prodotto, verificare che la configurazione dell'indirizzo IP per il prodotto sia corretta sul computer. In tal caso, rimuovere e aggiungere di nuovo il prodotto.

Se il comando ping dà esito negativo, verificare che gli hub di rete siano accesi e che le impostazioni di rete, il prodotto e il computer siano configurati sulla stessa rete.

5. Sono state aggiunte applicazioni software alla rete?

Accertarsi che tali applicazioni siano compatibili e installate correttamente con i driver per stampante corretti.

6. Gli altri utenti sono in grado di stampare?

Il problema potrebbe essere limitato alla workstation. Controllare i driver di rete della workstation, i driver per stampante e il reindirizzamento ("cattura" per Novell NetWare).

- 7. Se gli altri utenti sono in grado di stampare, utilizzano lo stesso sistema operativo di rete?
  Verificare che l'impostazione del sistema operativo di rete sia corretta.
- 8. Il protocollo è abilitato?

Controllare lo stato del protocollo nella pagina di configurazione. È inoltre possibile utilizzare il server Web incorporato per controllare lo stato degli altri protocolli. Vedere <u>Server Web incorporato</u> a pagina 136.

- 9. Il prodotto viene visualizzato da HP Web Jetadmin o altre applicazioni di gestione?
  - Verificare le impostazioni di rete sulla pagina di configurazione di rete.
  - Confermare le impostazioni di rete per il prodotto tramite il pannello di controllo (se disponibile).

# Problemi del software del prodotto

Problema	Soluzione
Nella cartella <b>Stampante</b> non è presente il driver della stampante relativo al prodotto.	Reinstallare il software del prodotto.
	NOTA: chiudere tutte le applicazioni in esecuzione. Per chiudere le applicazioni che dispongono di un'icona nella barra delle applicazioni, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona, quindi selezionare Chiudi oppure Disattiva.
	Collegare il cavo USB a un'altra porta USB del computer.
È stato visualizzato un messaggio di errore durante l'installazione del software.	Reinstallare il software del prodotto.
Tilistaliazione dei software.	NOTA: chiudere tutte le applicazioni in esecuzione. Per chiudere le applicazioni che dispongono di un'icona nella barra delle applicazioni, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona, quindi selezionare Chiudi oppure Disattiva.
	<ul> <li>Controllare la quantità di spazio disponibile sull'unità in cui si sta installando il software del prodotto. Se necessario, liberare più spazio possibile, quindi reinstallare il software del prodotto.</li> </ul>
	<ul> <li>Se necessario, eseguire l'utilità di deframmentazione del disco, quindi reinstallare il software del prodotto.</li> </ul>
Il prodotto è in modalità Pronta, ma non stampa.	Stampare una pagina di configurazione, quindi verificare il funzionamento del prodotto.
	<ul> <li>Verificare che tutti i cavi, inclusi il cavo USB, il cavo di rete e il cavo di alimentazione siano installati correttamente e conformi alle specifiche. Provare a utilizzare un nuovo cavo.</li> </ul>

## Risoluzione dei problemi comuni di Windows

Messaggio di errore:

"Errore di protezione OE"

"Spool32"

"Operazione non valida"

Causa	Soluzione
	Chiudere tutte le applicazioni, riavviare Windows e riprovare.
	Selezionare un diverso driver per la stampante. Se è selezionato il driver di stampa PCL 6, attivare il driver di stampa PCL 5 o emulazione HP PostScript livello 3, operazione che può essere effettuata da un programma software.
	Eliminare tutti i file temporanei dalla sottodirectory Temp. Individuare il nome della directory aprendo il file AUTOEXEC.BAT e cercando l'istruzione "Set Temp =". Il nome che segue l'istruzione è quello della directory Temp. Per impostazione predefinita, tale nome corrisponde a C:\TEMP, ma è possibile ridefinirlo.
	Per ulteriori informazioni sui messaggi di errore di Windows, consultare la documentazione di Microsoft Windows fornita con il computer.

## Risoluzione dei problemi comuni con Macintosh

In questa sezione sono indicati i problemi che si possono verificare quando si utilizza Mac OS X.

Tabella 11-2 Problemi con Mac OS X

Il driver nella stampante non è incluso nel Centro Stampa o nella Utility Configurazione Stampante.

Causa	Soluzione
Il software del prodotto potrebbe non essere stato installato o è stato installato in modo errato.	Verificare che il PPD del prodotto si trovi nella seguente cartella sul disco rigido: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/ <lang>.lproj  , dove <lang> è il codice di due lettere della lingua in uso. Se necessario, reinstallare il software. Per istruzioni sull'installazione, consultare la guida introduttiva della stampante.</lang></lang>
Il file PPD (PostScript Printer Description) è danneggiato.	Eliminare il file PPD dalla seguente cartella del disco rigido: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/ <lang>.lproj , dove <lang> è il codice di due lettere della lingua in uso. Installare</lang></lang>
	nuovamente il software. Per le istruzioni, consultare la Guida introduttiva.

Il nome del prodotto, l'indirizzo IP o il nome host Rendezvous/Bonjour non sono inclusi nell'elenco dei prodotti del Centro Stampa o della Utility Configurazione Stampante.

Causa	Soluzione
Il prodotto potrebbe non essere pronto.	Accertarsi che i cavi siano collegati correttamente e che il prodotto e la spia Pronto siano accesi. Se la stampante è collegata mediante un hub Ethernet o una porta USB, provare a collegarla direttamente al computer o utilizzare un'altra porta.
Potrebbe essere stato selezionato un tipo di collegamento errato.	A seconda del tipo di collegamento esistente tra il prodotto e il computer, verificare che siano selezionate le voci USB, Stampa IP o Rendezvous/Bonjour.
È stato specificato un nome errato per il prodotto, l'indirizzo IP o il nome host Rendezvous/Bonjour.	Stampare una pagina di configurazione per controllare il nome del prodotto, l'indirizzo IP o il nome host Rendezvous. Verificare che il nome, l'indirizzo IP o il nome host Rendezvous nella pagina di configurazione corrispondano a quelli del Centro Stampa o della Utility Configurazione Stampante.
Il cavo dell'interfaccia potrebbe essere difettoso o di scarsa qualità.	Sostituire il cavo dell'interfaccia. Assicurarsi di utilizzare un cavo di alta qualità.

Il driver della stampante non imposta automaticamente il prodotto selezionato nel Centro Stampa o nell'Utility di configurazione stampante.

Causa	Soluzione
Il prodotto potrebbe non essere pronto.	Accertarsi che i cavi siano collegati correttamente e che il prodotto e la spia Pronto siano accesi. Se la stampante è collegata mediante un hub Ethernet o una porta USB, provare a collegarla direttamente al computer o utilizzare un'altra porta.

#### Tabella 11-2 Problemi con Mac OS X (continuazione)

Il driver della stampante non imposta automaticamente il prodotto selezionato nel Centro Stampa o nell'Utility di configurazione stampante.

Causa	Soluzione
Il software del prodotto potrebbe non essere stato installato o è stato installato in modo errato.	Verificare che il PPD del prodotto si trovi nella seguente cartella sul disco rigido: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/ <lang>.lproj  , dove <lang> è il codice di due lettere della lingua in uso. Se necessario, reinstallare il software. Per istruzioni sull'installazione,</lang></lang>
	consultare la guida introduttiva della stampante.
Il file PPD (PostScript Printer Description) è danneggiato.	Eliminare il file PPD dalla seguente cartella del disco rigido: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/ <lang>.lproj</lang>
	, dove <lang> è il codice di due lettere della lingua in uso. Installare nuovamente il software. Per le istruzioni, consultare la Guida introduttiva.</lang>
Il cavo dell'interfaccia potrebbe essere difettoso o di scarsa qualità.	Sostituire il cavo dell'interfaccia. Assicurarsi di utilizzare un cavo di alta qualità.

#### Un processo di stampa non è stato inviato al prodotto desiderato.

Causa	Soluzione
La coda di stampa potrebbe essersi interrotta.	Riavviare la coda di stampa. Aprire <b>PrintMonitor</b> e selezionare <b>Inizia Stampa</b> .
L'indirizzo IP o il nome del prodotto non è corretto. Il processo di stampa potrebbe essere stato inviato a un altro prodotto con un nome, un indirizzo IP o un nome host Rendezvous simile o equivalente.	Stampare una pagina di configurazione per controllare il nome del prodotto, l'indirizzo IP o il nome host Rendezvous. Verificare che il nome, l'indirizzo IP o il nome host Rendezvous nella pagina di configurazione corrispondano a quelli del Centro Stampa o della Utility Configurazione Stampante.

#### Un file EPS (Encapsulated PostScript) viene stampato con font non corretti.

Causa	Soluzione
Questo problema si verifica con alcuni programmi.	<ul> <li>Provare a scaricare sul prodotto i font presenti nel file EPS prima di avviare la stampa.</li> </ul>
	Inviare il file in formato ASCII anziché con codifica binaria.

#### Non è possibile stampare con una scheda USB di altri produttori.

Causa	Soluzione
Questo errore si verifica quando il software per prodotti USB non è installato.	Quando si aggiunge una scheda USB di altri produttore, potrebbe essere necessario utilizzare il software Apple USB Adapter Card Support. La versione più aggiornata di questo software è disponibile nel sito Web Apple.

#### Tabella 11-2 Problemi con Mac OS X (continuazione)

Quando è collegato mediante un cavo USB, il prodotto non compare nel Centro Stampa o nell'Utility Configurazione Stampante dopo aver selezionato il driver.

Causa	Soluzione	
Questo problema è causato da un componente software o hardware.	Risoluzione dei problemi software	
	Verificare che il sistema Macintosh supporti USB.	
	<ul> <li>Verificare che il sistema operativo Macintosh sia Mac OS X v10.1 o versione successiva.</li> </ul>	
	<ul> <li>Assicurarsi che il sistema Macintosh disponga del software USB adeguato di Apple.</li> </ul>	
	Risoluzione dei problemi hardware	
	Verificare che il prodotto sia acceso.	
	Verificare che il cavo USB sia collegato correttamente.	
	<ul> <li>Verificare che sia utilizzato un cavo USB ad alta velocità adeguato.</li> </ul>	
	<ul> <li>Assicurarsi che non vi siano troppi dispositivi USB che assorbono energia. Scollegare tutti i dispositivi e collegare il cavo direttamente alla porta USB del computer host.</li> </ul>	
	<ul> <li>Controllare se più di due hub USB non alimentati sono collegati consecutivamente. Scollegare tutti i dispositivi e collegare il cavo direttamente alla porta USB del computer host.</li> </ul>	
	NOTA: La tastiera iMac è un hub USB non alimentato.	

# A Materiali di consumo e accessori

- Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo
- Numeri di catalogo

ITWW 221

## Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo

Sono disponibili diversi metodi per ordinare componenti, materiali di consumo e accessori.

Ordinazione di carta e materiali di consumo	www.hp.com/go/suresupply
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	www.hp.com/buy/parts
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Ordinazione tramite il software HP	HP Easy Printer Care a pagina 133
	Server Web incorporato a pagina 136

## Numeri di catalogo

Le informazioni sull'ordinazione e la disponibilità potrebbero aver subito variazioni nel corso del tempo.

#### **Accessori**

Componente	Descrizione	Numero di catalogo
Alimentatore carta 1 x 500 fogli HP per stampanti LaserJet a colori	Vassoio per supporti pesanti da 500 fogli	CE522A
Inserto del supporto per cartoline HP	Inserto sostitutivo per l'inserto in dotazione con l'alimentatore carta da 500 fogli di HP Color LaserJet	CC497A

### Cartucce di stampa e unità di raccolta del toner

Componente	Descrizione <sup>1</sup>	Numero di catalogo
Cartuccia di stampa di nero HP per stampanti LaserJet a colori	Cartuccia del nero standard	CE250A
Cartuccia di stampa di nero HP per stampanti LaserJet a colori	Cartuccia del nero ad alta capacità	CE250X
Cartuccia di stampa di ciano HP per stampanti LaserJet a colori	Cartuccia ciano	CE251A
Cartuccia di stampa di giallo HP per stampanti LaserJet a colori	Cartuccia giallo	CE252A
Cartuccia di stampa di magenta HP per stampanti LaserJet a colori	Cartuccia magenta	CE253A
Unità di raccolta del toner	Contenitore per il toner che non si è fuso sulla carta.	CE254A

<sup>1</sup> Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web <a href="https://www.hp.com/go/learnaboutsupplies">www.hp.com/go/learnaboutsupplies</a>.

#### **Memoria**

Componente	Descrizione	Numero di catalogo
Moduli DDR2 SODIMM a 200 pin x64	128 MB	CC409AX
Consente di ottimizzare la capacità del prodotto di gestire processi di stampa lunghi e complessi.	256 MB	CC410AX
	512 MB	CC411AX
	1 GB	CC412AX
Dischi rigidi crittografati a elevate prestazioni HP	Disco rigido crittografato EIO da installare nell'alloggiamento dell'accessorio EIO	J8019A
	63 mm (2,5")	

ITWW Numeri di catalogo 223

#### Cavi e interfacce

Componente	Descrizione	Numero di catalogo
Scheda EIO (Enhanced I/O)	Server di stampa HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec	J7961G
Cavo USB	Connettore di periferica con compatibilità USB standard da 2 metri	C6518A

#### Kit di manutenzione

Voce	Descrizione	Numero di catalogo
Kit fusore	Fusore sostitutivo da 110 Volt	CE484A
	Fusore sostitutivo da 220 Volt	CE506A

# B Assistenza e supporto

- Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard
- <u>Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa</u>
- Dichiarazione di garanzia limitata per il kit fusore per stampanti HP Color LaserJet
- Contratto di licenza per l'utente finale
- Assistenza in garanzia CSR (Customer Self Repair)
- Assistenza clienti

ITWW 225

## Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

PRODOTTO HP DU

**DURATA DELLA GARANZIA LIMITATA** 

HP Color LaserJet CP3525, CP3525n, CP3525dn, CP3525x

Garanzia di un anno con assistenza in loco

HP garantisce che l'hardware HP e gli accessori sono esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione, dalla data di acquisto e per il periodo sopra indicato. Se eventuali difetti vengono notificati ad HP durante il periodo di garanzia, HP riparerà o sostituirà (a propria discrezione) il prodotto che dovesse rivelarsi difettoso. Il prodotto in sostituzione sarà fornito nuovo o come-nuovo.

HP garantisce che il software HP eseguirà le istruzioni di programmazione, per il periodo sopra indicato, e che, se installato e usato in modo corretto, sarà privo di difetti dovuti ai materiali e alla lavorazione. Se si avvisa HP della presenza di simili difetti entro il periodo di garanzia, HP sostituirà i supporti del software che, a causa di tali difetti, non eseguisse le istruzioni di programmazione.

HP non garantisce il funzionamento ininterrotto o esente da errori dei propri prodotti. Se HP non è in grado, entro un tempo ragionevole, di riparare o sostituire un prodotto difettoso come indicato dalla presente garanzia, il cliente potrà richiedere un rimborso totale del prezzo di acquisto dietro restituzione tempestiva del prodotto stesso.

I prodotti HP possono contenere parti rigenerate, equivalenti a parti nuove in quanto a prestazioni, oppure parti già soggette ad uso incidentale.

La garanzia non è valida in caso di difetti dovuti a: (a) manutenzione o calibratura impropria o inadeguata, (b) uso di software, interfacce, componenti o materiali non forniti da HP, (c) modifiche non autorizzate o uso improprio, (d) utilizzo in condizioni ambientali diverse da quelle consigliate per il prodotto in questione, (e) installazione e manutenzione improprie.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI, LE GARANZIE QUI RIPORTATE SONO LE UNICHE A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE E HP NON CONCEDE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, SCRITTE O VERBALI. HP NON OFFRE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ E IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI. Alcuni paesi/regioni, stati o province non consentono limitazioni di durata delle garanzie implicite; in tali casi, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero essere inapplicabili. Questa garanzia conferisce all'utente diritti legali specifici; tuttavia, le normative locali possono prevedere ulteriori diritti a seconda dei diversi paesi/regioni, stati o province.

La garanzia limitata HP è valida in tutti i paesi/regioni o le località in cui è disponibile un servizio di assistenza HP per il prodotto e in cui tale prodotto è stato commercializzato. Il livello dei servizi di garanzia forniti varia a seconda degli standard locali. HP non altererà la forma e le funzionalità del prodotto per adattare il suo funzionamento al paese/regione per il quale non è stato predisposto a causa di limitazioni legali o di normativa.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI IN VIGORE, I PROVVEDIMENTI QUI RIPORTATI SONO GLI UNICI A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE. FATTO SALVO QUANTO SOPRA SPECIFICATO, HP E I SUOI FORNITORI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ PER PERDITA DI DATI O PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEQUENZIALI, COMPRESA LA PERDITA DI DATI O IL MANCATO PROFITTO, O PER ALTRO TIPO DI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, ATTO ILLECITO O ALTRO. Alcuni paesi/regioni, stati o province non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o conseguenti; in tali casi, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero essere inapplicabili.

I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, FATTA ECCEZIONE PER QUANTO SANCITO DALLE NORMATIVE VIGENTI, I DIRITTI SANCITI DALLE

AUTORITÀ COMPETENTI IN MERITO ALLA COMMERCIALIZZAZIONE DEL PRESENTE PRODOTTO.

# Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa

HP garantisce che il prodotto sarà privo di difetti di materiali e di manodopera.

La garanzia non viene applicata a prodotti (a) rigenerati, ricostruiti o manomessi, (b) che presentano problemi risultanti dall'utilizzo non corretto o non conforme alle specifiche ambientali per la stampante, dalla conservazione impropria o (c) che presentano usura da utilizzo ordinario.

Per ottenere il servizio di garanzia, restituire il prodotto al punto di acquisto (fornendo per iscritto una descrizione del problema ed esempi di stampa) o contattare il servizio di assistenza clienti HP. HP deciderà se sostituire i prodotti difettosi o rimborsare il prezzo di acquisto.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, LA SUDDETTA GARANZIA È ESCLUSIVA E PERTANTO NON VENGONO OFFERTE ALTRE GARANZIE SCRITTE O ORALI, ESPRESSE O IMPLICITE. IN PARTICOLARE HP NEGA LA VALIDITÀ DELLA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, HP NON SARÀ RESPONSABILE PER I DANNI DIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI, CONSEQUENZIALI (INCLUSA LA PERDITA DI PROFITTO O DATI) O ALTRI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, TORTO O ALTRO.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE, I TERMINI DI GARANZIA CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE SONO DA CONSIDERARSI UN SUPPLEMENTO E NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO I DIRITTI LEGALI OBBLIGATORI APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO ALL'UTENTE.

# Dichiarazione di garanzia limitata per il kit fusore per stampanti HP Color LaserJet

La HP garantisce che il prodotto sarà privo di difetti di materiali e di manodopera fino a quando sul pannello di controllo della stampante non viene visualizzato un messaggio che indica l'esaurimento della parte.

La presente garanzia non copre prodotti (a) ricondizionati, riciclati o alterati, (b) con problemi derivanti da uso improprio, conservazione inadeguata o funzionamento non conforme alle caratteristiche ambientali documentate per il prodotto o (c) che presentano evidente usura da uso ordinario.

Per usufruire del servizio di garanzia, restituire il prodotto al rivenditore (con una descrizione scritta del problema) oppure contattare l'assistenza clienti HP. HP, a propria discrezione, sostituirà i prodotti rivelatisi difettosi o rimborserà all'utente il prezzo d'acquisto.

NEI LIMITI DI QUANTO STABILITO DALLE LEGGI LOCALI, LA SUDDETTA GARANZIA È ESCLUSIVA. HP NON RILASCIA ALCUN'ALTRA GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA, SIA SCRITTA CHE ORALE. HP NON RICONOSCE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ, IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

NEI LIMITI DI QUANTO STABILITO DALLE LEGGI LOCALI, IN NESSUN CASO HP O I SUOI FORNITORI SARÀ RITENUTA RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI INCIDENTALI, DIRETTI, CONSEQUENZIALI, SPECIALI O INDIRETTI, INCLUSO IL MANCATO PROFITTO O LA PERDITA DI DATI, CONTRATTUALMENTE O IN BASE AD ALTRE TEORIE LEGALI.

FATTO SALVO QUANTO PREVISTO DALLA LEGISLAZIONE VIGENTE, I TERMINI DI GARANZIA QUI RIPORTATI NON ESCLUDONO, LIMITANO, MODIFICANO NÉ POSSONO ESSERE CONSIDERATI IN ALCUN MODO AGGIUNTIVI AI DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO.

## Contratto di licenza per l'utente finale

LEGGERE ATTENTAMENTE PRIMA DI UTILIZZARE QUESTO PRODOTTO SOFTWARE: Il presente Contratto di Licenza per l'Utente Finale ("EULA") è un vero e proprio contratto stipulato tra (a) l'utente (sia esso una persona fisica o una persona giuridica debitamente rappresentata) e (b) Hewlett-Packard Company ("HP") e disciplina l'uso del software ("Software") da parte dell'utente. Il presente EULA non si applica nel caso in cui per il Software sia già in essere un contratto di licenza separato tra l'utente e HP o un suo fornitore, incluso un contratto di licenza inserito nella documentazione online. Il termine "Software" può includere (i) i supporti associati, (ii) una guida d'uso o altro materiale stampato, nonché (iii) la documentazione elettronica oppure "online" (collettivamente indicata come "Documentazione Utente").

I DIRITTI RELATIVI AL SOFTWARE VENGONO CONCESSI A CONDIZIONE CHE L'UTENTE ACCETTI I TERMINI E LE CONDIZIONE DEL PRESENTE EULA. L'INSTALLAZIONE, LA COPIA, IL DOWNLOAD O QUALSIVOGLIA UTILIZZO DEL SOFTWARE COMPORTA L'ACCETTAZIONE AUTOMATICA DEL PRESENTE EULA. SE NON SI INTENDE ACCETTARE IL PRESENTE EULA, NON INSTALLARE, SCARICARE O UTILIZZARE IL SOFTWARE. SE IL SOFTWARE È STATO ACQUISTATO MA NON SI INTENDE ACCETTARE IL PRESENTE EULA, RESTITUIRE IL SOFTWARE PRESSO IL PUNTO DI ACQUISTO ENTRO QUATTORDICI GIORNI PER AVERE IL RIMBORSO DEL PREZZO DI ACQUISTO; QUALORA IL SOFTWARE SIA STATO INSTALLATO O RESO DISPONIBILE IN ABBINAMENTO A UN ALTRO PRODOTTO HP, È POSSIBILE RESTITUIRE L'INTERO PRODOTTO INUTILIZZATO..

- 1. SOFTWARE NON HP. Il Software potrebbe includere, oltre al software proprietario di HP ("Software HP"), altro software coperto da licenza non HP ("Software Non HP" e "Licenza Non HP"). Qualsivoglia Software non HP viene concesso in licenza ai termini e alle condizioni corrispondenti alla Licenza Non HP. In genere, la Licenza Non HP si trova in un file del tipo "license.txt"; qualora non si rinvenga alcuna Licenza Non HP, contattare il supporto HP. Qualora le Licenze Non HP prevedano la possibilità di disporre del codice sorgente (ad esempio, la GNU General Public License) e questo non sia incluso nel Software, fare riferimento alle pagine di supporto del prodotto sul sito Web di HP (hp.com) per informazioni su come ottenerlo.
- 2. DIRITTI CONCESSI DALLA LICENZA. Subordinatamente all'accettazione del presente EULA, all'utente vengono concessi i seguenti diritti:
- a. Uso. HP concede la licenza per l'uso di una copia del Software HP. Per "uso" s'intende l'installazione, la copia, la memorizzazione, il caricamento, l'esecuzione, la visualizzazione o qualsivoglia altro uso del Software HP. All'utente non è consentito modificare il Software HP ovvero disabilitare qualsivoglia funzione di assegnazione o controllo delle licenze del Software HP. Se il Software viene fornito da HP per l'uso con un prodotto di imaging o stampa (ad esempio, se si tratta del driver, del firmware o di un modulo aggiuntivo di una stampante) il Software HP potrà essere usato solo con tale prodotto ("Prodotto HP"). La Documentazione Utente potrebbe riportare ulteriori restrizioni all'uso. Non è consentito separare i componenti del Software HP per l'uso. L'utente non ha il diritto di distribuire il Software HP.
- b. Copia. Per diritto di copia s'intende il diritto di effettuare copie del Software HP ad esclusivo scopo di archiviazione o backup, a condizione che ciascuna copia contenga tutte le note di proprietà del Software HP originale e venga utilizzata solo a scopo di backup.
- 3. AGGIORNAMENTI. Per usare il Software HP fornito da HP come aggiornamento, miglioramento o supplemento (collettivamente indicati come "Aggiornamento"), occorre avere la licenza del Software HP originale identificato da HP come avente diritto all'Aggiornamento. Nei casi in cui l'Aggiornamento sostituisca il Software HP originale, l'utente non potrà più usare tale Software HP originale. Il presente EULA si applica a qualsivoglia Aggiornamento, salvo nei casi in cui HP definisca altre condizioni per l'Aggiornamento. In caso di conflitto fra il presente EULA e altre condizioni, queste ultime prevarranno.
- 4. TRASFERIMENTO.

- a. Trasferimento a terzi. Il primo utente finale del Software HP ha facoltà di trasferire una sola volta il Software HP ad un altro utente finale. Il trasferimento deve includere tutti i componenti, i supporti, la Documentazione Utente, il presente EULA e, se esistente, il Certificato di Autenticità. Il trasferimento non può essere di natura indiretta, ad esempio una consegna. Prima del trasferimento, l'utente finale beneficiario del trasferimento del Software è tenuto ad accettare il presente EULA. All'atto del trasferimento del Software HP, la licenza dell'utente finale trasferente sarà automaticamente revocata.
- b. Restrizioni. L'utente non può affittare, cedere in leasing o prestare il Software HP, né usare il Software HP per uso ufficio o servizi commerciali a tempo. L'utente non può concedere in licenza, assegnare od in altro modo trasferire il Software HP salvo nei casi espressamente previsti dal presente EULA.
- 5. DIRITTI PROPRIETARI. Tutti i diritti di proprietà intellettuale inerenti il Software e la Documentazione Utente appartengono ad HP o ai suoi fornitori e sono salvaguardati dalla legge, inclusa ogni legge applicabile inerente il copyright, il segreto commerciale, il brevetto e il marchio commerciale. L'utente deve astenersi dal rimuovere qualsivoglia identificativo, nota di copyright o restrizione proprietaria dal Software.
- 6. RESTRIZIONI ALLA DEINGEGNERIZZAZIONE. All'utente non è consentito deingegnerizzare, decompilare o disassemblare il Software HP, salvo nei casi e nella misura previsti dalla Legge.
- 7. CONSENSO ALL'USO DEI DATI. HP e i suoi affiliati potranno raccogliere ed usare le informazioni tecniche fornite dall'utente in relazione (i) al proprio uso del Software o Prodotto HP oppure (ii) alla fornitura di servizi di supporto relativi al Software o Prodotto HP. Tali informazioni saranno assoggettate alle regole di riservatezza HP. HP non utilizzerà queste informazioni in modo tale da permettere l'identificazione dell'utente, salvo nella misura necessaria ad ampliare l'Uso del Software o a fornire i servizi di supporto.
- 8. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ. Indipendentemente dall'entità del danno subito dall'utente, l'intera responsabilità di HP e dei suoi fornitori in base al presente EULA e l'unico indennizzo riconoscibile all'utente in base al presente EULA sarà limitato al maggiore degli importi effettivamente corrisposto dall'utente per il Prodotto oppure U.S. \$5,00. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLE LEGGI VIGENTI, IN NESSUN CASO HP O I SUOI FORNITORI POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI SPECIALI, INCIDENTALI, INDIRETTI O CONSEQUENZIALI (INCLUSI DANNI DA MANCATO PROFITTO, PERDITA DI DATI, INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ, LESIONI PERSONALI O VIOLAZIONE DELLA PRIVACY) IN QUALSIVOGLIA MODO CORRELATI ALL'USO O ALL'IMPOSSIBILITÀ D'USO DEL SOFTWARE, ANCHE NEL CASO IN CUI HP O QUALSIVOGLIA SUO FORNITORE SIANO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI E ANCHE NEL CASO IN CUI L'INDENNIZZO DI CUI SOPRA MANCHI IL SUO SCOPO ESSENZIALE. Alcuni paesi/regioni o alcune giurisdizioni non consentono esclusioni o limitazioni dei danni incidentali o consequenziali, pertanto la suddetta limitazione o esclusione potrebbe non applicarsi.
- 9. CLIENTI DEL GOVERNO DEGLI STATI UNITI. Qualora l'utente finale sia un ente governativo degli Stati Uniti, in conformità con FAR 12.211 e FAR 12.212 il software commerciale per computer, la documentazione di software per computer e i dati tecnici per articoli commerciali sono concessi in licenza in base al contratto di licenza commerciale HP applicabile.
- 10. OTTEMPERANZA ALLE LEGGI SULL'ESPORTAZIONE. L'utente è tenuto al rispetto di tutte le leggi, le norme e le disposizioni (i) applicabili all'importazione ed esportazione del Software e (ii) che limitano l'Uso del Software, incluse tutte le restrizioni inerenti la proliferazione di armi batteriologiche, chimiche o nucleari.
- 11. DIRITTI RISERVATI. HP e i suoi fornitori si riservano qualsivoglia diritto non espressamente concesso all'utente nel presente EULA.
- (c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Rev. 11/06

## Assistenza in garanzia CSR (Customer Self Repair)

I prodotti HP contengono numerosi componenti CSR (Customer Self Repair, componenti che possono essere riparati dall'utente) per ridurre i tempi di riparazione e consentire una maggiore flessibilità nella sostituzione dei componenti difettosi. Se, in fase di diagnosi, HP stabilisce che la riparazione può essere eseguita tramite l'uso di un componente CSR, questo componente viene spedito direttamente al cliente per eseguire la sostituzione. I componenti CSR appartengono a due categorie: 1) Componenti per i quali la riparazione da parte del cliente è obbligatoria. Se ci si rivolge a HP per la sostituzione di questi componenti, le spese di trasporto e manodopera verranno addebitate al cliente. 2) Componenti per i quali la riparazione da parte del cliente è facoltativa. Si tratta di componenti che possono anche essere riparati direttamente dal cliente. Se ci si rivolge a HP per la sostituzione di questi componenti, l'operazione viene effettuata senza addebitare le spese al cliente, in base alla formula di assistenza in garanzia valida per il prodotto.

A seconda della disponibilità dei componenti CSR o dell'area geografica di appartenenza, la consegna è prevista per il giorno lavorativo successivo. A seconda dell'area geografica di appartenenza, è inoltre disponibile la consegna nello stesso giorno o entro quattro ore dietro addebito di un costo extra. Se si necessita di assistenza telefonica da parte di un tecnico esperto, è possibile rivolgersi al centro di assistenza tecnica HP. Nel materiale abbinato ai componenti CSR sostitutivi inviati sono presenti istruzioni relative all'eventuale necessità di restituire i componenti difettosi a HP. Nei casi in cui i componenti sostituiti debbano essere resi ad HP, la spedizione dovrà essere effettuata entro un determinato periodo, solitamente entro cinque (5) giorni lavorativi. I componenti difettosi devono essere restituiti con la relativa documentazione nella confezione fornita. La mancata restituzione del componente difettoso a HP potrà comportare l'addebito del costo del componente sostitutivo. In presenza di un CSR, i costi di spedizione e di restituzione dei componenti e la scelta del corriere o del vettore sono a carico di HP.

## **Assistenza clienti**

Assistenza telefonica gratuita durante il periodo di validità della garanzia per il paese/regione di appartenenza  Prendere nota del nome del prodotto, del numero di serie, della data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste informazioni a portata di mano.	I numeri di telefono relativi al paese/regione di appartenenza sono reperibili nell'opuscolo incluso con il prodotto o all'indirizzo www.hp.com/support/.
Assistenza Internet 24 ore su 24	www.hp.com/support/cljcp3525
Assistenza per prodotti utilizzati con computer Macintosh	www.hp.com/go/macosx
Download di utilità software, driver e informazioni in formato elettronico	www.hp.com/go/cljcp3525_software
Ordinazione di contratti di manutenzione o di assistenza HP aggiuntivi	www.hp.com/go/carepack

ITWW Assistenza clienti 233

# C Specifiche del prodotto

- Specifiche fisiche
- Consumo di elettricità ed emissioni acustiche
- Specifiche ambientali

ITWW 235

## Specifiche fisiche

Tabella C-1 Dimensioni del prodotto

Prodotto	Altezza	Profondità	Larghezza	Peso
HP Color LaserJet CP3525n	358 mm	491 mm	514 mm	32,9 kg
HP Color LaserJet CP3525dn	358 mm	491 mm	514 mm	32,9 kg
HP Color LaserJet CP3525x	520 mm	491 mm	514 mm	40,5 kg

Tabella C-2 Dimensioni del prodotto con tutti gli sportelli e i vassoi completamente aperti

Prodotto	Altezza	Profondità	Larghezza
HP Color LaserJet CP3525n	358 mm	739 mm	822 mm
HP Color LaserJet CP3525dn	358 mm	739 mm	822 mm
HP Color LaserJet CP3525x	520 mm	739 mm	822 mm

## Consumo di elettricità ed emissioni acustiche

Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web <a href="www.hp.com/go/cljcp3525\_regulatory">www.hp.com/go/cljcp3525\_regulatory</a>.

# Specifiche ambientali

Condizioni ambientali	Consigliata	Consentita
Temperatura (prodotto e cartuccia di stampa)	Da 15° a 27° C (da 59° a 80,6° F)	Da 10 a 30 °C (da 50 a 86 °F)
Umidità relativa	Dal 10% al 70% di umidità relativa (UR)	Dal 10 all'80% di umidità relativa (RH)
Altitudine	N/A	Da 0 a 2500 metri

# D Informazioni sulle normative

- Norme FCC
- Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente
- <u>Dichiarazione di conformità</u>
- Dichiarazioni per la sicurezza

ITWW 239

#### **Norme FCC**

Questa apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per le periferiche digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative FCC. Questi limiti sono previsti per fornire ragionevole protezione contro interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia. Qualora non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che una particolare installazione non provochi interferenza. Se questa attrezzatura causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, cosa determinabile spegnendo e riaccendendo l'attrezzatura, si incoraggia l'utente a provare a correggerle adottando una o più delle seguenti misure.

- Orientare diversamente o spostare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza fra l'attrezzatura e il ricevitore.
- Collegare l'attrezzatura a una presa su un circuito diverso da quello in cui si trova il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV specializzato.
- NOTA: le modifiche apportate alla stampante che non siano esplicitamente autorizzate dalla HP possono annullare la facoltà dell'utente di utilizzare l'apparecchio.

L'uso di un cavo di interfaccia schermato è necessario per la conformità ai limiti della Classe B della Parte 15 delle normative FCC.

# Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente

### Protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard Company è impegnata a fornire prodotti di alta qualità nel rispetto dell'ambiente. Questo prodotto è stato progettato con numerose caratteristiche in grado di ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

### Emissione di ozono

Questo prodotto non genera quantità consistenti di ozono (O<sub>3</sub>).

# Consumo energetico

Le modalità Pronta e Pausa consentono di ridurre notevolmente il consumo di energia, grazie a un utilizzo più attento delle risorse naturali che non comporta la riduzione delle prestazioni elevate del prodotto. Per determinare se il prodotto è conforme a ENERGY STAR®, consultare la documentazione relativa ai dati tecnici e alle specifiche del prodotto. I prodotti qualificati sono inoltre elencati sul sito Web all'indirizzo:

www.hp.com/go/energystar

### Uso della carta

Le funzioni opzionali di stampa fronte/retro automatica (stampa su due lati) e N-up (più pagine stampate su un foglio) consentono di ridurre il consumo di carta e lo spreco di risorse naturali.

### Materiali in plastica

La maggior parte dei componenti in plastica di peso superiore a 25 g è provvista di contrassegni conformi agli standard internazionali che consentono di identificare e riciclare i materiali con maggiore facilità nel momento in cui la stampante deve essere sostituita.

### Materiali di consumo HP LaserJet

Con HP Planet Partners restituire e riciclare gratuitamente le cartucce di stampa HP LaserJet esaurite è semplice. Informazioni e istruzioni sul programma (disponibili in più lingue) sono incluse nelle confezioni di tutte le cartucce e di tutti i materiali di consumo HP LaserJet. Restituendo più cartucce insieme, invece che separatamente, si riduce l'impatto sull'ambiente.

HP si impegna a offrire prodotti e servizi funzionali e di alta qualità il cui intero ciclo di vita rispetti l'ambiente, dalle fasi iniziali di progettazione, produzione e distribuzione sul mercato, fino all'utilizzo da parte del cliente e al riciclaggio. La partecipazione al programma HP Planet Partners assicura che le cartucce di stampa HP LaserJet vengano riciclate ed elaborate in modo da recuperare la plastica e i metalli, che verranno successivamente riutilizzate per la produzione di nuovi prodotti, evitando di smaltire milioni di tonnellate di rifiuti nelle discariche. Notare che la cartuccia non sarà restituita. Grazie per il rispetto e la consapevolezza nei confronti dell'ambiente.

NOTA: utilizzare l'etichetta di restituzione solo per la cartucce di stampa HP LaserJet originali e non per cartucce per stampanti a getto d'inchiostro HP, cartucce non HP, ricaricate o rigenerate o per eventuali sostituzioni in garanzia. Per informazioni sul riciclaggio delle cartucce per stampanti a getto d'inchiostro HP, visitare il sito Web www.hp.com/recycle.

### Istruzioni per il riciclaggio e la restituzione

### Stati Uniti e Portorico

L'etichetta allegata alla confezione della cartuccia del toner per stampanti HP LaserJet consente la restituzione per il riciclaggio di una o più cartucce di stampa HP LaserJet esaurite. Attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

### Restituzione di più cartucce

- Inserire ogni cartuccia di stampa HP LaserJet nella busta e confezione originale.
- 2. Sigillare le confezioni con del nastro adesivo o da imballaggio. La confezione non può superare i 31 kg (70 lb) di peso.
- 3. Utilizzare una sola etichetta di spedizione prepagata.

#### **OPPURE**

- Utilizzare una scatola da imballaggio oppure richiederne gratuitamente una dal sito Web <u>www.hp.com/recycle</u> o al numero 1-800-340-2445. Questa scatola può contenere cartucce di stampa HP LaserJet di massimo 31 kg (70 lb).
- 2. Utilizzare una sola etichetta di spedizione prepagata.

#### Restituzione di cartucce singole

- 1. Inserire la cartuccia di stampa HP LaserJet nella busta e confezione originale.
- 2. Applicare l'etichetta per la spedizione sul davanti della confezione.

#### **Spedizione**

Per la spedizione delle cartucce di stampa HP LaserJet per il riciclaggio, consegnare la confezione al corriere UPS insieme ad altre spedizioni oppure recarsi in un centro UPS autorizzato. Per conoscere l'ubicazione del centro UPS più vicino, chiamare 1-800-PICKUPS o visitare il sito Web all'indirizzo <a href="www.ups.com">www.ups.com</a>. Se si preferisce inviare la scatola mediante il servizio USPS, consegnarla a un corriere di servizio postale o a un ufficio postale. Per ulteriori informazioni o per ordinare etichette o scatole aggiuntive per spedizioni di grandi quantità, visitare il sito Web <a href="www.hp.com/recycle">www.hp.com/recycle</a> o chiamare 1-800-340-2445. La spedizione mediante UPS è soggetta a tariffa standard. Informazioni soggette a modifica senza preavviso.

Per i residenti in Alaska e Hawaii: non utilizzare l'etichetta UPS. Per informazioni e istruzioni, chiamare il numero 1-800-340-2445. I servizi postali degli Stati Uniti forniscono servizi di trasporto di restituzione gratuiti per Alaska e Hawaii, sulla base di una convenzione con HP.

### Restituzioni in altri paesi/regioni

Per partecipare al programma di riciclaggio e restituzione HP Planet Partners, attenersi alle semplici istruzioni contenute nella confezione del nuovo materiale di consumo del prodotto o visitare il sito Web <a href="https://www.hp.com/recycle">www.hp.com/recycle</a>. Per informazioni sulla modalità di restituzione dei materiali di consumo della stampante HP LaserJet, selezionare il paese/regione di appartenenza.

### Carta

Questo prodotto supporta l'uso di carta riciclata conforme alle linee quida illustrate in HP LaserJet Printer Family Print Media Guide ed è in grado di funzionare con carta riciclata conforme allo standard EN12281:2002.

### Limitazioni relative ai materiali

Questo prodotto HP non contiene mercurio aggiunto.

Questo prodotto HP contiene una batteria per cui potrebbe essere necessario lo smaltimento come rifiuto speciale. Le batterie contenute nei prodotti Hewlett-Packard o fornite dalla HP sono le seguenti:

HP Color LaserJet serie CP3525		
Tipo	Litio - Monofluoruro di carbonio	
Peso	0,8 g	
Ubicazione	Sulla scheda del formatter	
Rimovibile dall'utente	No	





# 廢電池請回收

Per informazioni sul riciclaggio, visitare il sito Web www.hp.com/recycle oppure contattare l'autorità locale competente o Electronics Industries Alliance all'indirizzo www.eiae.org.

### Smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche a fine vita nell'Unione Europea



Questo simbolo, riportato sull'apparecchiatura o sulla confezione, indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere smaltito separatamente dagli altri rifiuti domestici. L'utente dovrà quindi portare l'apparecchiatura giunta a fine vita agli appositi centri di raccolta differenziata per rifiuti elettrici ed elettronici. L'adequata raccolta differenziata e il successivo riciclo contribuiscono a evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favoriscono la conservazione delle risorse naturali. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature a fine vita, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

### Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai clienti informazioni sulle sostanze chimiche presenti nei prodotti in conformità con i requisiti legali, ad esempio REACH (normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento e del Consiglio europeo). È possibile reperire una relazione sulle informazioni chimiche relative al prodotto sul sito Web: <a href="https://www.hp.com/go/reach">www.hp.com/go/reach</a>.

# Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza)

Le schede tecniche di sicurezza relative ai materiali di consumo contenenti sostanze chimiche (ad esempio, il toner) è disponibile sul sito Web HP all'indirizzo <a href="www.hp.com/go/msds">www.hp.com/go/msds</a> o <a href="www.hp.com/go/msds">www.hp.com/go/msds</

### Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sugli argomenti ambientali:

- Scheda relativa al profilo ambientale di questo prodotto e di molti altri prodotti HP correlati
- Impegni HP in materia di rispetto dell'ambiente
- Sistema di gestione ambientale HP
- Programma di riciclaggio e restituzione dei prodotti HP
- Material Safety Data Sheet (Scheda tecnica di sicurezza)

Visitare il sito Web www.hp.com/go/environment o www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

# Dichiarazione di conformità

#### Dichiarazione di conformità

In base a ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1, DoC#: BOISB-0802-00-rel.1.0 Nome del produttore: Hewlett-Packard Company Indirizzo del produttore: 11311 Chinden Boulevard, Boise, Idaho 83714-1021, USA

dichiara che il prodotto

Nome del prodotto: Serie HP Color LaserJet CP3525

BOISB-0802-00 Numero di modello della normativa:2)

Comprendente: CE522A — Vassoio opzionale per supporti pesanti da 500 fogli

Opzioni del prodotto:

Cartucce di stampa: CE250X, CE250A, CE251A, CE252A, CE253A

è conforme alle seguenti caratteristiche:

Sicurezza: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11

IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Classe 1 per prodotti laser/LED)

GB4943-2001

Compatibilità CISPR 22:2005 / EN 55022:2006 - Classe B1)

elettromagnetica: EN 61000-3-2:2000 + A2

EN 61000-3-3:1995 + A1 EN 55024:1998 +A1 + A2

FCC Titolo 47 CFR, Parte 15 Classe B / ICES-003, Numero 4

GB9254-1998, GB17625.1-2003

#### Informazioni supplementari:

Il presente prodotto è conforme ai requisiti della direttiva EMC 2004/108/EEC e della direttiva sui dispositivi a bassa tensione 2006/95/EC ed

è contrassegnato dal marchio CE

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti condizioni: (1) la periferica non deve causare interferenze dannose e (2) la periferica deve accettare le eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che possono causare un funzionamento errato.

- 1) Il prodotto è stato collaudato in una configurazione tipica con sistemi di personal computer Hewlett-Packard.
- 2) A questo modello viene assegnato un numero di modello della normativa per facilitarne il riconoscimento. Questo numero non va confuso con il nome o il numero del prodotto.

Boise, Idaho, USA

#### 19 dicembre 2007

#### Esclusivamente per la conformità alle norme, contattare:

Ufficio vendite e assistenza Hewlett-Packard locale oppure Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europa:

Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germania, (FAX: +49-7031-14-3143), http://www.hp.com/go/

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, USA:

(Telefono: 208-396-6000)

# Dichiarazioni per la sicurezza

### Sicurezza dei prodotti laser

II CDRH (Center for Devices and Radiological Health) della FDA (Food and Drug Administration) degli Stati Uniti ha introdotto alcune disposizioni per i dispositivi laser prodotti a partire dal 1 agosto 1976. I prodotti venduti negli Stati Uniti devono obbligatoriamente conformarsi a tali disposizioni. Questa periferica è certificata come prodotto laser di "Classe 1" ai sensi del Radiation Performance Standard Act del 1968 del DHHS (Department of Health and Human Services) degli Stati Uniti. Poiché le radiazioni emesse all'interno della periferica sono completamente isolate tramite alloggiamenti protettivi e coperchi esterni, i raggi laser non possono fuoriuscire durante il normale funzionamento della periferica.

AVVERTENZA! L'uso di impostazioni e procedure diverse da quelle indicate in questa Guida dell'utente possono provocare l'esposizione a radiazioni pericolose.

### Norme DOC per il Canada

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

# **Dichiarazione VCCI (Giappone)**

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

# Dichiarazione relativa ai cavi di alimentazione (Giappone)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

# **Dichiarazione EMI (Corea)**

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

# Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser per la Finlandia

#### Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet CP3525, CP3525n, CP3525dn, CP3525x, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen

pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

#### **VAROITUS!**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **VARNING!**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### **HUOLTO**

HP Color LaserJet CP3525, CP3525n, CP3525dn, CP3525x - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **VARNING!**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

# Tabella sostanze (Cina)

# 有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
部件名称		(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
打印引擎	Χ	0	X	Х	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	Х	0	0	0	0	0
碳粉盒	Х	0	0	0	0	0

3043

0:表示在此部件所用的所有同类材料中,所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中,至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注:引用的"环保使用期限"是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

# **Indice analitico**

A	Assistenza tecnica	caricamento
Accessori	in linea 233	menu Procedure 16
ordinazione 222	Assistenza, menu del pannello di	Caricamento dei file,
accessori	controllo 46	Macintosh 62
numeri di catalogo 223	Attenzione, spia	Caricamento dei supporti
Adattamento documenti	posizione 12	configurazione 85
Windows 118	Avvertenze 2	Carta
Aggiornamento del firmware 158	Avvisi 2	caricamento 89
Aggiornamento firmware,  Macintosh 62	Avvisi e-mail 62	caricamento nel vassoio 3 95, 96
Aggiornamento remoto del	В	copertine, uso di carta
firmware (RFU) 158	Batterie fornite 243	diversa 117
alimentazione	Blocco	formati supportati 79
risoluzione dei problemi 164	menu del pannello di	formato personalizzato,
ambiente, specifiche 238	controllo 141	impostazioni Macintosh 63
Annullamento	Blocco di sicurezza	formato personalizzato,
stampa 116	posizione 8	selezione 117
Annullamento di una richiesta di	Blocco risorse, Macintosh 62	formato, selezione 117
stampa 116	Buste	orientamento per il
Anticontraffazione, materiali di	caricamento nel vassoio 1 89	caricamento 85
consumo 143	inceppamenti 204	pagine per foglio 64
AppleTalk, impostazioni 75	orientamento per il	prima e ultima pagina, uso di
Assegnazione degli indirizzi	caricamento 85	carta diversa 117
IP 72		prima pagina 63
Assistenza	С	tipi supportati 82
collegamenti al server Web	Cabinet	tipo, selezione 117
incorporato 138	specifiche fisiche 235	carta
in linea 121	Cabinet/piedistallo	formati personalizzati 81
pagine Utility stampante	specifiche fisiche 235	menu Procedure 16
HP 62	Cancellazione del disco	Carta inceppata
Assistenza clienti	rigido 140	rimozione 189
collegamenti al server Web	Cancellazione del disco,	Carta intestata, caricamento 121
incorporato 138	funzione 140	Carta lucida, supportata 110
in linea 233	Cancellazione protetta del	Carta resistente 112
pagine Utility stampante	disco 140	Carta resistente HP 112
HP 62	Capacità	Carta, ordinazione 222
Assistenza clienti HP 233	scomparti di uscita 5	Cartelli, stampa 112
Assistenza in linea 233	Caricamento vassoio 1 89	
	vassoio 2 90	

Cartucce	colore	Dichiarazioni sulla sicurezza
intervalli di sostituzione 144	corrispondenza con i campioni di	laser 246
ordine tramite server Web	colori 127	difetti ricorrenti, risoluzione dei
incorporato 138	HP ImageREt 3600 129	problemi 209
Cartucce di stampa	Condizioni ambientali di utilizzo del	DIMM (dual inline memory
conservazione 143	prodotto	modules)
garanzia 228	risoluzione dei problemi 210	installazione 150
intervalli di sostituzione 144	Configura periferica, menu 21	numeri di catalogo 223
messaggi di errore 180	Configurazione USB 70	DIMM di memoria
non HP 143	Configurazioni, modelli 3	protezione 142
numeri di catalogo 223	Connettore LAN 5	Disabilitazione
ordine tramite server Web	Conservazione	protocolli di rete 75
incorporato 138	cartucce di stampa 143	Disattivazione
riciclaggio 241	Controllo dei processi di	AppleTalk 75
sostituzione 145	stampa 102	DLC/LLC 75
stato, Macintosh 66	Controllo margine 125	IPX/SPX 75
cartucce dl stampa	Convenzioni del documento 2	Dischi rigidi
gestione 143	coperchi, posizione 7	crittografati 141
Cartucce di toner. <i>Vedere</i> Cartucce	Copia	numeri di catalogo 223
di stampa	qualità, risoluzione dei	Disco rigido
Cartucce, stampa	problemi 208	cancellazione 140
numeri di catalogo 223	specifiche di velocità 4	Disinstallazione del software
Cattura 125	Copie, numero di	Windows 54
Cavi	Windows 121	Disinstallazione, software
USB, risoluzione dei	Time is in the second of the s	Macintosh 60
problemi 212	D	Display testuale e grafico, pannello
cavo USB	Data, impostazione 105	di controllo 12
numero di catalogo 224	Dati, spia	DLC/LLC 38
Ciclo di lavoro 4	posizione 12	DNS, impostazioni 37
Ciclo di lavoro mensile 4	Densità	Documento, convenzioni 2
Collegamenti	impostazioni 62	Dpi, impostazioni 62
USB 70	Denuncia di frodi, servizio	Driver
Collegamento di alimentazione	telefonico 143	collegamenti (Windows) 117
posizione 8	DHCP 36	impostazioni 52, 53, 60, 61
Colore	Diagnostica	impostazioni di Macintosh 63
Controllo margine 125	reti 39	Macintosh, risoluzione dei
corrispondenza 127	Diagnostica, menu 44	problemi 217
corrispondenza dei colori	Dichiarazione di conformità 245	preimpostazioni
Pantone® 128	Dichiarazione EMI per la	(Macintosh) 63
gestione 123, 124	Corea 246	supportati 49
grigi neutri 125	Dichiarazione sulla sicurezza dei	tipi di carta 82
opzioni toni medi 125	prodotti laser per la	universale 50
regolazione 125	Finlandia 246	Windows, apertura 117
_	Dichiarazione VCCI per il	
sRGB 126, 130	Giappone 246	Driver di stampa universale 50
stampa campioni di colore 128	dichiarazioni normative	Driver di stampa universale
	Dichiarazione di	HP 50
stampa in scala di grigi 124	conformità 245	Driver PCI
stampato e Visualizzato 127	Dichiarazioni sulla	Driver PCL
uso 123	sicurezza 246	universale 50

due facciate, stampa	Fusore	impostazioni della velocità di
menu Procedure 16	inceppamenti 190	collegamento 42
	messaggi di errore 171	Impostazioni di Bonjour 62
E	pulizia 157	Impostazioni di risparmio
Elettricità		energetico 104
consumo 237	G	Impostazioni DLC/LLC 75
Entrambi i lati, stampa	Garanzia	Impostazioni formato carta
impostazioni Macintosh 62	cartucce di stampa 228	personalizzato
entrambi i lati, stampa	CSR (Customer Self	Macintosh 63
menu Procedure 16	Repair) 232	Impostazioni RGB 126, 130
Errore di protezione OE 216	prodotto 226	Impostazioni sRGB 126, 130
Errori	garanzia	impostazioni stampante
software 215	licenza 230	configurazione 21
Errori dell'orologio interno 168	Gateway predefinito,	Impostazioni TCP/IP
errori di sovraccarico del	impostazione 73	35
buffer 170	Gateway, impostazione	Inceppamenti
Errori NVRAM 173	predefinita 73	buste 204
Errori Operazione non valida 216	Gestione carta, menu 20	fusore 190
Errori Spool32 216	Gestione della rete 73	recupero 200
Explorer, versioni supportate	Grigi neutri 125	rimozione 189
server Web incorporato 136	guida, menu Procedure 16	scomparto di uscita 195
		sportello destro 190
F	H	sportello inferiore destro 199
File EPS, risoluzione dei	HP Easy Printer Care	vassoio 1 196
problemi 218	, uso 133	vassoio 2 197
File PPD (PostScript Printer	apertura 133	vassoio 3 198, 199
Description)	browser supportati 55	inceppamenti
inclusi 61	descrizione 55	cause comuni 188
Filigrane	download 55	menu Procedure 16
Windows 118	opzioni 133	Inceppamenti carta 188
Firmware, aggiornamento 158	sistemi operativi supportati 55	Indicazioni
Font Carinamenta in Manintagh 62	HP Web Jetadmin	carta speciale 84
Caricamento in Macintosh 62	aggiornamento del	supporti di stampa speciali 84
inclusi 5	firmware 160	Indirizzo IP
font	1	Macintosh, risoluzione dei
file EPS, risoluzione dei problemi 218	I/O (input/output) menu 34	problemi 217
•	impostazione del sistema,	indirizzo IP 36
Font TrueType inclusi 5 formati carta personalizzati 81	menu 26	Indirizzo, stampante
Formatter	Impostazioni	Macintosh, risoluzione dei
protezione 142	Colore 129	problemi 217
Foto	driver 53, 61	Informazioni sul prodotto 1
miglioramento qualità di	preimpostazioni del driver	Informazioni, menu 19
stampa 117	(Macintosh) 63	Installazione
rimozione occhi rossi 117	priorità 52, 60	schede EIO 154
fronte/retro, stampa	Impostazioni del driver Macintosh	Internet Explorer, versioni
menu Procedure 16	filigrane 64	supportate
Funzioni 3, 4	formato carta	server Web incorporato 136
Funzioni di collegamento 5	personalizzato 63	Interruzione di una richiesta di
funzioni di sicurezza 6, 72	Memorizzazione processo 65	stampa 116
idilizioni di diodicezza 0, 72	scheda Servizi 66	

Intervallo di pausa attivazione 104 disattivazione 104 intervallo di pausa modifica impostazioni 104 tempo 104 IPv6, impostazioni 37 IPX/SPX, impostazioni 38, 75	Materiali di consumo contraffazione 143 errori di memoria 168 intervalli di sostituzione 144 non HP 143 numeri di catalogo 223 ordinazione 222 ordine tramite server Web incorporato 138	I/O (input/output) 34 impostazione del sistema 26 Informazioni 19 Recupera lavoro 17 Ripristina 42 Stampa 21 Menu I/O 34 menu Procedure 16 Menu, pannello di controllo
J	posizione 144	Assistenza 46
Jetadmin	riciclaggio 241	blocco 141
aggiornamento del	sostituzione 144	I/O 34
firmware 160	stato, visualizzazione con il	menu, pannello di controllo
Jetadmin, HP Web 55, 139	server Web incorporato 137	Procedure 16
Jetdirect, server di stampa	stato, visualizzazione con	Messa in pausa di una richiesta di
aggiornamento firmware 161	l'Utility stampante HP 62	stampa 116
installazione 154	Materiali di consumo	Messaggi
modelli dotati 3	contraffatti 143	avvisi e-mail 62
spie 206	Materiali di consumo, stato	elenco numerico 168
	HP Easy Printer Care 133	ordine alfabetico 168
LED a impulai 207	Materiali, limitazioni 243	tipi 167
LED a impulsi 207 licenza, software 230	Memoria	messaggi
Linguaggi della stampante 5	errori relativi ai materiali di	elenco numerico 168
Linguaggi, stampante 5	consumo 168 funzioni 4	Messaggi di errore
Linguaggio scelto non	inclusa 3, 61	avvisi e-mail 62 elenco numerico 168
disponibile 180	insufficiente 169, 181	ordine alfabetico 168
	memoria permanente, messaggi	tipi 167
M	di errore 173	messaggi di errore
Macintosh	memoria	elenco numerico 168
AppleTalk 75	numeri di catalogo 223	Messaggi di errore di installazione
assistenza 233	Memoria insufficiente 169, 181	della cartuccia 180
driver, risoluzione dei	Memoria permanente, errori 173	Modalità carta intestata
problemi 217	Memorizza processi	alternativa 121
impostazioni del driver 61, 63	Windows 120	modelli, funzioni 3
problemi, risoluzione 217	Memorizzazione dei processi	
ridimensionamento dei	funzioni 108	N
documenti 63	Memorizzazione processi	Netscape Navigator, versioni
rimozione del software 60	impostazioni Macintosh 65	supportate
scheda USB, risoluzione dei	Memorizzazione processo	server Web incorporato 136
problemi 218	accesso 108	Non HP, materiali di
sistemi operativi supportati 60 software 61	Memorizzazione, processo	consumo 143
Utility stampante HP 61	funzioni 108	normative
Mappa dei menu	impostazioni per	supporto del prodotto mirato alla
descrizione 19	Macintosh 62	difesa dell'ambiente 241
Mappe, stampa 112	Menu Configure periforing 21	Norme DOC per il Canada 246 Note 2
Maschera di sottorete 73	Configura periferica 21	Numeri di catalogo
Material Safety Data Sheet (MSDS,	Diagnostica 44 gerarchia 15	cartucce di stampa 223
Scheda tecnica di	Gestione carta 20	dischi rigidi 223
sicurezza) 244	Sections daria 20	a.cog.a. ==0

numeri di catalogo	Pagine per foglio	Processi memorizzati
memoria 223	Windows 119	eliminazione 109
	Pagine vuote	stampa 108
0	risoluzione dei problemi 212	Processi privati
Occhi rossi, rimozione 117	Pannello di controllo	Windows 120
Operazioni di stampa 115	blocco dei menu 141	Processo, memorizzazione
Opzioni del colore 121	impostazioni 52, 60	accesso 108
Opzioni di stampa avanzate	menu 14	Prodotti terminati,
Windows 121	menu Assistenza 46	smaltimento 243
Ora di attivazione	menu I/O 34	Prodotto privo di mercurio 243
impostazione 105	messaggi, elenco	programma ecologico 241
modifica 105	numerico 168	Pronto, spia
Ora, impostazione 105	messaggi, ordine	posizione 12
Ordinazione	alfabetico 168	Protezione
materiali di consumo e	messaggi, tipi 167	dischi rigidi crittografati 141
accessori 222	posizione 7	impostazioni 35
materiali di consumo tramite	pulsanti 12	Protocolli, rete 35, 71
server Web incorporato 138	spie 12, 13	Prova e trattieni
ordinazione	pannello di controllo	Windows 120
numeri di catalogo 223	elenco messaggi,	Pulizia
Ordine delle pagine,	numerico 168	esterna 157
modifica 121	menu 14, 15	fusore 157
Orientamento	menu Procedure 16	prodotto 157
carta, durante il	Parametri TCP/IP, configurazione	Pulsante Avvia 12
caricamento 85	manuale 73, 74	Pulsante di accensione/
impostazione, Windows 119	Pausa, modalità 104	spegnimento, posizione 7
Orientamento orizzontale	Più pagine per foglio	Pulsante Interrompi 12
impostazione, Windows 119	Windows 119	Pulsante Menu 12
Orientamento verticale	Porta USB	Pulsante Sleep 12
impostazione, Windows 119	risoluzione dei problemi	Pulsante Stato 12
Orologio	Macintosh 218	Pulsanti, pannello di controllo
impostazione 105	Porte	posizione 12
messaggio di errore 168	incluse 5	P66.2.6.1.6
orologio 105	posizione 9	Q
orologio interno 105	risoluzione dei problemi	Qualità
3 - 1	Macintosh 218	risoluzione dei problemi 208
P	Porte di interfaccia	Qualità di stampa
Pagina di configurazione	incluse 5	ambiente 210
Macintosh 62	posizione 8, 9	risoluzione dei problemi 208
Pagina di pulizia, stampa 157	PPD	neerazienie dei prezienii Zee
Pagina di stato dei materiali di	inclusi 61	R
consumo	Preimpostazioni (Macintosh) 63	Raccoglitore/cucitrice
descrizione 19	Prima pagina	specifiche fisiche 235
Pagine	uso di carta diversa 63	Recupera lavoro, menu 17
non stampate 212	Priorità, impostazioni 52, 60	Requisiti del browser
stampa lenta 212	Processi	server Web incorporato 136
vuote 212	impostazioni per	Requisiti del browser Web
Pagine al minuto 4	Macintosh 62	server Web incorporato 136
Pagine di copertina 63, 117	MIGORIOSII OZ	Requisiti del sistema
pagine informative 132		server Web incorporato 136
F-0		100

rilevamento automatico dei lucidi requisiti di spazio 235 requisiti di temperatura 238 per proiezione 101 Scansione requisiti di umidità 238 Rilevamento dei dispositivi 71 specifiche di velocità 4 Rimozione, software Scheda Colore, impostazioni 66 Reset, pulsante 12 Resolution Enhancement Macintosh 60 Scheda del print server technology (REt) 62 Ripristina, menu 42 installazione 154 Risoluzione REt (Resolution Enhancement Scheda Enhanced I/O technology) 62 impostazioni 62 numero di catalogo 224 Scheda Impostazioni, server Web Rete problemi di connessione impostazioni, modifica 73 diretta 213 incorporato 137 impostazioni, problemi di rete 213 Scheda Informazioni, server Web visualizzazione 73 problemi relativi alla incorporato 137 password, impostazione 73 Scheda Rete, server Web qualità 208 incorporato 138 password, modifica 73 specifiche 4 Reti Risoluzione dei problemi Scheda Servizi AppleTalk 75 ambiente 210 Macintosh 66 configurazione 71 avvisi e-mail 62 Schede EIO diagnostica 39 file EPS 218 impostazioni 34 disabilitazione dei messaggi di errore, elenco installazione 154 numerico 168 protocolli 75 numero di catalogo 224 funzioni di connettività 5 messaggi di errore, ordine sovraccarico del buffer 170 gateway predefinito 73 alfabetico 168 Schede Ethernet 5 HP Web Jetadmin 139 messaggi, tipi 167 Scomparti impostazioni 35 pagine non stampate 212 capacità 5 impostazioni della velocità di pagine vuote 212 posizione 7 problemi con Macintosh 217 Scomparti, uscita collegamento 42 impostazioni per problemi di connessione capacità 83 Macintosh 62 diretta 213 Scomparto di output standard posizione 7 indirizzo IP 72, 73, 74 problemi di gestione della Scomparto di uscita installazione di schede carta 201 EIO 154 problemi di rete 213 inceppamenti 195 problemi di Windows 216 posizione 7 maschera di sottorete 73 protezione 35, 72 Scomparto di uscita standard qualità 208 protocolli 35 reti 39 capacità 5 protocolli supportati 71 stampa fronte/retro 205 Server di stampa HP Jetdirect rilevamento dei dispositivi 71 stampa lenta delle pagine 212 aggiornamento firmware 161 server di stampa inclusi 3 USB, cavi 212 installazione 154 Riciclaggio risoluzione dei problemi modelli dotati 3 difetti ricorrenti 209 informazioni sul programma di spie 206 riciclaggio e restituzione dei elenco di controllo 164 Server proxy, impostazioni 37 materiali di consumo lucidi 203, 210 Server Web incorporato HP 242 menu Procedure 16 assegnazione di una ricorrenti, difetti 209 messaggi del pannello di password 140 Ridimensionamento dei documenti controllo, numerici 168 funzioni 136 Risoluzione, regolazione 117 Macintosh 63 Servizio telefonico HP per la Ridimensionamento documenti Ritenzione, processo denuncia di frodi 143 Windows 118 accesso 108 Sicurezza Ridimensionamento, documenti blocco dei menu del pannello di Macintosh 63 controllo 141 righello dei difetti ricorrenti 209 cancellazione del disco 140

Sistemi operativi supportati 48,	Spie	pagine per foglio 64
60	formatter 206	prima pagina 63
Siti Web	pannello di controllo 12	supporti
assistenza clienti 233	Spie del formatter 206	menu Procedure 16
assistenza clienti	Sportello destro	Supporti compatibili 79
Macintosh 233	inceppamenti 190	Supporti di stampa
denuncia di frodi 143	Sportello inferiore destro	caricamento nel vassoio 1 89
driver di stampa universale 50	inceppamenti 199	
HP Web Jetadmin,	Stampa	Т
download 139	risoluzione dei problemi 212	Tasti, pannello di controllo
scheda di sicurezza dei materiali	specifiche di velocità 4	posizione 12
(MSDS, Material Safety Data	Stampa dal vassoio 2 90	temi colore 125
Sheet) 244	Stampa fronte/retro	Test
Smaltimento, prodotti	impostazioni Macintosh 62	reti 39
terminati 243	orientamento caricamento	Testo a colori
Software	carta 85	stampa come nero 121
		Tipi di carattere
disinstallazione per	Windows 119	inclusi 5
Windows 54	Stampa in scala di grigi 124	Toner
disinstallazione su	Stampa N-up	
Macintosh 60	Windows 119	impostazione della densità 62
HP Easy Printer Care 55,	Stampa su entrambi i lati	Trattenimento, processo
133	impostazioni Macintosh 62	funzioni 108
HP Web Jetadmin 55	Windows 119	
impostazioni 52, 60	Stampa, cartucce	U
Macintosh 61	conservazione 143	Umidità
problemi 215	messaggi di errore 180	risoluzione dei problemi 210
server Web incorporato 55	non HP 143	Unione Europea, smaltimento dei
sistemi operativi	riciclaggio 241	rifiuti 243
supportati 48, 60	stato, Macintosh 66	Unità di raccolta del toner
Utility stampante HP 61	Stampa, menu 21	sostituzione 148
software	Stato	Unità fronte/retro
Contratto di licenza	HP Easy Printer Care 133	impostazioni Macintosh 62
software 230	messaggi, tipi 167	posizione 7
Software HP-UX 57	scheda Servizi, Macintosh 66	specifiche fisiche 235
Software Linux 57	server Web incorporato 137	unità fronte/retro
Software Solaris 57	Utility stampante HP,	menu Procedure 16
Software UNIX 57	Macintosh 62	USB, porta
Specifiche	Stato materiali di consumo, scheda	risoluzione dei problemi 212
elettriche e acustiche 237	Servizi	Uscita, scomparti
fisiche 235	Macintosh 66	capacità 5
funzioni 4	Windows 121	Utility stampante HP 61, 62
specifiche	Stato periferica	Utility stampante HP,
condizioni di	scheda Servizi, Macintosh 66	Macintosh 61
funzionamento 238	Stato prodotto	Utilizzo, pagina
Specifiche acustiche 237	HP Easy Printer Care 133	descrizione 19
specifiche delle condizioni di	Suggerimenti 2	
funzionamento 238	Supporti	V
Specifiche di velocità 4	formati personalizzati,	Vassoi
Specifiche elettriche 237	impostazioni Macintosh 63	capacità 83
Specifiche fisiche 235	formati supportati 79	caricamento 85
Specificate ficione 200	iornian supportan 19	configurazione 100

```
impostazioni Macintosh 62
  inclusi 3
  orientamento della carta 85
  posizione 7
  rilevamento automatico dei
    lucidi per proiezione 101
  specifiche fisiche 235
  stampa fronte/retro 65
vassoi
  menu Procedure 16
Vassoi di alimentazione
  configurazione 20
Vassoi, stato
  HP Easy Printer Care 133
Vassoio 1
  capacità 83
  inceppamenti 196
  stampa fronte/retro 65
Vassoio 2
  capacità 83
  inceppamenti 197
Vassoio 3
  inceppamenti 198, 199
Vassoio per supporti pesanti da 500
 fogli
  modelli dotati 3
   specifiche fisiche 235
Velocità del processore 4
Web Jetadmin
   aggiornamento del
    firmware 160
Windows
  driver di stampa universale 50
  driver supportati 49
```

impostazioni del driver 53 risoluzione dei problemi 216 sistemi operativi supportati 48



CC468-90908